

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif yang menggunakan pendekatan model survey. Survey sendiri merupakan penelitian yang dilakukan untuk memahami pikiran, pendapat atau perasaan orang lain.¹

Desain survey yang digunakan dalam penelitian ini sendiri adalah survey cross-section. Cross-sectional survey merupakan desain survey yang berfungsi sebagai langkah yang dapat mendeskripsikan perubahan sikap terhadap satu kejadian tertentu pada suatu populasi, dengan memperhatikan kelompok sampel dalam satu populasi atau lebih.²

Adapun metode survey penelitian ini menggunakan internet survey. Internet survey adalah survey yang dilakukan menggunakan internet sebagai media pengumpulan data penelitian secara daring guna menjangkau sampel yang tersebar di beberapa daerah.³

¹ John J. S., dkk., *Metodelogi Penelitian Psikologi*, Terjemah: Helly Prayitno, dkk. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007), hlm. 154

² John J. S., dkk., *Metodelogi Penelitian Psikologi*, 173 -175

³ John J. S., dkk., *Metodelogi Penelitian Psikologi*, 171

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini diadakan di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora memiliki empat jurusan, yaitu:

- 1) Psikologi Islam
- 2) Akidah dan Filsafat
- 3) Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir
- 4) Studi Agama-agama.⁴

Fakultas Ushuluddin dan Humaniora sendiri merupakan bagian dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang berlokasi di dalam kompleks Universitas Islam Negeri Antasari Jalan Ahmad Yani, KM. 3,5 Banjarmasin dengan garis lintang 3.33238 dan bujur timur 114.61812 derajat.⁵

C. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Populasi adalah kumpulan objek dan subjek yang memiliki kualifikasi tertentu yang telah dipilih oleh peneliti untuk diteliti.⁶

Populasi pada penelitian ini sendiri adalah mahasiswa dan dosen yang berada di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam

⁴ "Fakultas Ushuluddin dan Humaniora," diakses pada pukul 15.25 tanggal 19 Mei 2022.

⁵ Admin Website, "Fak. Ushuluddin Dan Humaniora," *Fakultas Ushuluddin Dan Humaniora* (blog), diakses 23 Mei 2022, <https://fuh.uin-antasari.ac.id/sejarah/>.

⁶ Sugiyono, *Metode penelitian pendidikan:(pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)* (Alfabeta, 2008), Hlm. 86.

Negeri Antasari Banjarmasin yang masih menjalankan aktivitas perkuliahan daring.

Adapun total populasi penelitian ini dapat diketahui pada tabel di bawah ini:

TABLE 4 JUMLAH MAHASISWA FAK. USHULUDDIN DAN HUMANIORA YANG MASIH BERKULIAH DARING

No.	Jurusan	Jumlah
1.	Aqidah dan Filsafat Islam	31 Mahasiswa
2.	Psikologi Islam	129 Mahasiswa
3.	Studi Agama-agama	29 Mahasiswa
4.	Ilmu al-Qur'an dan Tafsir	184 Mahasiswa
	Total	373 Mahasiswa

2. Sampel

Sampel adalah sesuatu yang berupa bagian dari populasi yang mewakili untuk diteliti. Oleh karena itu, pengambilan sampel haruslah tepat agar sampel

penelitian benar-benar mampu mewakili populasi yang ada untuk diteliti guna mampu menjelaskan keadaan populasi yang sebenarnya.

Sampel dalam penelitian ini dipilih menggunakan teknik *random sampling*. *Random Sampling* sendiri merupakan teknik pengambilan sampel yang dilaksanakan dengan tidak menentukan kriteria sampel secara khusus, tetapi tetap memperhatikan kriteria yang akan *disampling* tersebut mewakili karakteristik populasi yang dipilih untuk diteliti, yaitu sebagian dari mahasiswa dan dosen di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yang masih melaksanakan perkuliahan daring.⁷

Dalam penelitian ini, Peneliti menggunakan Rumus Slovin untuk menentukan jumlah sampel penelitian. Penggunaan rumus Slovin ini ditujukan untuk mengukur proporsi populasi Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang hasilnya akan menjadi jumlah sampel dalam penelitian ini. Adapun rumus statistika dan perhitungan jumlah sampel penelitian ini sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{N.d^2 + 1}$$

keterangan :

n = Ukuran Sampel

⁷ Darnah A. Nohe, Memi Nor Hayati, dan Suyitno Suyitno, "Teknik Sampling," 2021.

N = Ukuran Populasi

d = Galat praduga

Berdasarkan dari rumus di atas maka diketahui, perhitungan jumlah sampel penelitian ini sebagai berikut:

$$373 = \frac{373}{373 \times 0,05^2 + 1}$$

$$= 193.01$$

Diketahui hasil perhitungan rumus di atas adalah 193 yang artinya jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 193 orang mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora.

Adapun sampel penelitian yang berasal dari kelompok dosen, maka tidak membutuhkan pengerucutan *sampling* karena populasi dari kelompok dosen kurang dari 100 Orang.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang akan disajikan pada penelitian ini merupakan data kuantitatif, artinya data yang disuguhkan dalam bentuk bilangan dan angka.⁸ Data sendiri merupakan penjelasan terukur tentang sesuatu.⁹

Data terdiri dari dua jenis. *Pertama*, data primer, yaitu data yang didapat dari sampel, ditemukan menggunakan skala yang telah dibuat oleh peneliti. *Kedua*, data sekunder adalah data yang didapat dari pihak lain dan di luar dari sampel, seperti dari buku, jurnal ilmiah, berita resmi dan lainnya yang mendukung penelitian ini.¹⁰

2. Sumber Data

Sumber data pada penelitian ini adalah:

Data Primer: Subyek penelitian ini, yaitu mahasiswa dan dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang masih melaksanakan perkuliahan daring.

