

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis Penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Penelitian deskriptif merupakan metode penelitian yang menggambarkan karakteristik, populasi atau fenomena yang sedang diteliti. Sehingga metode penelitian ini fokus utamanya adalah menjelaskan objek penelitian, sehingga menjawab apa peristiwa atau fenomena yang terjadi. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.<sup>42</sup> Pendekatan kualitatif ini dilakukan untuk peneliti mendapatkan informasi akurat yang terjadi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru dari pustakawan dalam memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti.

#### **B. Setting Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan peneliti bertempat di Perpustakaan dan Perpustakaan Kabupaten Kotabaru yang beralamat di Jalan Brig. Jend.H. Hasan Basri No. 155 Kotabaru. Perpustakaan Umum ini dapat diakses pemustaka dengan mudah yaitu dengan menggunakan angkutan umum atau transportasi pribadi. Gedung Perpustakaan Umum memiliki luas tanah 2.142 M<sup>2</sup>, dengan luas bangunan 984 M<sup>2</sup>. Gedung tersebut memiliki dua lantai, yang mana pada lantai

---

<sup>42</sup> Lexy J. Moelog, *Metedeologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000), 3.

satu terdapat beberapa area, yaitu:

1. Perpustakaan Layanan Pemustaka Umum : Area internet, area sirkulasi, area dewasa, area baca untuk umum, area referensi, toilet.
2. Perpustakaan Layanan Pemustaka Anak: Area koleksi anak, area baca untuk anak, area referensi anak.

Kemudian pada lantai dua terdapat ruang kerja dan area lainnya, antara lain:

1. Ruang kerja Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
2. Ruang kerja bidang kearsipan beserta karyawan
3. Ruang penyimpanan arsip
4. Ruang kerja bidang perpustakaan beserta karyawan
5. Ruang pengolahan bahan pustaka
6. Area musholla
7. Area pertemuan dan rapat
8. Toilet

Sedangkan di luar, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru memiliki beberapa fasilitas pada area halaman antara lain: Area parkir, gazebo, kantin literasi.

Alasan memilih judul adalah karena pada lokasi tersebut belum ada yang meneliti disitu tentang *storytelling* pada ruang layanan anak dan juga peneliti ingin mengetahui bagaimana pelaksanaan kegiatan layanan bercerita. Oleh karena itu peneliti ingin mengetahui lebih dalam mengenai pelaksanaan layanan bercerita pada layanan anak di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten

Kotabaru.

### **C. Subjek penelitian**

Subjek dalam penelitian adalah pustakawan yang berperan dalam layanan bercerita pada ruang layanan anak di Dinas Kearsipan dan perpustakaan Kabupaten Kotabaru.

### **D. Objek penelitian**

Objek dalam penelitian ini adalah kegiatan layanan bercerita pada ruang layanan anak di Dinas Kearsipan dan perpustakaan Kabupaten Kotabaru.

### **E. Data dan sumber data**

#### **1. Data**

Data yang dalam penelitian ini ada 2 macam, yaitu data pokok dan data penunjang.

##### **a. Data pokok**

Data tentang bagaimana layanan bercerita pada layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru.

##### **b. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan informasi yang telah ada sebelumnya dan dikumpulkan dengan sengaja oleh peneliti untuk melengkapi kebutuhan data penelitian.

#### **2. Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini meliputi :

- a. Informan, informan dalam penelitian ini adalah pustakawan yang bertanggung jawab dalam kegiatan layanan bercerita di Dinas kersipan dan perpustakaan Kabupaten Kotabaru
- b. Dokumentasi, yaitu catatan atau arsip yang memberikan kelengkapan informasi dalam penelitian.

#### **F. Teknik pengumpulan data**

Pengumpulan data merupakan tahapan yang memang harus dilakukan dalam sebuah penelitian karena pengumpulan data adalah suatu keperluan penelitian yang bersangkutan. Teknik pengumpulan data ini melalui beberapa tahapan antara lain yaitu wawancara dan dokumentasi yang akan diuraikan sebagai berikut:

- a. Wawancara

Wawancara adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari responden.<sup>43</sup> Dalam tahap wawancara ini peneliti ingin mengetahui bagaimana proses layanan bercerita pada ruang layanan anak di Dinas Kearsipan Kabupaten Kotabaru.

- b. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang bertujuan untuk melengkapi dalam penelitian, dengan cara menghimpun dan

---

<sup>43</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), 132.

menganalisis data-data baik teks tertulis, gambar maupun foto.<sup>44</sup> Dalam tahap ini peneliti ingin mengumpulkan dokumentasi berupa foto kegiatan layanan bercerita pada ruang layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru.

**Tabel 3.1 Matriks: Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data**

No	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1	Data Pokok		
	layanan bercerita pada layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru.	Pustakawan dan Staf	Wawancara
2	Data Sekunder		
	Data sekunder merupakan informasi yang telah ada sebelumnya dan dikumpulkan dengan sengaja oleh peneliti untuk melengkapi kebutuhan data penelitian.	Pustakawan	Dokumentasi

### G. Teknik analisis data

Analisis data berlangsung bersama dengan proses pengumpulan dengan alur tahapan : Reduksi Data, Penyajian Data, dan Penarikan Kesimpulan

#### 1. Reduksi Data

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah mengidentifikasi data, kemudian diklasifikasikan jadi perilaku pemustaka dalam menelusur informasi

<sup>44</sup> Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & Penelitian Gabungan* (Jakarta: Kencana, 2014), 391.

di Perpustakaan.

## 2. Penyajian Data

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah mengorganisasikan data yang sudah di reduksi. Data tersebut mula-mula disajikan terpisah antara satu tahap dengan tahap yang lain, tetapi setelah kategori berakhir di reduksi, maka keseluruhan data dirangkum dan disajikan secara terpadu.

## 3. Penarikan Kesimpulan

Kegiatan menyimpulkan merupakan langkah lebih lanjut dari kegiatan reduksi dan penyajian data. Data yang direduksi dan disajikan secara sistematis akan disimpulkan.