

LAMPIRAN-LAMPIRAN

I. PEDOMAN WAWANCARA



PEDOMAN WAWANCARA SKRIPSI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PENGELOLAAN DAN PELAYANAN BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR CABANG BANJARMASIN

IDENTITAS RESPONDEN 1

Nama : Betha Muhammad Zaky
Jabatan : Brach Manager
Nomor Telepon : +62 (811) 2919357

A DAFTAR PERTANYAAN 1

1. Bagaimana Sejarah Singkat Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin?
2. Siapa Saja Pimpinan Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin Dari Masa-Kemasa?
3. Apa Saja Misi Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin?
4. Bagaimana Perencanaan Sumber daya manusia yang dibutuhkan oleh Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin (Human Resources Planning).
5. Bagaimana Proses Rekrutmen Karyawan di Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin? (syarat, sistem, tata cara, prosedur dan proses yang ditentukan agar memenuhi kebutuhan perusahaan baik pada masa sekarang maupun untuk masa akan datang (Recruitment and Selection)).
6. Bagaimana Orientasi, Pelatihan, Maupun Pengembangan Yang Diterapkan Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin? (Orientation and Induction)
7. Bagaimana Evaluasi Kinerja Terhadap Karyawan Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin?
8. Bagaimana Perencanaan dan Pemberian Kompensasi atau upah (Compensation planning and remuneration).
9. Bagaimana Pemeliharaan Sumber Daya Manusia pada Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin, Agar Kondisi Mental, Fisik, Serta Loyalitas Kinerja Karyawan Terjaga? (Industrial relations , Welfare, Healthy and Safety).



PEDOMAN WAWANCARA SKRIPSI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PENGELOLAAN DAN PELAYANAN BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR CABANG BANJARMASIN

10. Bagaimana Efektifitas Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia Yang Telah Diterapkan Terhadap Peningkatan Kualitas Pengelolaan dan Pelayanan?.

B DATA YANG DIPERLUKAN

1. Struktur Kepengurusan Perusahaan
2. Data Lain-Lain (Dokumen Maupun Gambar) Sebagai Penunjang.



PEDOMAN WAWANCARA SKRIPSI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PENGELOLAAN DAN PELAYANAN BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR CABANG BANJARMASIN

IDENTITAS RESPONDEN 2 (Teller dan CS)

I. RESPONDEN 1

Nama : Muthia Fazrina
Jabatan : Coustumer Service
Nomor Telepon : 083131073770

II. RESPONDEN II

Nama : Aulia Nanda Listiabudi
Jabatan : Teller
Nomor Telepon : 083159032387



PEDOMAN WAWANCARA SKRIPSI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PENGELOLAAN DAN PELAYANAN BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR CABANG BANJARMASIN

A DAFTAR PERTANYAAN 1 (Relevansi Penerapan Manajemen SDM)

Petunjuk Tanggapan

Silahkan Contreng pada kolom tanggapan berlabel (S) atau (TS)

Keterangan;

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

NO	PERTANYAAN	TAGGAPAN	
		TS	S
1	Orientasi, pelatihan, maupun pengembangan yang diterapkan Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin berpengaruh penting terhadap kesuksesan tugas yang dijalankan		
2	Evaluasi kinerja terhadap karyawan Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin sangat efisien terhadap peningkatan kinerja pegawai		
3	Pemberian Kompensasi atau Upah sangat sesuai dengan yang dibutuhkan pegawai		
4	Pemeliharaan Sumber Daya Manusia pada Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin (Industrial relations , Welfare, Healthy and Safety) memberikan jaminan terhadap keberlangsungan kinerja pegawai		
5	Pegawai menjalankan tugas yang diberikan perusahaan dengan penuh tanggung jawab		



PEDOMAN WAWANCARA SKRIPSI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PENGELOLAAN DAN PELAYANAN BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR CABANG BANJARMASIN

B DAFTAR PERTANYAAN 2 (Penerapan Konsep Kualitas Pelayanan)

Petunjuk Tanggapan

Silahkan Contreng pada kolom tanggapan berlabel (S) atau (TS)

Keterangan;

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

NO	PERTANYAAN	TAGGAPAN	
		TS	S
1	Pelayanan merupakan output tidak berbentuk (intangibile output)		
2	Pelayanan merupakan output variabel, tidak standar		
3	Pelayanan tidak dapat disimpan dalam persediaan, tetapi dapat dikonsumsi dalam produksi		
4	Terdapat hubungan langsung yang erat dengan nasabah melalui proses pelayanan		
5	Nasabah berpartisipasi dalam proses memberikan pelayanan		
6	Nasabah sekaligus merupakan input bagi proses pelayanan yang diterimanya		
7	Keterampilan personil "diserahkan" atau "diberikan" secara langsung kepada nasabah		
8	Pelayanan tidak dapat diproduksi secara massal		
9	Membutuhkan pertimbangan pribadi yang tinggi dari individu yang memberikan pelayanan		
11	Fasilitas pelayanan berada dekat lokasi nasabah		
12	Pengukuran efektivitas pelayanan bersifat subjektif		
13	Pengendalian kualitas terutama dibatasi pada pengendalian proses		