Data Sekunder: Karya dan Jurnal Ilmiah, buku dan berita resmi yang berhubungan dengan penelitian ini.

Dokumentasi: Pengumpulan dokumentasi yang berhubungan dengan penelitian ini.

⁸ Tulus Winarsunu, *Statistik Dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. Malang (UMM Press, 2006), 16.

⁹ Iqbal Hasan dan Misbahudin, "Analisis data penelitian dengan statistik," (*Jakarta: Bumi Aksara*, 2013), hlm. 21.

¹⁰ Saifuddin Azwar, "Metode Penelitian Psikologi," (*Yogyakarta: Pustaka Pelajar*, 2017), 24.

3. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif, menggunakan pendekatan survey dalam pengumpulan datanya. Survey ini sendiri menggunakan metode *internet interviews*, dalam mengumpulkan data. *Internet interviews* adalah metode mengumpulkan data yang menggunakan bantuan internet untuk menyebarkan kuisioner kepada sampel dalam penelitian ini.¹¹

Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini menggunakan skala psikologi. Skala psikologi merupakan alat ukur psikologi yang digunakan untuk mengungkapkan data mengenai variabel dalam sebuah penelitian. Peneliti dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Skala likert merupakan skala yang mengukur respon subyek terhadap objek penelitian, yaitu mengukur gambaran kepuasan mahasiswa dan dosen terhadap layanan perkuliahan daring.

Skala likert dalam penelitian ini memiliki interval skor dari 5 hingga 1, sebagai berikut:

Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
5	4	3	2	1

¹¹ Ni Wayan Surya Wardhani dkk., *Teknik Sampling dan Survei: Dasar Teori dan Aplikasi* (Universitas Brawijaya Press, 2021), 25.

Skala yang dipakai oleh peneliti dalam penelitian ini adalah skala yang dibuat salah satunya dari *end using computing satisfaction*, yang diperkenalkan oleh Doll dan Torkzadeh's, dkk. dan dikembangkan oleh Chin dan Lee, dengan indikator kepuasan meliputi, konten, akurasi, format, kemudahan penggunaam, ketepatan waktu.¹² Lebih dari itu skala kepuasan belajar dan kepuasan kerja juga dibuat dari kumpulan teori yang dikumpulkan Peneliti.

Selain dari pada yang telah disebutkan di atas tentang metode dan teknik pengumpulan data, peengumpulan data pada penelitian ini juga menggunakan teknik dokumentasi yang diperuntukkan untuk mencari tau dan mengumpulkan informasi tentang populasi dari mahasiswa masing-masing jurusan di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, baik bertanya secara tatap muka dan mendapatkannya secara langsung maupun melalui media *Whatsapp* dan beberapa informasi maupun data yang mendukung bagi penelitian ini.

E. Instrumen Penelitian

Terdapat dua syarat yang harus dimiliki oleh instrumen penelitian agar data yang didapat dapat valid dan reliabel, yaitu setelah diuji validitas dan reliabilitas kuisioner yang dibagi kepada sampel penelitian.

¹² Boy Suzanto dan Iwan Sidharta, "Pengukuran end-user computing satisfaction atas penggunaan sistem informasi akademik," *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* 9, no. 1 (2015): 16–28.

1. Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan kriteria kevalidan instrumen penelitian. Suatu instrumen itu valid ketika instrumen tersebut bisa dan layak mengukur apa yang ingin diteliti oleh peneliti secara tepat.¹³

Suatu instrument valid ketika nilai r table dengan signifikansinya 0,05. Apabila nilai korelasinya di atas 0,30 maka suatu item dapat digunakan pada sampel penelitian lebih lanjut. Sebelumnya, penelitian ini sendiri memiliki 33 item pertanyaan.¹⁴

2. Reliabilitas

Reliabilitas merupakan ukuran yang menunjukkan keandalan sebuah instrumen sehingga data dari sebuah instrumen dapat dipercaya hasilnya. Suatu instrument yang reliabel adalah instrument yang tidak plin plan dan dapat diandalkan karena ia konsisten dengan apa yang hendak diteliti pada sampel penelitian.¹⁵

F. Teknik Analisis Data

Analisa Data ialah upaya menemukan dan memahami data yang telah ditemukan dengan cara mengkategorikan data ke dalam beberapa bentuk maupun jenis, menjelaskan, menentukan kesimpulan umum berdasarkan dari keadaan khusus, menyusun ke dalam kerangka pikir, memilih mana yang

¹³ Suharsimi Arikunto, "Prosedur penelitian," 31.

¹⁴ Febrinawati Yusup, "Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif," *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan* 7, no. 1 (2018).

¹⁵ Zulkifli Matondang, "Validitas dan reliabilitas suatu instrumen penelitian," *Jurnal tabularasa* 6, no. 1 (2009): 87–97.

dianalisis, kemudian membuat kesimpulan, yang semua itu dilakukan secara sistematis. Melalui penjelasan tersebut secara lebih sederhananya, analisis data merupakan rangkaian upaya dalam memahami hasil data yang telah diperoleh dengan melakukan pembacaan-pembacaan dan intepetasi berencana.¹⁶

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini ialah analisa data yang digunakan adalah analisis statistika deskriptif dengan menggunakan bantuan sistem otomatis dari GoogleForm dan juga SPSS (*Statistical Productand Service Solution*) for Windows. Untuk menyusun dan melaporkan hasil pembacaan atas data yang telah diperoleh dan melaporkan secara naratif hasil data pendukung dalam memahami hasi pembacaan data primer dalam penelitian ini, sebagai satu kesatuan data yang saling berkaitan satu sama lain.

¹⁶ Sugiyono, "Metode penelitian pendidikan," 12.