

## ABSTRAK

**Purnamasari.** 190101050497, Pelayanan Administrasi Sekolah di Madrasah Aliyah Darul Azhar Kabupaten Tanah Bumbu, Pembimbing Ibu Hj. Isnay Lellya, S.Ag., M.Ag, pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2023

### **Kata kunci: Pelayanan, Administrasi Sekolah**

Pendidikan memiliki peran penting dalam proses pengembangan suatu bangsa karena sasaran pendidikan adalah peningkatan kualitas sumber daya manusia, tata usaha merupakan ujung tombak pelayanan di suatu lembaga pendidikan, yaitu sebagai administrasi sekolah yang mempunyai tugas dan fungsi melayani suatu pekerjaan untuk mencapai suatu tujuan, pelayanan administrasi sekolah ialah suatu kelompok yang memberikan pelayanan agar kegiatan pembinaan dan pengendalian usaha pendidikan dapat terselenggarakan dan membentuk sistem yang besar.

Tujuan dari penelitian skripsi ini untuk mengetahui bagaimana pelayanan administrasi sekolah serta faktor penghambat dan pendukung pada pelayanan administrasi sekolah di Madrasah Aliyah Darul Azhar Kabupaten Tanah Bumbu. Jenis penelitian yang digunakan peneliti pada skripsi ini ialah *file research* dengan pendekatan kualitatif yang bersifat dekriptif, subjek dalam penelitian ini adalah kepala tata usaha, staff tata usaha, guru, dan siswa di madrasah ini. Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan ialah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan administrasi sekolah yang ada di Madrasah Aliyah Darul Azhar Kabupaten Tanah Bumbu telah berjalan dengan cukup baik, tata usaha madrasah ini telah menjalankan tugas nya masing-masing dalam hal pelayanan administrasi sekolah, administrasi peserta didik, administrasi keuangan, serta administrasi surat menyurat dan arsip, dalam pelayanan administrasi sekolah juga terdapat faktor pendukung berupa siswa yang membayar infaq tepat waktu, internet dan komputer yang memadai, sedangkan faktor penghambat nya terdapat beberapa siswa yang telat dalam membayar infaq, dan miskomunikasi.