

BAB V

PENUTUP

A Simpulan

Berdasarkan analisis terhadap manajemen Sumber Daya Manusia yang diterapkan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin menunjukkan bahwa, sistem manajemen SDM telah dijalankan sesuai dengan konsep daripada ruang lingkup manajemen SDM itu sendiri, baik perencanaan, perekrutan, pelatihan maupun pengembangan, pemberian kompensasi atau upah, evaluasi, maupun jaminan keselamatan yang diberikan terhadap pegawai atau sumber daya manusia dengan tetap memegang fungsi utama yakni sebagai lembaga keuangan bank berbasis syariah. Proses manajemen SDM ini juga bertujuan untuk menjalankan 5 fungsi pengelolaan, yakni Planning (Perencanaan), Organizing (Pengorganisasian), Commanding (Pemberian perintah), Coordinating (Pengkoordinasian), dan Controlling (Pengawasan), dengan terjalankannya proses ini berdampak terhadap peningkatan kualitas pengelolaan perusahaan yakni dengan sistem yang sesuai serta efektif terhadap pegawai atau SDM dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, sehingga akan mendorong pada tercapainya visi-misi daripada Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin. Berlandaskan sistem manajemen SDM yang telah diterapkan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin menjadi acuan bagi pegawai yang menangani operasional pelayanan, dalam

hal ini dilaksanakan oleh tim Services. Dalam memberikan pelayanan tentunya dengan mengutamakan kepentingan nasabah, yakni mengedepankan lima aspek utama yang harus dikuasai oleh tim demi memberikan pelayanan yang prima, kesan yang baik terhadap nasabah, modern dalam perkembangan zaman, profesionalisme, serta islami sebagai perbankan berbasis syariah. dalam mempertahankan dan meningkatkan kualitasnya, Manajemen SDM harus senantiasa menjadi landasan agar 5 aspek utama dalam pelayanan ini dapat senantiasa terlaksanakan.

B Saran-Saran

Sebagai harapan penulis agar penelitian ini dapat lebih bermanfaat serta dapat dikembangkan lebih dalam mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia, baik terhadap UIN Antasari, Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin, maupun penelitian selanjutnya yang berfokus pada Manajemen Sumber Daya Manusia. Adapun saran-saran yang dikemukakan dalam penelitian ini sebagai berikut;

1. Untuk Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Perkembangan Zaman senantiasa terus berkembang, saat ini teknologi telah menjadi bagian daripada kegiatan sehari-hari baik dalam sosial, perekonomian, pemerintahan, dll. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin sebagai lembaga pendidikan hendaknya senantiasa berinovasi, mengembangkan gagasan dan pengetahuan, terutama dalam hal Manajemen Sumber Daya Manusia. Hal ini sangat

penting dijalankan, agar setiap proses yang berjalan dengan berdasarkan konsep yang terbaharu dapat beradaptasi dengan perkembangan zaman yang senantiasa terus meningkat.

2. Untuk Bank Muamalat Indonesia kantor cabang Banjarmasin

Inovasi merupakan hal yang harus senantiasa dijalankan, berdasarkan hasil penelitian ini demi mengembangkan konsep Manajemen Sumber Daya Manusia, kiranya perusahaan dapat terus berinovasi, agar terciptanya konsep yang lebih efektif sesuai dengan perkembangan zaman kedepannya, dengan tetap berpatokan pada konsep yang ada.

3. Untuk penelitian selanjutnya

Berdasarkan konsep Manajemen Sumber Daya Manusia, penelitian ini dapat lebih dikembangkan, dengan menggali segala aspek dalam lingkup manajemen, baik itu permasalahan maupun pengembangan, bukan hanya mengacu pada manajemen Sumber Daya Manusia, tetapi juga aspek lain yang menjadi rujukan pada ruang lingkup manajemen itu sendiri. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat, baik sebagai acuan terhadap penelitian selanjutnya, maupun literatur pengembangan ilmu pengetahuan.