

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN  
DAN KONSELING DALAM MENANGANI MASALAH SISWA  
DI SMA NEGERI 5 BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
NIKKEN KARMILA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1445 H**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN DAN  
KONSELING DALAM MENANGANI MASALAH SISWA  
DI SMA NEGERI 5 BANJARMASIN**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan

**Oleh**

**Nikken Karmila  
190101060762**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2023 M/1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nikken Karmila

NIM : 190101060762

Tempat/ Tanggal Lahir : Kuala Pembuang, 14 Juni 2000

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Menangani Masalah Siswa di SMA Negeri 5 Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 22 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Nikken Karmila



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492  
Email: [bkpi@uin-antasari.ac.id](mailto:bkpi@uin-antasari.ac.id) Web: <http://fkk.laln-antasari.ac.id>

---

---

### **SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

**Nomor: 360/Un.14/III.1.w/PP.00.9/09/2023**

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam menerangkan bahwamahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Nikken Karmila
NIM	: 190101060762
Program	: S-1
Program Studi	: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

**Judul Skripsi:**

Pola Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Menangani Masalah Siswa di SMA Negeri 5 Banjarmasin.

**Hasil Uji Plagiasi : 25 %**

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarnasin, 26 September 2023

Ketua Program Studi

Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam



Dian Rahanatul Janah, M.Pd

196912011994032005

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pola Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan  
Konseling Dalam Menangani Masalah Siswa di  
SMA Negeri 5 Banjarmasin  
Ditulis Oleh : Nikken Karmila  
NIM : 190101060762  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Tahun Akademik : 2023/2024  
Tempat Tanggal Lahir : Kuala Pembuang, 14 Juni 2000  
Alamat : Jl. Patimura, RT 012, Desa Kuala Pembuang Satu  
Kec. Seruyan Hilir.

setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk  
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan  
Keguruan UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 22 September 2023  
Pembimbing



Nurul Rahmi M.Pd  
NIP. 198806272015032005

Mengetahui

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin



Rahmatul Janah, M. Pd  
NIP. 196912011994032005



## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pola Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Menangani Masalah Siswa di SMA Negeri 5 Banjarmasin.

Nama Nikken Karmila, NIM. 190101060762 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 04 Oktober 2023

Nilai : 76,8 (B+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,



H. Hamdan, M.Pd.  
196604051993031005

### TIM PENGUJI:

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Haris Fadilah, S.Pd, M.Pd Ketua	1
2	Mufida Istati, M.Pd Anggota	2
3	Nur Aeni Sanjaya, S.Sos., M.A Anggota	3

## ABSTRAK

**Nikken Karmila.** 190101060762: *Pola Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Menangani Masalah Siswa di SMA Negeri 5 Banjarmasin*, Pembimbing Skripsi Nurul Rahmi M, Pd., pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, 2023.

**Kata Kunci:** Pola Komunikasi, Komunikasi Interpersonal, Guru Bimbingan dan Konseling.

Pola komunikasi interpersonal merupakan bentuk atau model yang biasanya digunakan seseorang dalam bertukar pesan baik itu secara verbal maupun nonverbal. Diantara 4 pola komunikasi menurut Devito yaitu primer, sekunder, linear dan sirkuler. Ketepatan dalam pemilihan pola yang diambil akan berdampak besar juga terhadap respon siswa dalam penanganan masalahnya sehingga akan memberikan kemudahan bagi guru bimbingan dan konseling mendapatkan informasi dari siswa. Penelitian ini bertujuan untuk menjabarkan tentang pola komunikasi yang digunakan guru bimbingan dan konseling dalam menangani masalah siswa di sekolah SMA Negeri 5 Banjarmasin serta tentang apa saja yang menjadi faktor penghambat dan faktor pendukung dalam kelancaran pola komunikasi yang guru bimbingan dan konseling pilih.

Penelitian ini menggunakan kualitatif dengan jenis pendekatan deskriptif. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 4 orang yaitu guru bimbingan dan konseling SMA Negeri 5 Banjarmasin. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi terkait pola komunikasi yang digunakan guru bimbingan dan konseling dalam menangani masalah siswa.

Berdasarkan hasil dari penelitian yang diperoleh peneliti melalui observasi dan wawancara di sekolah SMA Negeri 5 Banjarmasin ini menunjukkan bahwa 4 pola komunikasi digunakan oleh guru BK sesuai dengan kondisi dan respon siswa. Faktor pendukung dalam keberhasilan komunikasi interpersonal ini adalah keterbukaan dari siswa serta sikap empati dari guru BK terhadap masalah siswa. Adapun faktor penghambat dalam komunikasi ini adalah prasangka dari siswa yang sulit untuk percaya terhadap masalah yang akan ditangani serta pikiran negatif siswa terhadap guru BK di sekolah.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ, أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ, الصَّلَاةُ  
وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ, أَمَّا بَعْدُ.

Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, peneliti ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, peneliti ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Raihanatul Janah, M.Pd., dan Ibu Nurul Rahmi, M.Pd., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam



Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pengarahan dan izinnya.

3. Ibu Nurul Rahmi, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih atas bimbingan, nasehat, dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini hingga bisa dapat terselesaikan dengan baik.
4. Para dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan staf yang telah memberikan pelayanan kepada penulis.
6. Kepala sekolah SMA Negeri 5 Banjarmasin Bapak Drs. H. Mukhlis Takwin, S.H., M.H yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di SMA Negeri 5 Banjarmasin.
7. Seluruh responden yang bersedia memberikan informasi dan data dalam penelitian ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah *subhanahu wa ta'ala*. Penulis berharap apa yang telah tertuang dalam karya ini bermanfaat dalam ilmu pengetahuan. Aamiin Ya Rabbal'alam.

Banjarmasin, 7 Rabiul Awal 2023 H  
22 September 2023 M



Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BUKTI BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Definisi Operasional .....	7
C. Fokus Penelitian .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Signifikansi Penelitian .....	10
F. Penelitian Terdahulu .....	11
G. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II      KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....</b>	<b>17</b>
A. Kajian Teoritik .....	17

	B. Kerangka Berpikir.....	29
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
	B. Setting Penelitian .....	32
	C. Partisipan Penelitian.....	32
	D. Data dan Sumber Data .....	33
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	34
	F. Instrumen Penelitian .....	38
	G. Teknik Analisi Data .....	39
	H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data .....	40
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
	A. Hasil Penelitian .....	41
	B. Penyajian Data .....	44
	C. Pembahasan.....	49
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
	A. Simpulan .....	57
	B. Saran.....	57
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

No .	Halaman
3.1 Matriks Data.....	36
5.1 Tenaga Pendidik SMA Negeri 5 Banjarmasin.....	65
4.2 Guru BK SMA Negeri 5 Banjarmasin .....	44



## DAFTAR GAMBAR

No	Halaman
4.1	Lokasi Penelitian SMA Negeri 5 Banjarmasin ..... 42

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Halaman
1. Terjemah .....	63
2. Pedoman Wawancara.....	64
3. Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian.....	71
4. Pemberian Layanan Pada Siswa Bermasalah.....	73
5. Assessment Diagnostik .....	75
6. Jurnal Rekap Bulanan .....	77
7. RPL dan Kepuasan Konseling Individual .....	78
8. Ruang BK.....	79
9. SK Pembimbing .....	80
10. Surat Selesai Seminar Proposal.....	81
11. Surat Perubahan Judul.....	82
12. Surat Izin Riset.....	83