

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan langsung di lapangan untuk menggali dan memperoleh data yang diperlukan secara objektif dan nantinya dapat dipertanggung jawabkan.

Pendekatan dari penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif, untuk mendeskripsikan mengenai aspek-aspek yang berkenaan dengan penelitian.

Dengan menggunakan jenis dan pendekatan penelitian ini, nantinya akan membantu dalam memecahkan masalah yang diselidiki, dengan menggambarkan keadaan subjek maupun objek penelitian. Data yang dianalisis sesuai dengan kenyataan yang ada, kemudian dihubungkan dengan berbagai teori untuk mendukung pembahasan, sehingga dapat tergambar secara utuh, dan dapat dipahami secara jelas hasil dari penelitian.

#### **B Subjek dan objek penelitian**

Adapun subjek dan objek dari penelitian ini sebagai berikut;

##### **1. Subjek**

Subjek penelitian adalah sumber data yang dapat memberikan data-data dan informasi mengenai situasi dan kondisi yang dibutuhkan oleh peneliti. Informasi ini diperoleh dari informan maupun sumber yang memberikan data-data dan informasi mengenai kebutuhan yang diperlukan

peneliti. Maka dalam hal ini yang menjadi subjek penelitian adalah Branch Manager serta Tim Services (Customer Services dan Teller) pada Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin, yang menurut peneliti dapat memberikan keterangan dan informasi, berkenaan dengan data yang diteliti.

## **2. Objek**

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek dalam penelitian ini adalah penerapan manajemen sumber daya manusia pada bank muamalat kantor cabang Banjarmasin, yang selanjutnya dianalisis berdasarkan sistem yang telah diterapkan, sehingga dapat diketahui bagaimana pengaruhnya terhadap operasional pengelolaan maupun pelayanan.

## **C Lokasi Penelitian**

Penelitian ini berlokasi di Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin Jl. A. Yani km. 5,2 Banjarmasin. Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin beroperasi sejak tahun 2003 hingga sekarang. Berdasarkan keberadaan serta letak geografisnya, Bank ini merupakan satu-satunya Bank Muamalat Indonesia yang beroperasi di Banjarmasin, serta terletak ditengah kota yang menjadikannya strategis dalam menjalankan operasional. Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin, merupakan Lembaga keuangan bank yang dalam operasionalnya tidak terlepas daripada proses pengelolaan dan pelayanan, hingga telah kita ketahui Lembaga keuangan Bank berbasis Syariah ini senantiasa berdiri tegak hingga sampai saat ini. sehingga dalam hal ini peneliti tertarik untuk

mengulik lebih dalam mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin dalam upaya meningkatkan kualitas pengelolaan dan pelayanannya.

## **D Data Dan Sumberdata**

### **1. Data**

Data yang digali dalam penelitian ini dibagi menjadi dua golongan yaitu data Primer (pokok) dan data Sekunder (pelengkap). Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung baik dengan pengamatan maupun wawancara dengan informan tentang Bagaimana manajemen sumberdaya manusia, yang diterapkan pada Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin.

Sedangkan data sekunder ialah data pelengkap dari data primer, data yang dimaksud meliputi dokumen arsip yang didapatkan dari perusahaan, sumber sosial media, link dan foto terkait Bagaimana manajemen sumberdaya manusia, yang diterapkan pada Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin.

### **2. Sumber Data**

Dalam hal ini, sumber data terbagi menjadi dua, yaitu primer dan sekunder. data primer yang di peroleh secara langsung dari subjek dilapangan yaitu melalui wawancara dan observasi, sedangkan data

sekunder adalah kajian kepustakaan dan informasi seperti halnya dari pegawai bank muamalat cabang Banjarmasin.

Informasi ini didapatkan melalui Informan dari penelitian ini adalah Branch Manajemen serta tim Services (Costumer Services dan Teller), mengenai manajemen SDM yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pengelolaan dan pelayanan pada Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin.

Dokumen adalah data yang berhubungan langsung dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian. Dokumen yang dimaksud di sini adalah foto atau dokumentasi maupun rekaman suara antara informan dan peneliti yang dilakukan oleh peneliti ketika melakukan wawancara.

## **E Metode Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data terdiri dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah:

### **1. Observasi**

Observasi yaitu penelitian yang dilakukan peninjauan langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi yang berisi permasalahan yang akan diteliti yaitu bagaimana manajemen sumberdaya manusia, yang diterapkan pada bank muamalat cabang Banjarmasin.

## **2. Wawancara**

Wawancara yaitu dengan memberikan pertanyaan terbuka langsung kepada pihak responden tentang penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan untuk penelitian ini. Menggali pertanyaan bagaimana manajemen sumberdaya manusia, pada Bank Muamalat cabang Banjarmasin dalam upaya meningkatkan kualitas pengelolaan dan pelayanannya.

## **3. Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan dokumenter, yaitu pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen. Dokumentasi ini merupakan salah satu metode yang digunakan untuk mencari data autentik yang bersifat dokumenter, baik berupa catatan harian, transkrip agenda program kerja, arsip, foto-foto, video, buku-buku, laporan kegiatan dan memori. Dokumentasi yang didapat dalam penelitian ini berupa data-data yang berhubungan dengan manajemen sumberdaya manusia, pada Bank Muamalat cabang Banjarmasin.

## **F Teknik Analisis Data**

Data yang sudah peneliti kumpul, kemudian diolah, selanjutnya diuraikan dalam bentuk penyajian data bentuk deskriptif kualitatif, yaitu dengan cara menguraikan data dengan kata-kata kemudian data dianalisis sesuai dengan kaidah yang digunakan dalam penulisan karya ilmiah.