

**UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH PESERTA DIDIK PADA
PROGRAM KEAHLIAN PERHOTELAN DI SMK NU BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH:
ALLYSA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M / 1445 H**

**UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH PESERTA DIDIK
PADA PROGRAM KEAHLIAN PERHOTELAN
DI SMK NU BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh

Allysa

NIM. 190101050845

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Allysa

NIM : 190101050845

Tempat/Tanggal lahir : Palangka Raya, 25 November 2001

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Upaya Meningkatkan Jumlah Peserta Didik Pada Program Keahlian Perhotelan di SMK NU Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikin surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 8 September 2023
yang membuat pernyataan,


Allysa



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UIN ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3258137
Email: mpi@uin-antasari.ac.id

SURAT BUKTI BEBAS PLAGIASI
Nomor : 356/Un.14/III.1.86321/PP.00.9/09/2023

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:


Nama : Allysa
NIM : 190101050845
Program : S-1
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi:

UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH PESERTA DIDIK PADA PROGRAM
KEAHLIAN PERHOTELAN DI SMK NU BANJARMASIN
HASIL UJI PLAGIASI : 6%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 September 2023
Ketua

Pis. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.
NIP. 196902211994031001

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Upaya Meningkatkan Jumlah Peserta Didik Pada Program Keahlian Perhotelan di SMK NU Banjarmasin

Ditulis oleh : Allysa

NIM : 190101050845

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam


Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Palangka Raya, 25 November 2001



Alamat : Jl. Rajawali VI No.07B RT 002 RW 003 Kel. Bukit Tunggal Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah.

setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 8 September 2023
Pembimbing


Dr. Rihawati, M.Pd
NIP. 198605032019032010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,



Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd
NIP. 196902219940310001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Upaya Meningkatkan Jumlah Peserta Didik Pada Program Keahlian Perhotelan di SMK NU Banjarmasin, Nama Allysa, NIM 190101050845, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

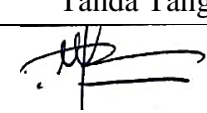
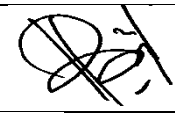

Hari : Kamis
Tanggal : 05 Oktober 2023
Nilai : 91,8 (A+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Hamdan, M. Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI:

No	Nama	Tanda Tangan
1	Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd Ketua	1. 
2	Dr. Riinawati, M.Pd Anggota	2. 
3	Dra. Hj. Halimatus' Sadiyah, M.Pd Anggota	3. 

ABSTRAK

Allysa. 190101050845. *Upaya Meningkatkan Jumlah Peserta Didik Pada Program Keahlian Perhotelan di SMK NU Banjarmasin.* Skripsi Pembimbing: Dr. Riinawati, M.Pd pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

Kata Kunci: Peserta Didik, Program Keahlian Perhotelan, Sekolah Menengah Kejuruan.

Sekolah Menengah Kejuruan merupakan bagian terpadu dari Sistem Pendidikan Nasional yang mempunyai peranan penting dalam menyiapkan dan pengembangan Sumber Daya Manusia. Keberadaan SMK swasta saat ini menjadi pilihan kedua dalam proses pendidikan. Sebab adanya persaingan sekolah negeri dengan fasilitas lebih memadai menyebabkan penurunan jumlah peserta didik di SMK NU Banjarmasin terkhususnya pada program keahlian perhotelan.

Penelitian ini bertujuan mengetahui upaya dalam meningkatkan jumlah peserta didik pada program keahlian perhotelan di SMK NU Banjarmasin. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif, penelitian ini dilaksanakan di SMK NU Banjarmasin. Sumber data dalam penelitian diambil dalam dua kategori, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Pengambilan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Keabsahan data menggunakan uji kredibilitas dengan teknik triangulasi sumber. Teknik analisa data dilakukan dengan metode model miles & hubermen.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya sekolah dalam meningkatkan jumlah peserta didik pada program keahlian perhotelan di SMK NU Banjarmasin yaitu 1. Perencanaan pemasaran yang dimulai melalui rapat koordinasi yang kemudian terbentuk panitia serta perumusan strategi pemasaran yang digunakan melalui analisis internal dengan memperhatikan daya tampung kelas dan peraturan menteri pendidikan dan eksternal; 2. Pelaksanaan pemasaran yang dilakukan beragam yaitu strategi pemasaran *online*, pemasaran, menjalin kerja sama, *branding school*, dan *update* kegiatan. semua strategi saling terhubung dan berkaitan. Pelaksanaan strategi memanfaatkan jalur reguler dan jalur prestasi dengan potongan biaya; 3. Evaluasi dilakukan setelah berakhirnya penerimaan peserta didik baru dengan memperhatikan kuantitas dan kualitas peserta didik baru di SMK NU Banjarmasin. Evaluasi menggunakan tolak ukur peserta didik yang direncanakan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah swt. Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad saw., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

3. Ibu Dr. Riinawati, M.Pd., selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan.
4. Para dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
5. Bapak Dr, Saifuddin, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan staf yang telah memberikan layanan kepada penulis.
6. Bapak Tusamsi, S.Pd Kepala SMK NU Banjarmasin yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
7. Seluruh responden yang bersedia memberikan informasi dan data dalam penelitian ini.

Semoga Allah swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya scbagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 22 Shafar 1445 H
8 September 2023 M



Penulis

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا	:	A	16. ط	:	Th
2. ب	:	B	17. ظ	:	Zh
3. ت	:	T	18. ع	:	'
4. ث	:	Ts	19. غ	:	Gh
5. ج	:	J	20. ف	:	FA
6. ح	:	H	21. ق	:	Q
7. خ	:	Kh	22. ك	:	K
8. د	:	D	23. ل	:	L
9. ذ	:	Dz	24. م	:	M
10. ر	:	R	25. ن	:	N
11. ز	:	Z	26. و	:	W
12. س	:	S	27. هـ	:	H
13. ش	:	Sy	28. ء	:	`
14. ص	:	Sh	29. ی	:	Y
15. ض	:	Dh			

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	a	Fathah
ِ	i	Kasrah
ُ	u	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرْوَرَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan aldharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
اِيْ	ai	a dan i
اُوْ	au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, yaitu:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	â	a dengan topi di atas
بِي	î	i dengan topi di atas
بُو	û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (Tasydîd)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الصَّوْرَةُ) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah demikian seterusnya.

5. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (na‘t) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (ism), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَمِعةُ الْإِسْلامِيةُ	Al-Jâmî‘ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (**bold**). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu

Aksara Arab	Alih Aksara
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu'tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاعِ	ḥub al-istithlâ‘
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû‘ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
TRANSLITERASI.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional	6
C. Fokus Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	9
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
A. Pengertian Upaya Pemasaran.....	14
1. Perencanaan Pemasaran	14
2. Pelaksanaan Pemasaran.....	17
3. Evaluasi Pemasaran.....	19
B. Analisis Lingkungan Strategis	20
C. Strategi Pemasaran.....	21
D. Manajemen Strategik pada Pendidikan Kejuruan.....	24
E. Program Keahlian Perhotelan	25
F. Penerimaan Peserta Didik.....	26
1. Pengertian Penerimaan Peserta Didik	26
2. Perencanaan Peserta Didik.....	27
3. Kebijakan Penerimaan Peserta Didik.....	28
4. Prosedur Penerimaan Peserta Didik	28
5. Problema Penerimaan Peserta Didik	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian	30
B. Setting Penelitian	31

C. Subjek dan Objek Penelitian.....	31
D. Data dan Sumber Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Instrumen Penelitian	36
G. Teknik Analisis Data	36
H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data.....	38
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan	56
 BAB V PENUTUP.....	 78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
 DAFTAR PUSTAKA	 81
DAFTAR LAMPIRAN.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	109

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1.1. Jumlah Rombongan Belajar dan Jumlah Peserta Didik per Rombongan Belajar Berdasarkan Satuan Pendidikan	2
4.1. Jumlah Data Rencana Peserta Didik Baru Tahun 2022/2023.....	43
4.2. Jumlah siswa program keahlian perhotelan di SMK NU Banjarmasin	53

DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
3.2. Analisis Model Miles & Huberman	38
4.1. Bagan Proses Evaluasi Pemasaran	76

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Halaman
1. Daftar Terjemah Bahasa Asing	82
2. Instrumen Wawancara.....	83
3. Data Siswa Seluruh Kelas Program Keahlian Perhotelan SMK NU ... Banjarmasin 2022	86
4. Data Keadaan SMK NU Banjarmasin 2022/2023	87
5. Surat Keputusan tentang Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi	88
6. Surat Persetujuan Seminar Proposal Skripsi	89
7. Kelengkapan Seminar Proposal Skripsi	90
8. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Desain Proposal Skripsi	93
9. Surat Persetujuan Riset	94
10. Surat Riset Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.....	95
11. Surat Izin Melaksanakan Penelitian	96
12. Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Penelitian	97
13. Brosur PPDB SMK NU Banjarmasin	98
14. Surat Keterangan Kerja Sama SMK NU Banjarmasin dengan Industri Perhotelan.....	99
15. Monitoring Siswa Magang Program Keahlian Perhotelan SMK NU Banjarmasin.....	101
16. <i>Update</i> Kegiatan SMK NU Banjarmasin	102
17. Dokumentasi Foto	103