

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Metode penelitian merupakan cara ilmiah yang digunakan untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data dengan tujuan tertentu. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mendiskripsikan atau menggambarkan hasil penelitian secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat hubungan antara fenomena yang diselidiki. Metode kualitatif sering juga disebut metode penelitian naturalistic karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah.<sup>26</sup> Sedangkan menurut Azwan penelitian deskriptif adalah melakukan analisis hanya sampai pada tahap deskripsi, yaitu menganalisis dan menyajikan fakta secara sistematis sehingga dapat lebih mudah disimpulkan.<sup>27</sup>

Menurut Strauss dan Corbin penelitian kualitatif atau disebut juga penelitian natural atau penelitian alamiah adalah jenis penelitian dengan mengutamakan penekanan pada proses dan makna yang tidak diuji, atau diukur dengan setepat tepatnya dengan data yang berupa data deskriptif.<sup>28</sup>

---

<sup>26</sup> Sandu Sitooyo dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), hlm. 27.

<sup>27</sup> Azwan Saifudin, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2004), hlm. 7.

<sup>28</sup> Anselm Straus dan Juliet Corbin, "Jogjakarata: Basies of Qualitatif Research: Dasar dasar Penelitian kualitatif: Terjemahan Pustaka Pelajar," 2009, hlm. 157.

Model analisis kualitatif lebih mengutamakan pada konten analisis yang tertuju pada pendalaman dan penghayatan terhadap makna data-data yang dikaji, dengan pendalaman pemikiran terhadap data-data tersebut memungkinkan hasil penelitian yang dicapai memadai. Selain itu, penelitian kualitatif secara prosedur penelitian akan menghasilkan data deskriptif berupa kata tertulis atau lisan dari sumber-sumber yang berhubungan dengan penelitian.<sup>29</sup>

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif adalah suatu penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan, dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, persepsi, pemikiran orang secara individual maupun kelompok. Beberapa deskripsi digunakan untuk menemukan prinsip-prinsip dan penjelasan yang mengarah pada penyimpulan. Penelitian kualitatif bersifat induktif artinya peneliti membiarkan permasalahan-permasalahan muncul dari data atau dibiarkan terbuka. Data dihimpun dengan pengamatan seksama mencakup deskripsi dalam konteks yang mendetail disertai catatan hasil wawancara yang mendalam dan serta hasil analisis dokumen.

## **B. Lokasi Penelitian**

### **a. Lokasi penelitian**

Lokasi penelitian merupakan objek penelitian di mana kegiatan penelitian tersebut dilakukan. Penentuan lokasi penelitian dimaksudkan

---

<sup>29</sup> Abdullah, "Pemanfaatan SLiMS oleh Pustakawan di Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Filsafat UIN Alauddin Makassar.," hlm. 33.

untuk mempermudah atau memperjelas lokasi yang menjadi sasaran dalam penelitian. Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin.

b. Gambaran Umum Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin

1. Sejarah Instansi

SMK Negeri 4 Banjarmasin di dirikan pada tahun 1965 (eks SGKP) NO. 4122/BI/1956 Tanggal 09-08-1956 dengan surat keputusan oleh pejabat Mendikbud Jakarta dengan status Negeri. Beralamat di jalan Brigjen H. Hasan Basri No.70 Kecamatan Banjarmasin Utara Kelurahan Sungai Miai, Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan. Nomor dan tanggal keputusan 036/0/1997 tanggal 7 Maret 1997 dan waktu diselenggarakan jam 08.00 - 15.00 wita.

Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin berlokasi di jalan Brigjen H.Hasan Barsi No.70 Kelurahan Sungai Miai, Kecamatan Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan yang tepat berada di pinggir jalan Brigjen H.Hasan Basri Kayu Tangi samping Komplek cendana. Letak perpustakaan berada di lantai 2 SMKN 4 Banjarmasin tepatnya disebelah kiri disebelah ruang lab komputer dan sebelah kanan bersebelahan dengan kelas X jurusan kesenian.

## 2. Visi dan Misi Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin

### a. Visi

“Mewujudkan generasi yang berkualitas, cerdas, dan terampil melalui pengembangan imtaq, iptek dan karakter bangsa serta mampu membangun sikap kreatif menggali ilmu dan membudayakan baca.”

