

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dapat disimpulkan bahwa:

1. Banyak masyarakat di Amuntai yang masih kurang memahami tentang produk tabungan wadiah di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai. Bahkan, sebagian nasabah di bank ini pun belum sepenuhnya paham mengenai bank syariah dan produk-produk yang ditawarkan, termasuk tabungan wadiah. Mereka cenderung hanya menggunakan layanan tabungan tanpa benar-benar memahami seluk-beluk produk tabungan wadiah yang disediakan oleh bank ini. Tingkat pemahaman yang rendah ini sebagian disebabkan oleh kurangnya kesadaran untuk mengenali dan memahami produk tabungan wadiah secara lebih mendalam.
2. Kurangnya pemahaman masyarakat terhadap produk tabungan wadiah yang ada di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai disebabkan oleh 4 (empat) faktor yaitu :
 - a) Faktor yang paling mempengaruhi adalah faktor Informasi. Informasi sangat penting untuk mengetahui sesuatu yang belum diketahui, kurangnya informasi yang disampaikan oleh pihak bank syariah dan media-media seperti televisi, media cetak, media sosial, serta kurangnya promosi dan sosialisasi, turut

menyebabkan masyarakat tidak mengetahui dan memahami produk tabungan wadiah yang ada di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai.

- b) Faktor berikutnya yang mempengaruhi adalah faktor pengetahuan, pengetahuan sangat penting dalam mengetahui maupun memahami sesuatu. Kurangnya kesadaran oleh masyarakat untuk mengetahui dan memahami tentang produk tabungan wadiah dikarenakan mereka hanya sekedar menabung saja dan menyebabkan mereka tidak memahami apa itu tabungan wadiah yang ada pada Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai.
- c) Faktor sosial-lingkungan. Sosial-lingkungan juga dapat mempengaruhi seseorang memperoleh pemahaman tentang produk tabungan wadiah karena berpengaruh terhadap cara berfikir seseorang, karena banyak dari masyarakat masih menjadi nasabah Bank Konvensional, sehingga kurang terpapar informasi tentang produk bank syariah seperti tabungan wadiah yang ada di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai.
- d) Faktor Ekonomi. Faktor ekonomi juga mempengaruhi terhadap pemahaman masyarakat terhadap produk tabungan wadiah. Status ekonomi seseorang juga akan menentukan tersedianya fasilitas yang diperlukan untuk kegiatan tertentu, sehingga status ekonomi akan mempengaruhi pemahaman seseorang

terhadap produk tabungan wadiah yang ada pada Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka saran yang peneliti berikan terhadap Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai sebagai berikut:

1. Saran untuk pihak Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai

Diharapkan Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai meningkatkan upaya dalam melakukan promosi dan sosialisasi kepada masyarakat serta memberikan edukasi yang lebih baik. Tujuannya adalah agar masyarakat memiliki pengetahuan yang memadai tentang produk tabungan wadiah dan produk lainnya yang ditawarkan oleh bank tersebut. Dengan cara ini, diharapkan minat masyarakat untuk beralih dan menggunakan produk tabungan wadiah serta produk lainnya di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai dapat meningkat.

2. Saran untuk peneliti berikutnya

a. Saran bagi peneliti berikutnya diharapkan dapat melakukan penelitian lebih mendalam tentang pemahaman masyarakat terhadap produk tabungan wadiah.