

ABSTRAK

Aminah Azkiya. 190101120132. *“Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada Perpustakaan SMK Negeri 4 Banjarmasin.”* Pembimbing Skripsi: Wiwik Agustinaningsih, M.Pd., pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2023

Kata Kunci: ISO 9001, Perpustakaan, Manajemen Mutu

Standar dalam perpustakaan sekolah merupakan dasar pengelolaan bahan pustaka, pemenuhan kebutuhan informasi dan pada kualitas kepuasan layanan jasa kepada masyarakat pemakainya. Kualitas atau mutu merupakan suatu proses penilaian dari standar yang telah diterapkan pada perpustakaan. Sistem manajemen mutu hadir untuk dapat menjalankan atau melaksanakan mutu yang terstandar dengan baik. Sistem manajemen mutu adalah kesatuan dari kebijakan, prosedur, manual, struktur organisasi, dan aturan-aturan lain untuk mengatur aktivitas-aktivitas yang terkait dengan mutu.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan, dampak dan kendala dalam sistem manajemen mutu ISO 9001 di Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan proses penerapan ISO 9001:2015 di Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin sudah terealisasi dengan baik sebab adanya pengenalan dengan melakukan pelatihan kepada staf atau pegawai sebelum penerapan ISO 9001:2015 dan dapat menjalankan sistem manajemen mutu dengan baik juga menerapkan klausul yang ada di standar ISO 9001:2015. Manfaat dari diterapkannya sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 adalah membuat program kerja yang dilakukan lebih terkonsep dikarenakan adanya deskripsi tugas yang jelas di bidangnya masing-masing. Adapun kendala yang dihadapi oleh Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin adalah kurangnya sumber daya dan prasarana yang ada, terutama gedung perpustakaan dan kesiapan SDM.