### b. Misi

- 1) Menunjang kegiatan belajar siswa yang baik
- 2) Menumbuhkan minat baca warga sekolah
- 3) Meningkatkan kualitas pendidikan di sekolah
- 4) Membantu memperluas wawasan pengetahuan
- 5) Mengembangkan kepribadian yang berkarakter dan berbudaya
- 6) Menyediakan koleksi referensi dan informasi pendidikan terkini

## 3. Tenaga Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin

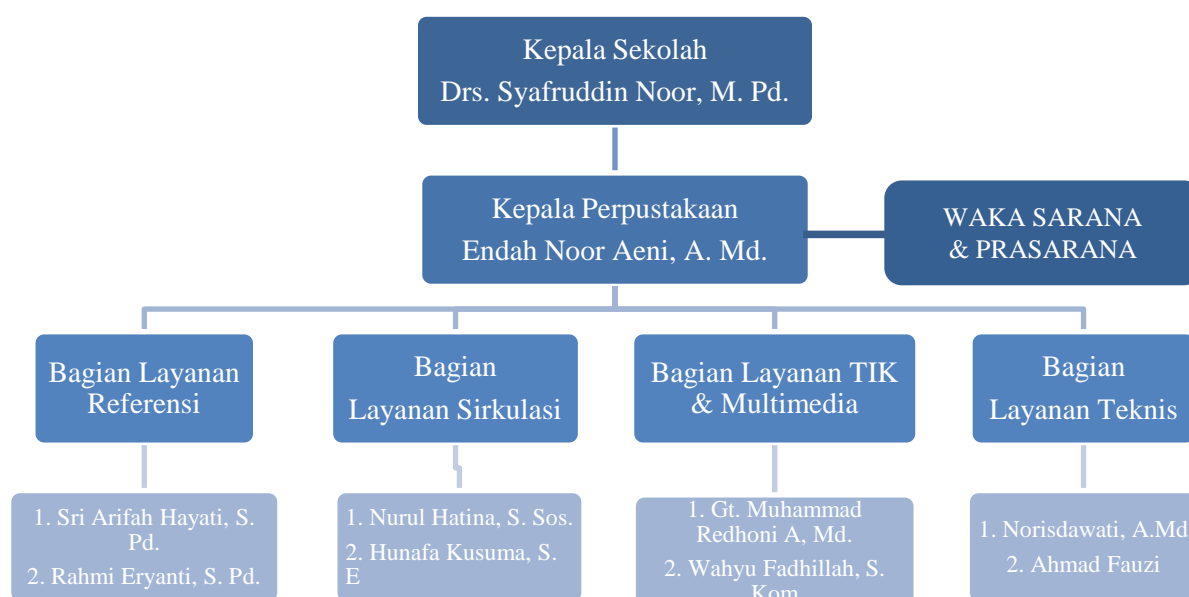
Pada saat ini sumber daya manusia yang di SMKN 4 Banjarmasin ada 8 orang, yaitu Endah Noor Aeni, A.Md. selaku kepala perpustakaan, Norisdawati, A.Md., Nurul Hatinah, S.Sos., Hunafa Kusuma, S.E., Ahmad Fauzi, Gt. Muhammad Redhoni, A.Md., Wahyu Fadillah, S.Kom., Rahmi Eryant, S.Pd., dan Sri Arifah Hayati, S. Pd. Dari 8 orang tersebut hanya ada 2 orang yang

basik pendidikannya berasal dari ilmu perpustakaan yaitu Ibu Endah Noor Aeni, A.Md., dan Ibu Norisdawati, A.Md.

#### 4. Struktur Organisasi Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin

Struktur Organisasi Perpustakaan SMK Negeri 4 Banjarmasin

Tahun Ajaran 2023-2024



**Bagan 3.1 Struktur Organisasi Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin**

#### 5. Jumlah Koleksi

Keadaan koleksi di perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin dikatakan telah memenuhi standar perpustakaan sekolah, karena perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin ini telah memiliki sekitar sepuluh ribu empat puluh koleksi, dengan jumlah buku sekitar dua puluh dua ribu tujuh ratus tiga puluh lima eksampler, yang terdiri dari buku pelajaran, fiksi dan non fiksi serta buku ilmu

pengetahuan umum lainnya yang bernilai pendidikan. Dengan keterangan 000-099 karya umum, 100-199 filsafat, 200-299 Agama, 300-399 Ilmu-ilmu sosial, 400-499 Bahasa, 500-599 Ilmu murni, 600-699 Ilmu terapan dan teknologi, 700-799 Seni dan olahraga, 800-899 Kesusastraan, 900-999 Geografi dan sejarah, Fiksi, Tata boga, Tata busana, Tata kecantikan, Akomodasi perhotelan/UPW, dan Referensi.