II. DOKUMENTASI WAWANCARA PADA INFORMAN



(Dokumentasi Selesai Wawancara Bersama Bpk. Betha Muhammad Zaky selaku Branch Manager Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin)



(Dokumentasi Selesai Wawancara Bersama Bpk. Betha Muhammad Zaky selaku Branch Manager Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin)

III. SURAP PENETAPAN DAN PERUBAHAN JUDUL



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3414/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Zainal Ilmi
NIM : 190105020224
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan dan Pelayanan Bank Syariah Indonesia KCP Kapuas

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Faridah, M.H.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 September 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A.Yani Km.4.5 Telp.(0511)67834343/6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website:febi.uin-antasari.ac.id

Hal : Permohonan Perubahan Judul Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ZAINAL ILMI
NIM : 190105020224
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul:

Judul sebelumnya;

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENGELOLAAN DAN PELAYANAN BANK SYARIAH INDONESIA KCP KAPUAS

Judul baru;

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENGELOLAAN DAN PELAYANAN BANK MUAMALAT INDONESIA KANTOR CABANG BANJARMASIN

Adapun alasan perubahan judul penelitian ini, karna tidak mendapatkan izin riset dari instansi sebelumnya, dengan ini saya mengajukan permohonan perubahan objek penelitian. Bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut:

1. Proposal skripsi yang telah diperbaiki
2. Fotokopi atau scan KTM
3. Surat Penetapan Judul dari Dosen Pembimbing Skripsi
4. Surat Keterangan Telah Ujian Proposal.

Demikian permohonan ini disampaikan.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui
Dosen Penasihat Akademik

Dra. Hj. Faridah, MHI
NIP. 196110071988032001

Hormat Saya
Pemohon,

ZAINAL ILMI
NIM. 190105020224

IV. SURAT PENETAPAN WAKTU UJIAN PROPOSAL



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 09 November 2022

Nomor : B-1690/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/11/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. ZAINAL ILMU / 190105020224
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : ZAINAL ILMU / 190105020224
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas
Pengelolaan
Dan Pelayanan Bank Syariah Indonesia Kcp Kapuas

pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 11 November 2022
Waktu : 10.30 - 11.15
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dra. Hj. Faridah, MHI
Penguji (Eksternal) : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.
Notulis : Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 362

V. SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN UJIAN PROPOSAL



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1722/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : ZAINAL ILMI
NIM : 190105020224
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Dan Pelayanan Bank Syariah Indonesia Kcp Kapuas

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 11 November 2022
Waktu : 10.30 - 11.15
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dra. Hj. Faridah, MHI
Penguji Eksternal : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.
Notulis : Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 November 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002

VI. SURAT IZIN RISET



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febu@uin-antasari.ac.id / website: www.febs.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1243/Un.14/III.5/TL.00/04/2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

11 April 2023

Yth.
Pimpinan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Zainal Ilmi
NIM	: 190105020224
Tempat Tanggal Lahir	: Bahaur, 23 Juni 2002
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Kelayan Besar 2 RT. 6 RW. 1 Tj. Pagar Kec. Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 12 April s.d 12 Juni 2023

Judul Skripsi : **Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan dan Pelayanan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,




Zaki Mubarak

VII. SURAT TELAH MELAKSANAKAN RISET



No. : 006/BMI-BJM/VI/2023
Hal : Surat Selesai Riset

Banjarmasin, 27 Juni 2023



Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua, Amien.

Sehubungan dengan adanya Permohonan Riset dari Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan data sbb:

Nama : Zainal Ilmi
NIM : 190105020224
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Maka bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa telah selesai melaksanakan riset yang dimulai dari tanggal 12 April 2023 sampai dengan 12 Juni 2023 dalam rangka mengumpulkan data untuk keperluan skripsi dengan judul "Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan dan Pelayanan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin".

*Wabillahit'aufig Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk.
Cabang Banjarmasin



Betha Muhammad Zaky
Branch Manager



Dini Irwanti Perwangi Noor
Back Office Staff

VIII. CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663


e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zainala Ilmi
NIM : 190105020224
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Dan Pelayanan Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, MHI

CATATAN PEMBIMBING

1. Abstrak maksimal 200 kata
 2. Etnis lihat buku panduan Febi
 3. Kata Kunci → Bank Muamalat ... tinggal saja
 3. Dua abstrak masukkan tajuk penelitian
 4. alauca akhir hasil panel sebaiknya dg Rumusan masalah (Simpulan)
 5. Kt. pengantar → Simpel saja yg terhalil langsung dg ~~para~~ ^{shababul}
 6. Pembakulu terlalu sedikit tambah diakhir ya Ciri khas perbankan syariah dg menepitkn ayat atau hadits
- Selanjutnya lihat Cat. dl masalah -
- Hlm v ^{masih} hura
Banjarmasin, 16, ^{Jun} 2023


Dra. Hj. Faridah, MHI

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zainala Ilmi

NIM : 190105020224

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Dan Pelayanan Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin

Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, MHI

CATATAN PEMBIMBING

1. Ayat > hadits pendukung yg itu maksud buku masalah Riba yg tlg manajemen Sumber daya manusia -
2. Bab II (teori) tdk adalah menurut & Islam misal tlg manajemen, pelayanan dsb, jadi kalau ada masalah teori yg dr Islam.
3. jadi pd analisis perlu juga dianalisis dg kajian Islam selain teori di Bab I. Sebagai Ciri Perbank Syariah buku konten

Banjarmasin, 11/7 2023

Dra. Hj. Faridah, MHI

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zainala Ilmi

NIM : 190105020224

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Dan Pelayanan Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin

Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, MHI

CATATAN PEMBIMBING

- Dari h. 1-8 itu blm menemukn uraian tlg
ketertarik dg judul -> ya itu tlg manajemen
sumber daya manusia - - . yg ada menjelaskan
Bank Syaria'ah dg Ciri 2 nya.
- jadi di samping mas. diatas sedikit diuraikn yg
penting bgn manajemen sumberdaya dan meningkat
kn Kualitas pengelolan & pelayanan dl sebuah bank

Banjarmasin, 17/7 2023

Dra. Hj. Faridah, MHI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa tembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zainala Ilmi
NIM : 190105020224
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Dan Pelayanan Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, MHI

CATATAN PEMBIMBING

- Simpulan buat lebih simpel lg!

Banjarmasin, 19/7- 2023


Dra. Hj. Faridah, MHI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimati@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zainala Ilmi
NIM : 190105020224
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Dan Pelayanan Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, MHI

CATATAN PEMBIMBING

Bisa dilanjutkan (ACC)

Banjarmasin, 21 Juli 2023

Dra. Hj. Faridah, MHI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zainala Ilmi
NIM : 190105020224
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Dan Pelayanan Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin
Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, MHI

CATATAN PEMBIMBING

lanjutan

Banjarmasin, 24 Juli 2023

Dra. Hj. Faridah, MHI

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)

IX. SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
febi@uin-antasari.ac.id | febi.uinantasari@gmail.com | www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B-719/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Zainal Ilmi
NIM : 190105020224
Jurusan : Perbankan Syariah
Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas
Judul : Pengelolaan dan Pelayanan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 14%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 24 Juli 2023

Ketua Jurusan



[Handwritten Signature]
Annisa Sayyid

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Zainal Ilmi

TTL : Bahaur, 23 Juni 2002

Agama : Islam

Jenis Kelamin : Laki-laki

Golongan Darah : AB

Alamat Asal : Jl. Anjir Basarang. Km.3 Rt.005 Desa Basarang. Kecamatan Basarang. Kabupaten Kapuas. Kalimantan Tengah

Alamat Sekarang : Jl. Kelayan Besar 2. Rt.06. Kelurahan Tanjung Pagar. Kecamatan Banjarmasin Selatan. Kota Banjarmasin. Kalimantan Selatan

Status/Pekerjaan : Mahasiswa

Riwayat Pendidikan :

- a. MI Nurul Hikmah Basarang (2006-2012)
- b. MTs Nurul Iman Basarang (2013-2016)
- c. MAs Nurul Iman Basarang (2017-2019)
- d. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin (2019-Sekarang)

Pengalaman Organisasi :

- a. Remaja Masjid Nur Syafa'at Desa Basarang (Sekretaris)
- b. Anggota Resimen Mahasiswa Suryanata TA.2019
- c. Staff Urusan Pengamanan Resimen Mahasiswa Suryanata 2021
- d. Komandan Kelompok Penanggulangan Bencana Resimen Mahasiswa Suryanata TA.2022
- e. Anggota Angkatan Muda Masjid Besar Attaqwa
- f. Wakil 2 Putera Antasari TA.2021/2022
- g. Ketua Umum Komisi Pemilihan Mahasiswa UIN Antasari TA.2022
- h. Kordinator Staff Marketing Lekbismart FEBI UIN Antasari TA.2022

- Prestasi :
- i. Peserta Kalteng Maju Festival TA.2023
- No Telp/Wa : 085389050064
- Sosial Media :
- a. Peringkat 2 Cerdas Cemat (Even Scorpio 2019)
 - b. Juara Harapan 3 Storry Telling (Jambore Pramuka 2019)
 - c. Juara 1 Hafalan Kitab Aqidatul Awam (Hari Santri 2019)
 - d. Juara 2 Adzan (Hari Santri 2019)
 - e. Senat Pendidikan Dasar Resimen Mahasiswa Suryanata Se-Provinsi Kalimantan Selatan di Rindam VI Mulawarman TA.2020
 - f. Wakil 2 Putra Antasari 2021/2022
 - g. Komandan Upacara Peringatan Hari Kemerdekaan Indonesia UIN Antasari TA.2022
 - h. Juara 3 Bussines Plan (Semarak FEBI 2022)
 - i. Juara 3 Karya Tulis Ilmiah (Semarak FEBI 2022)
- Email : zainal00t5@gmail.com

Banjarmasin, 16 Oktober 2023

Zainal Ilmi
NIM.190105020224