

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
MUHAMMAD RAMADHANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**MUHAMMAD RAMADHANI
190105020139**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ramadhani
NIM : 190105020139
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 18 November 2001
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 31 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Muhammad Ramadhani

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan
Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero)
Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Ditulis oleh : Muhammad Ramadhani
N I M : 190105020139
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 18 November 2021
Alamat : JL. Nakula 7 No.12 RT. 25

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 31 Agustus 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan
Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin



Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.
NIP 198305262011012007

Pembimbing

Drs. Nispan Rahmi, M. Ag
NIP 196705011994031005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) kantor Cabang Syariah Banjarmasin”, ditulis oleh Muhammad Ramadhani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

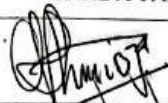


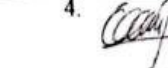
Hari : Rabu

Tanggal : 11 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin
Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP. 19630417 199102 1 001

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag (Ketua)	1. 
2. Annisa Sayyid, M.S.I (Anggota)	2. 
3. Rohana Faridah, M.M (Anggota)	3. 
4. M. Yulian Makmun, M.M (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Muhammad Ramadhani. 2023. *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag

Kata Kunci: Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Produktivitas Kerja, Karyawan, PT. Bank Tabungan Negara

Penelitian ini dibuat karena dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena bahwa Produktivitas Kerja dapat mempengaruhi keberhasilan perusahaan serta mewujudkan tujuan yang ingin dicapai. Dalam hal ini peneliti penguji menguji Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Jenis penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah penelitian lapangan (field research) menggunakan metode penelitian pendekatan deskriptif kuantitatif. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 30 responden, metode pengumpulan data yang dilakukan peneliti dengan menyebarkan kuesioner atau angket ke masing-masing karyawan yang ada di ruang lingkup PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Adanya pengaruh simultan pada variabel Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin (2) Tidak adanya pengaruh parsial pada variabel Latar Belakang Pendidikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin (3) Tidak adanya pengaruh parsial pada variabel Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. (QS. Ar Rad: 11)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyelesaian penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam selalu dihanturkan kepada panutan Nabi Muhammad SAW, saya persembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang tersayang:

Kepada Ayah, Mama, Nene tercinta atas semua yang telah kalian berikan kepada saya atas segala dukungan, doa, kasih sayang yang tiada hentinya selalu diberikan untuk saya.

Dosen Pembimbing saya Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag yang telah membimbing dan membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang banyak memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengalaman berharga dimasa mendatang.

Untuk sahabat-sahabat terdekat saya dan teman-teman lokal PS A2019 terima kasih untuk pertemanan yang luar biasa, terima kasih telah memberikan semangat selama saya menulis skripsi ini. Untuk seseorang yang sangat spesial Kanzul Athiyyah yang selama ini selalu ada dalam segala situasi dan kondisi dalam menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi. terimakasih sudah mau menjadi saksi hidup dalam dunia perkuliahan saya, selalu kebersamai dalam suka duka sampai akhirnya saya berada di titik sekarang ini.

Terima Kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	Dal	d	de
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa'	f	Ef
ق	Qaf	q	Qi
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	'el
م	Mim	m	'em
ن	Nun	n	'en
و	Waw	w	We
ه	ha'	h	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	A
---	--------	---------	---

<u>◌ِ</u>	kasrah	ditulis	i
<u>◌ُ</u>	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., dengan izin dan petunjuk-Nya maka skripsi yang berjudul **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”** ini dapat terselesaikan. Salawat dan salam selalu kita haturkan kepada Nabi Muhammad Saw., Keluarga, Sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan. Penyusunan Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada bantuan dan kerjasama dari pihak lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ni dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

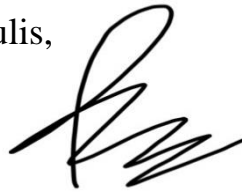
1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Annisa Sayyid, M.Si. dan Yusuf Asyari, S.E.,M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag selaku penasehat akademik sekaligus pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
6. Kepada Ayah Fuad, Ibu Widiyati Anisyah, , Kaka Muhammad Ilham, Muhammad Riziq dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan serta doa yang tiada henti-hentinya.
7. Kepada kawan-kawan yang selalu memberikan dukungan dan doanya dalam pengerjaan skripsi

8. Kepada orang-orang yang mendukung saya, Muhammad Ridho Maushilli, Muhammad Risky Firdaus, Kanzul Athiyyah yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, 13 September 2023

Penulis,



Muhammad Ramadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	7
F. Kerangka Teori.....	9
H. Penelitian Terdahulu	10
I. Sistematika Pembahasan	12
BAB II PRODUKTIVITAS KERJA, LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA	15
A. Produktivitas Kerja.....	15
B. Latar Belakang Pendidikan	18
C. Pengalaman Kerja	24
D. Karyawan	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	28

B. Lokasi Penelitian	28
C. Subjek dan Objek Penelitian	29
D. Populasi dan Sampel Penelitian	29
E. Data dan Sumber Data.....	31
F. Metode Pengumpulan Data	32
G. Desain Pengukuran.....	32
H. Instrumen Pengumpulan Data	33
I. Teknik Pengolahan Data	34
J. Uji Instrumen Penelitian.....	35
K. Uji Asumsi Klasik	36
L. Uji Statistik.....	38
M. Uji Hipotesis.....	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN	40
A. Penyajian Data.....	40
B. Analisis Data	66
BAB V PENUTUP.....	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran-saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel IV. I Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel IV. II Umur Responden	51
Tabel IV. III Pendidikan Terakhir Responden.....	52
Tabel IV. IV Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel IV. V Hasil Uji Reabilitas Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Produktivitas Kerja	54
Tabel IV. VI Hasil Uji Normalitas Kuesioner	55
Tabel IV. VII Hasil Uji Linearitas Variabel Bebas (Latar Belakang Pendidikan) dan Variabel Terikat (Produktivitas Kerja).....	56
Tabel IV. VIII Hasil Uji Linearitas Variabel Bebas (Pengalaman Kerja) dan Variabel Terikat (Produktivitas Kerja).....	57
Tabel IV. IX Hasil Uji Multikolinieritas Kuesioner.....	58
Tabel IV. X Hasil Heteroskedastisitas Kuesioner	59
Tabel IV. XI Hasil Uji Regresi Linear Berganda Kuesioner	60
Tabel IV. XII Hasil Uji Koefisien Determinasi Kuesioner	62
Tabel IV. XIII Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel X1 terhadap Y.....	63
Tabel IV. XIV Hasil Uji Parsial (Uji T) Variabel X2 terhadap Y.....	64
Tabel IV. XV Hasil Uji Simultan (Uji F) Kuesioner	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. I Kerangka Penelitian	9
Gambar IV . I Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	43