#### 6. Layanan Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin

##### a. Sistem layanan

Pelayanan Perpustakaan merupakan suatu kegiatan yang memberikan bantuan berupa tindakan dan informasi kepada pengguna supaya supaya memperoleh bahan pustaka yang diinginkan. Semua bahan pustaka yang sudah siap disusun disebuah rak untuk dibaca bahkan bisa untuk dipinjam. Dalam melaksanakan tugasnya, Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin memakai sistem layanan Open Acces, dimana perpustakaan memberikan kebebasan kepada pemustaka untuk mencari dan menemukan secara langsung koleksi atau layanan. Perpustakaan ini 65 menggunakan motto pelayanan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun).

##### b. Jam Layanan Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin

Adapun jam layanan setiap hari adalah adalah sebagai berikut:

Senin-Kamis : pukul 08.00 -15.00

Jum'at : pukul 08.000-11.30

c. Jenis Layanan Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin

Ada beberapa jenis layanan yang tersedia di Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin antara lain layanan administrasi, layanan sirkulasi, layanan referensi, layanan membaca, layanan audio visual dan perpustakaan digital.

### C. Subjek dan Objek Penelitian

a. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian bukanlah pelaku tetapi sumber data.<sup>30</sup>

Dalam istilah lain menyebutkan subjek penelitian adalah responden, ialah orang yang memberi respon atas suatu perlakuan yang diberikan kepadanya, dan istilah responden atau subjek penelitian disebut dengan informan, ialah orang yang memberikan informasi tentang data yang diinginkan peneliti berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan. Sedangkan menurut Moleong<sup>31</sup> Subjek penelitian adalah sebagai pusat informasi, yang artinya subjek tersebut dimanfaatkan untuk memberi informasi tentang situasi dan kondisi dalam penelitian”. Subjek penelitiannya adalah Pengelola Teknis Perpustakaan di Perpustakaan SMK Negeri 4 Banjarmasin.

---

<sup>30</sup> Heri Jauhari, Panduan Penulisan Skripsi Teori dan Aplikasi (Bandung: CV. Pustaka Setia, 2010), hlm. 132

<sup>31</sup> Lexy J. Moleong, “Metodologi Penelitian Kualitatif,” 2002, hlm. 37.

#### b. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sesuatu yang diteliti. Objek penelitian adalah sifat keadaan dari suatu benda, orang, atau yang menjadi pusat perhatian dan sasaran penelitian. Sifat keadaan dimaksud bisa berupa sifat, kuantitas, dan kualitas yang bisa berupa perilaku, kegiatan, pendapat, pandangan penilaian, sikap pro-kontra, simpati-antipati, keadaan batin, dan juga bisa berupa proses. Dalam penelitian ini objek penelitiannya adalah tentang penerapan manajemen mutu yang ada di perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin.

#### **D. Data dan Sumber Data**

##### a. Data

Data adalah keterangan atau bahan nyata yang dapat dijadikan bukti dan bahan dasar kajian. Sedangkan sumber data adalah subjek di mana data diperoleh. Sumber data pada penelitian ini adalah informan. Informan bertujuan untuk memberikan informasi yang tepat dan akurat sehingga penulis mendapatkan informasi yang baik dan terpercaya dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini yang bertindak sebagai informan adalah informan I selaku kepala perpustakaan dan informan II selaku Pengelola Teknis Perpustakaan.

##### b. Sumber Data

Dalam penelitian ini terdapat 2 jenis data, yaitu:



## 1. Data Primer

Data primer adalah data atau informasi dari data pokok, biasanya kita sebut responden. Data Primer disebut juga data asli atau data baru yang memiliki sifat *up to date*<sup>32</sup>. Data atau informasi diperoleh melalui pertanyaan tertulis dengan menggunakan kuesioner atau lisan dengan menggunakan metode wawancara.<sup>33</sup> Data primer pada penelitian ini adalah informan yaitu informan I dan informan II.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data penunjang dari bahan yang bukan sumber pertama sebagai sarana untuk memperoleh data atau informasi untuk menjawab masalah yang diteliti. Data sekunder adalah data yang biasanya telah tersusun dalam bentuk dokumendokumen yang sudah ada dalam hal ini data digali dengan melihat data-data dokumen seperti koleksi buku, sumber arsip, dokumen pribadi, dan dokumen resmi lainnya. Pada penelitian ini yang menjadi data sekunder adalah informasi-informasi yang didapat melalui dokumen-dokumen yang dimiliki Perpustakaan SMK Negeri 4 Banjarmasin.

