

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. *Pemanfaatan SLiMS oleh Pustakawan di Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Filsafat UIN Alauddin Makassar*. (Skripsi, UIN Alauddinn Makassar, 2014)
- Andriana, Lana. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada Pengadaan Koleksi Di Perpustakaan SMP-SMA Global Mandiri*. Skripsi. Jakarta:UIN Syarif Hidayatullah. 2015
- Aqhninna, Finna. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Pada Perpustakaan Pusat UNS*. (Skripsi, Universitas Sebelas Maret, 2020)
- Bahtiar, Herli. *Implementasi Pelaksanaan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perpusutakaan UPI Bandung*. *Jurnal Edulib*, (Vol 2, No. 1, Mei 2012)
- Deni, Astuti. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 terhadap Peningkatan Kualitas Layanan di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang*. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, (Vol.4, No. 3, 2015)
- Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 2011.
- Drs. Pawit M. Yusuf, *Petunjuk Praktis Pengelolaan Perpustakaan Sekolah Dasar*, (Jakarta: Kencana, 2005), hlm. 2.
- Febrianti, Widya. "Analisis Efektivitas Inovasi SAPIDUKCAPIL Online dalam Pelayanan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali," 2022.
- Haris, Andi. *Studi Media dan Perpustakaan Tentang Urbanisasi*. *Jurnal Jupiter*, Vol 14, No 1, 2015.

- Hasan, M. Iqbal. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.
- Ismanto. *Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001: 2008 Di Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia, (57),2017. 73–84.
- Jannah, Miftahul. *Prinsip Manajemen dalam Al-Qur'an dan Hadist*. 2022.
- Jauhari, Heri. *Panduan Penulisan Skripsi Teori dan Aplikasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia, 2010
- Kamaludin. *Implementasi ISO 9001:2008 Pada Perpustakaan UPT Balai Informasi Teknologi LIPI*. Jupiter, (Vol. XIII No.2), 2014.
- Larasati, Dyah Ayu, Imam Hanafi dan Ainun hayat. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu (Smm) Berbasis ISO 9001:2008 dalam Lembaga Pendidikan: Studi pasa SMAN 5 Malang*. Jurnal Administrasi Publik, (Vol 1, No. 1)
- Medić, Srđan. *NEW STANDARD ISO 9001:2015 AND ITS EFFECT ON ORGANISATIONS*. Interdisciplinary Description of Complex Systems. (Vol. 14, No.2, 2016).
- Moleong, Lexy J. “Metodologi Penelitian Kualitatif,” 2002.
- Mubarokah, Innayatul, Najmul Hayat, dan Bawaihi Bawaihi, “MANAJEMEN PELAYANAN REFERENSI PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI” Disertasi Tesis, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2022

- Nishom, M. *Implementation of Analytic Network Process Method for Decision Support System on Library Services Quality Assurance Based on ISO 9001*. International Journal of Innovative Research in Advanced Engineering (IJIRAE). (Issue 03, Vol. 4, 2017)
- Patilima. *Teknik Analisis Data*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2005.
- Ramadhany, Fitriana Fajrin. *Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada PT Tritama Bina Karya*. Jurnal Administrasi Bisnis, no. 1.
- Redi., A.A.N.P dan I Nyoman Mardika Putra. *ISO 9001:2015 Pengantar Standar manajemen Mutu*. Website Magister Teknik Industri Bina Nusantara. 2021
<https://mie.binus.ac.id/yyyy/mm/dd/title/>. Access date: 08-12-2022
- Sagala, S. „*Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Alfabeta: Bandung, 2013.
- Saifudin, Azwan S. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2004.
- Saleh, Abdul Rahman, dan Safitri Sri Rahayu . *Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008 di Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto, 2015.
- Saleh, Abdul Rahman Saleh dan Sri Rahayu Safitri. *Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008 di Perpustakaan*. Jakarta : Sagung Seto, 2015
- Sitoyo dan Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*.
- Sitoyo, Sandu dan M. Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian* . Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015
- Standar Internasional ISO 9001:2015, Sistem Manajemen Mutu-Persyaratan*.

Straus, Anselm dan Juliet Corbin, "Jogjakarata: Basies of Qualitatif Research:

Dasar dasar Penelitian kualitatif: Terjemahan Pustaka Pelajar, 2009

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. *Service Quality Satisfaction*.

Yogyakarta: Andy, 2011.

Widiatsih, Asri, Ratih Wulandari, dan Syamsul Muarif, "Pemanfaatan Google

Classroom dalam Penilaian Autentik Studi Kasus SD Negeri Sidomulyo

05 Silo Kabupaten Jember," *Rekayasa* 13, no. 2 (1 Agustus 2020):

<https://doi.org/10.21107/rekayasa.v13i2.590>

Widiatsih, Asri, Ratih Wulandari, dan Syamsul Muarif. "Pemanfaatan Google

Classroom dalam Penilaian Autentik Studi Kasus SD Negeri Sidomulyo

05 Silo Kabupaten Jember." *Rekayasa* 13, no. 2 (1 Agustus 2020): 187–

96. <https://doi.org/10.21107/rekayasa.v13i2.5904>.