

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh di lapangan, dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi dan observasi mengenai penerapan Sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan ISO 9001:2015 dalam pengelolaan Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin adalah dengan menggunakan metode *Plan, Do, Check, Action* dan sudah terealisasi dengan baik sebab adanya pengenalan dengan melakukan pelatihan kepada staf atau pegawai sebelum penerapan ISO 9001:2015 dan dapat menjalankan sistem manajemen mutu dengan baik juga menerapkan klausul yang ada di standar ISO 9001:2015.
2. Manfaat dari diterapkannya sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 adalah membuat program kerja yang dilakukan lebih terkonsep dikarenakan adanya deskripsi tugas yang jelas di bidangnya masing-masing, kinerja staf dan karyawan lebih terkontrol dan terstruktur. Serta membantu administrasi untuk akreditasi dan meningkatkan citra sekolah.

3. Kendala dihadapi oleh Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin adalah kurangnya sumber daya dan prasarana yang ada, terutama gedung perpustakaan dan kesiapan SDM.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang di tarik dari hasil penelitian, maka penulis mencoba memeberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk mempertahankan dalam merealisasikan penerapan ISO 9001:2015 di Perpustakaan SMKN 4 Banjarmasin diharapkan untuk meningkatkan komitmen dan pemahamannya terhadap penerapan ISO 9001:2015 serta keterlibatan semua pihak dalam memberikan sosialisasi yang mendalam mengenai penerapan ISO 9001:2015.
2. Peneliti menyarankan agar pihak sekolah menambah pustakawan/tenaga ahli perpustakaan agar pelaksanaan kegiatan layanan perpustakaan lebih maksimal.