---

<sup>32</sup> Sitoyo dan Sodik, Dasar Metodologi Penelitian, hlm. 68.

<sup>33</sup> Innayatul Mubarakah, Najmul Hayat, dan Bawaihi Bawaihi, "Manajemen Pelayanan Referensi Unit PAda PELaksana Teknis PERpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifudi Jambi" (Disertasi Tesis, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2022), h. 34.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data atau informasi yang dibutuhkan, maka peneliti menggunakan metode sebagai berikut:

### a. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dilakukan berkenaan dengan perilaku manusia dan proses kerja. Dalam penelitian ini peneliti mengamati tentang kondisi lingkungan perpustakaan, bagaimana penerapan manajemen perpustakaan, dan antusias siswa dalam mengunjungi perpustakaan.

### b. Wawancara

Wawancara adalah teknik yang dilakukan dengan cara mengadakan tanya jawab (dialog) langsung dengan responden dan informan berdasarkan pedoman wawancara untuk mengetahui lebih jelas mengenai masalah-masalah yang diteliti.<sup>34</sup> Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan peneliti dengan menggunakan pedoman wawancara dan peneliti melakukan tanya jawab secara langsung dengan menggunakan perekam suara. Pada wawancara ini peneliti menanyakan tentang penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin.

---

<sup>34</sup> M. Iqbal Hasan, "*Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*", (Jakarta: Ghalia Indonesia 2002), hlm. 58

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data melalui catatan lapangan atau dalam bentuk dokumentasi berupa foto yang dikumpulkan pada saat penelitian.

**F. Teknik Pengolahan dan Analisis data**

Peneliti menggunakan analisis data kualitatif dalam menganalisis data yang telah dikumpulkan. Menurut bogdan dan biklen, analisis data adalah proses mengumpulkan dan menyusun data secara sistematis dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain sehingga mudah dipahami dan temuannya dapat disebarluaskan.<sup>35</sup>

Setelah wawancara selesai dilakukan kepada informan, tahap selanjutnya adalah tahap pengolahan dan analisis data. Teknik analisis yang dipergunakan oleh peneliti adalah teknik analisis menurut miles dan huberman . teknik ini digunakan untuk mengemukakan bahwa aktifitas dalam analisis data kualitatif. Dilakukan secara terus menerus sampai tuntas. Sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data ini, yaitu data *reduction*, data *display*, dan *conclusion drawing/verification*.

a. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Menurut Patilima reduksi data merupakan proses memilih, menyederhanakan, mengabstrakkan serta mentransformasikan data yang ada pada saat penelitian di lapangan . Pada tahap ini, nantinya

---

<sup>35</sup> Patilima. Teknik Analisis Data. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2005. hlm 13

semua data yang telah diperoleh oleh penulis ketika berada di lapangan akan dipilih mana saja yang akan digunakan.<sup>36</sup>

b. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam penelitian ini, penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, dan bagan. Mengingat pendekatan yang digunakan adalah menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.

Peneliti menyajikan data yang berkaitan dengan penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di SMKN 4 Banjarmasin dalam bentuk teks naratif yang disertakan data berupa hasil wawancara dan hasil dokumentasi.

c. Penarikan Simpulan dan Verifikasi (*Conclusion Drawing and Verification*)

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut miles and huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada.

Peneriti menarik kesimpulan dan verifikasi setelah mengumpulkan data, menelaah data, mereduksi data, dan menyajikan data untuk menjawab dari rumusan masalah dalam penelitian inni yang dilakukan

---

<sup>36</sup>Widya Febrianti, "Analisis Efektivitas Inovasi SAPIDUKCAPIL Online dalam Pelayanan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali," 2022, h, 8-9.

penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di SMKN 4  
Banjarmasin.