

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dikarenakan untuk menemukan masalah dan menganalisis secara deskriptif. Penelitian dilakukan di Bank Syariah pada bulan November 2020. Pengambilan data pada penelitian ini mengutamakan penggunaan observasi dan wawancara. (Johan. S, 2018, hlm. 11)

Sehingga peneliti datang langsung ke lapangan dan mengamati secara rinci. Yang paling penting dalam observasi ialah pengamat harus jeli dalam melakukan pengamatan sehingga hasil yang diperoleh bisa dipertanggungjawabkan. Observasi dilakukan pada data proses pengelolaan restrukturisasi nasabah. Wawancara atau interview dilakukan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dengan terjun langsung dan bertemu pihak terkait yaitu Pihak pimpinan dan manajemen pembiayaan Bank Syariah untuk melakukan percakapan supaya mendapat informasi dan data yang diperlukan. Setelah melakukan wawancara maka perlu dilakukan rangkuman untuk diproses pada bagian selanjutnya. Wawancara dilakukan dalam waktu yang ditentukan untuk mengumpulkan data.

1. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian ini adalah penelitian lapangan, yaitu penelitian yang dilakukan dengan menggunakan data dan informasi langsung lapangan mencoba Mengkaji dan menganalisis Dampak Covid-19 Terhadap Debitur yang melakukan Pengajuan Restrukturisasi Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang menggambarkan masalah yang ada berdasarkan data-data hasil dari data wawancara dengan informan yang bersangkutan dan menganalisis dari data tersebut. Data-data yang dikumpulkan dari penelitian ini berupa hasil wawancara dan materi dokumentasi dari informan. Sehingga bisa tercapai tujuan dari peneliti kualitatif ini untuk menggambarkan realita yang ada berdasarkan pengalaman secara terperinci, mendalam dan tuntas. Guna untuk menunjang data melengkapi data sekunder, maka dilakukan pula penelitian lapangan.

B. Lokasi Penelitian

Alasan dan tujuan saya ingin melakukan sebuah Penelitian ini dilakukan di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin yang berlokasi di Jln. A. Yani KM 5,2. Adalah karena sepengetahuan saya, Bank tersebut memiliki prinsip dan produk yang kuat atas dasar keislaman, misalnya ibadah haji/umrah bagi yang mampu melaksanakannya dan merupakan Rukun Islam yang kelima.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Peneliti

Subjek penelitian ini adalah orang-orang yang menjadi sumber informasi yang dapat memberikan data yang sesuai dengan masalah yang diteliti. Subjek dalam penelitian ini adalah Team Retail Collection Management Kalimantan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin khususnya divisi yang menangani kasus pembiayaan bermasalah di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan pusat perhatian atau sasaran dalam penelitian. Objek pada penelitian ini adalah Gambaran faktor terjadinya pembiayaan bermasalah dan Penanganan Pembiayaan Bermasalah yang terjadi di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua jenis data, yaitu data primer dan data sekunder :

1. Data

a. Data Primer

Data primer menunjukkan keaslian informasi yang terkandung didalam data tersebut. Data primer diperoleh dari subjek penelitian yaitu karyawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin khususnya divisi yang menangani kasus pembiayaan bermasalah yaitu *Team Retail*

Collection Management Kalimantan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data-data tambahan yang dapat membantu dan mempermudah penulis dalam melakukan penelitian. Dengan kata lain, data sekunder ini merupakan bahan penunjang dan pelengkap dalam memecahkan permasalahan yang akan diteliti dan merupakan data yang diperoleh melalui hasil wawancara. Data yang dimaksud berupa data-data yang berasal dari dokumen-dokumen, buku literature, pedoman penanganan pembiayaan bermasalah di Bank Muamalat, laporan tahunan (*annual report*) PT Bank Muamalat Indonesia.

2. Sumber Data

Yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan, yaitu pihak yang terlibat langsung dalam penelitian ini serta mengetahui atau dapat memberikan informasi dan keterangan yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan sehingga data penelitian menjadi lengkap. Informan dari penelitian ini adalah *Team Retail Collection Management* Kalimantan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin divisi yang menangani pembiayaan bermasalah.
- b. Dokumen, yaitu data-data yang berhubungan dengan pembahasan dalam masalah yang diteliti tentang Penanganan Pembiayaan bermasalah di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang

Banjarmasin, sehingga dapat memberikan keterangan yang diperlukan dalam penelitian.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang akan digunakan penulis dalam penelitian ini adalah dengan wawancara, yaitu dengan melakukan pertanyaan terbuka dan langsung kepada para informan penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.

- a. Wawancara yaitu melakukan pertanyaan terbuka kepada Informa tentang penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penelitian dengan cara tanya jawab kepada *Team Retail Collection Management* Kalimantan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin yang terlibat perihal pembiayaan bermasalah dan bagaimana cara menangani pembiayaan bermasalah Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumentasi adalah suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti data berupa dokumen tentang gambaran, penyebab pembiayaan bermasalah dan penanganan yang dilakukan untuk menyelesaikan pembiayaan bermasalah Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.

F. Metode Pengolahan data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Tahap-tahap pengolahan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut

- a. Editing yaitu memeriksa dan menyeleksi kembali data-data tentang penanganan pembiayaan bermasalah di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin tersebut yang diperoleh dari hasil wawancara untuk kemudian diperbaiki dan dilengkapi data-data yang kurang jelas.
- b. Klasifikasi, yaitu pengelompokkan data tentang gambaran, factor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah serta penanganannya menurut jenis dan permasalahannya, sehingga memudahkan dalam penguraian laporan hasil penelitian.
- c. Deskripsi yaitu menguraikan data yang telah diperoleh berdasarkan hasil penelitian atas permasalahanyang diteliti, disesuaikan dengan teori-teori yang digunakan untuk menganalisis masalah penelitian.

2. Analisis Data

Analisis Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam metode pengolahan data diatas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan sebelumnya. Data yang diperoleh merupakan hasil wawancara bersama informan

yaitu *Team Retail Collection Management* Kalimantan Bank Muamalat
Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin.