

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KEAMANAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KECEPATAN LAYANAN PEMBUKAAN REKENING *ONLINE* TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN MENGGUNAKAN APLIKASI BSI *MOBILE*

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Responden Yth,

Saya Nadita Aisyah Fitri, mahasiswa jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini, saya sedang melakukan pengumpulan data penelitian dalam rangka tugas akhir/skripsi untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar S1. Adapun kriteria responden:

1. Mahasiswa aktif UIN Antasari Banjarmasin.
2. Angkatan 2019-2022.
3. Mengetahui/ pernah menggunakan fitur Pembukaan Rekening *Online* melalui Aplikasi BSI *Mobile*.

Seluruh identitas diri maupun jawaban dari responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian tugas akhir/skripsi. Terimakasih atas kesediaan waktu Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini.

Semoga diberikan kemudahan dalam segala urusan dan mendapatkan balasan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis kelamin :

- a. Laki-laki b. Perempuan
3. Usia :
4. Fakultas :
5. Angkatan :
- a. 2019
- b. 2020
- c. 2021
- d. 2022

B. Pertanyaan Penyaring

1. Apakah Anda nasabah Bank Syariah Indonesia?
- a. Ya b. Tidak
2. Apakah Anda memiliki aplikasi BSI *Mobile*?
- a. Ya b. Tidak
3. Apakah Anda mengetahui/pernah menggunakan fitur Pembukaan Rekening *Online*?
- a. Ya b. Tidak
4. Apakah Anda dalam pertama kali menggunakan aplikasi BSI *Mobile* dengan bantuan *customer service*?
- a. Ya b. Tidak

C. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda checklist (✓) pada jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan anda. Tidak ada jawaban Salah atau Benar, pemilihan kolom mencerminkan penilaian anda dengan kriteria sebagai berikut:

Keterangan:

- SS** : Sangat Setuju
- S** : Setuju
- KS** : Kurang Setuju
- TS** : Tidak Setuju
- STS** : Sangat Tidak Setuju

1. Keamanan (X1)

NO.	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya merasa yakin dengan keamanan fitur pembukaan rekening <i>online</i> aplikasi BSI <i>Mobile</i>					
2.	Saya merasa sistem keamanan aplikasi BSI <i>Mobile</i> cukup kuat dan andal untuk melindungi data pribadi saya					
3.	Saya merasa informasi yang diberikan ketika menggunakan fitur pembukaan rekening <i>online</i> tidak ada manipulasi dalam bentuk apapun					
4.	Saya merasa yakin aplikasi BSI <i>Mobile</i> melindungi data pribadi saya dari penyalahgunaan atau kebocoran					

2. Kemudahan Penggunaan (X2)

NO.	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya merasa mudah memahami tampilan aplikasi BSI <i>Mobile</i>					
2.	Saya merasa mudah memasukkan informasi pribadi dan verifikasi identitas dalam proses pembukaan rekening aplikasi BSI <i>Mobile</i>					
3.	Saya merasa proses pembukaan rekening <i>online</i> di aplikasi BSI <i>Mobile</i> cukup sederhana					
4.	Saya merasa fitur-fitur dalam aplikasi BSI <i>Mobile</i> mudah di akses					
5.	Saya merasa mudah menemukan informasi yang dibutuhkan melalui aplikasi BSI <i>Mobile</i> kapanpun dan dimanapun					

3. Kecepatan Layanan (X3)

NO.	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Aplikasi BSI <i>Mobile</i> memberikan akses yang lancar dalam proses pembukaan rekening secara <i>online</i>					
2.	Saya merasa yakin dengan kinerja fitur pembukaan rekening <i>online</i> di aplikasi BSI <i>Mobile</i>					
3.	Saya merasa waktu yang diperlukan untuk verifikasi identitas dalam fitur pembukaan rekening <i>online</i> cukup singkat					
4.	Proses pembukaan rekening <i>online</i> aplikasi BSI <i>Mobile</i> berjalan dengan cepat dan efisien					
5.	<i>Customer service</i> Bank BSI memberikan tanggapan yang cepat terhadap pertanyaan atau masalah saya terkait pembukaan rekening <i>online</i> di aplikasi BSI <i>Mobile</i>					

4. Kepuasan Mahasiswa (Y)

NO.	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya merasa puas dengan pengalaman menggunakan fitur pembukaan rekening <i>online</i> melalui aplikasi BSI <i>Mobile</i>					
2.	Saya merasa puas dengan fitur pembukaan rekening <i>online</i> aplikasi BSI <i>Mobile</i> yang sesuai dengan harapan					
3.	Saya merasa aplikasi BSI <i>Mobile</i> memberikan pelayanan terbaik melalui fitur pembukaan rekening <i>online</i>					
4.	Saya merasa tertarik untuk terus menggunakan aplikasi BSI <i>Mobile</i> di masa yang akan datang					
5.	Saya berminat untuk merekomendasikan aplikasi BSI <i>Mobile</i> kepada orang lain					

6.	Saya merasa puas dengan keamanan, kemudahan dan kecepatan layanan yang diberikan oleh BSI <i>Mobile</i>					
----	---	--	--	--	--	--

Lampiran 2. Hasil Data Kuesioner

No. Responden	Keamanan (X1)					Kemudahan Penggunaan (X2)						Kecepatan Layanan (X3)						Kepuasan Mahasiswa (Y)						
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total
1	5	4	5	4	18	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	5	29
2	3	4	3	4	14	5	3	4	5	5	22	3	3	5	3	3	17	5	5	3	5	5	5	28
3	4	4	4	3	15	5	3	3	4	4	19	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	4	4	22
4	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	24	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	4	4	28
5	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	2	13
6	3	3	5	4	15	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	2	2	19
7	3	2	2	2	9	3	4	4	3	3	17	3	4	4	4	4	19	3	4	4	3	3	3	20
8	3	3	4	3	13	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18	4	2	3	3	3	3	18
9	4	4	4	3	15	3	3	4	3	3	16	4	3	4	4	4	19	4	3	3	3	4	4	21
10	3	4	4	4	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	3	4	5	5	3	3	23
11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
12	5	5	4	4	18	5	5	4	5	5	24	4	4	4	5	4	21	5	5	4	4	4	4	26
13	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
14	3	4	4	4	15	3	3	3	4	4	17	3	3	4	3	3	16	4	3	4	4	4	4	23
15	3	3	4	3	13	4	4	4	5	5	22	3	4	4	5	5	21	4	3	4	4	4	4	23
16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	3	15	4	4	4	5	5	22	3	3	4	3	3	16	4	5	4	5	5	5	28
18	4	3	4	4	15	4	5	4	3	3	19	3	3	3	5	3	17	4	4	4	4	3	3	22
19	3	3	4	3	13	5	4	3	4	4	20	5	4	3	3	3	18	3	4	3	5	3	3	21
20	3	3	3	3	12	5	4	4	4	4	21	4	3	3	3	3	16	4	3	3	4	5	5	24
21	3	2	2	2	9	4	2	1	2	2	11	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12

22	4	3	3	3	13	2	2	3	1	2	10	3	2	2	1	2	10	2	2	2	3	2	3	14
23	4	4	4	4	16	4	4	5	3	3	19	3	3	3	5	5	19	4	3	4	5	4	4	24
24	3	3	4	4	14	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	5	27
25	3	3	3	3	12	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
26	2	1	2	3	8	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	4	3	3	3	3	19
27	5	5	5	5	20	4	4	5	4	4	21	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	5	20	5	5	5	5	3	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
30	5	4	4	4	17	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	4	4	24
31	4	3	3	3	13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	4	5	22
32	4	4	4	5	17	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24
33	5	4	4	4	17	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22	4	4	5	5	5	5	28
34	4	3	3	3	13	5	4	4	4	4	21	3	4	1	2	2	12	4	4	2	4	5	5	24
35	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
36	4	4	4	5	17	5	5	4	4	4	22	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	4	4	25
37	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	3	22
38	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
39	2	3	2	3	10	3	2	3	3	3	14	3	2	1	3	2	11	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	4	4	26
41	5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
42	4	3	3	4	14	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	5	4	17	5	4	5	4	4	22	4	3	4	4	4	19	4	4	5	4	4	4	25
45	4	4	4	5	17	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	4	24
46	5	4	5	4	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	5	29

47	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	21	5	5	4	5	5	24	4	4	4	5	5	5	27
48	5	5	5	4	19	5	5	3	4	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	4	5	5	5	27
49	4	3	3	2	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
50	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
51	3	3	4	3	13	3	4	4	4	4	19	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	3	3	19
52	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	23	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	5	5	28
53	5	4	4	3	16	5	4	5	5	5	24	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	5	5	27
54	3	3	3	3	12	3	2	2	4	3	14	2	3	2	3	4	14	3	3	3	4	5	5	23
55	3	2	3	2	10	4	4	4	5	5	22	4	3	4	4	4	19	3	4	4	3	3	3	20
56	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	3	16	4	4	4	4	4	4	24
57	4	3	3	5	15	4	5	4	4	5	22	4	3	3	4	4	18	4	5	5	2	4	4	24
58	5	4	4	3	16	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	5	26
59	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	3	21
60	2	3	3	3	11	3	2	2	3	3	13	3	3	3	2	2	13	3	2	2	3	3	3	16
61	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
62	4	3	3	3	13	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	5	24	5	3	3	4	3	3	21
63	4	4	3	4	15	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	4	24
64	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	4	23
65	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
66	3	3	3	2	11	3	3	2	2	2	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	2	15
67	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
68	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	4	4	21
69	4	4	4	4	16	5	4	3	4	4	20	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24
70	5	3	4	3	15	5	4	4	3	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	3	21
71	4	4	4	5	17	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	5	5	27

72	5	4	4	5	18	4	5	5	4	4	22	4	3	5	5	5	22	4	4	4	5	4	4	25
73	4	3	4	3	14	4	3	4	3	3	17	3	3	3	4	5	18	3	3	3	3	3	3	18
74	5	4	4	5	18	3	3	5	5	5	21	5	3	5	4	4	21	4	4	4	4	5	5	26
75	4	4	4	4	16	3	4	5	4	4	20	4	3	3	5	5	20	4	3	4	4	5	5	25
76	5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
77	3	3	3	3	12	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	3	17
78	4	4	4	4	16	5	4	5	5	5	24	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	4	4	25
79	5	5	5	5	20	2	2	4	2	2	12	5	5	5	5	5	25	5	5	3	3	4	4	24
80	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
81	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
82	3	5	5	5	18	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	3	5	5	5	5	5	28
83	4	4	4	3	15	5	4	2	4	4	19	4	3	3	5	5	20	4	4	3	4	4	4	23
84	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
85	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	3	4	5	3	3	22
86	3	3	5	3	14	2	2	3	3	5	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
87	3	4	4	4	15	2	2	2	3	3	12	3	3	3	3	3	15	5	4	4	3	4	4	24
88	4	4	3	3	14	4	3	2	1	3	13	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18
89	4	4	3	3	14	3	4	4	4	4	19	3	4	4	3	3	17	4	4	4	4	4	4	24
90	4	4	5	3	16	5	3	3	4	4	19	3	3	3	5	5	19	4	3	4	3	3	3	20
91	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	4	4	21
92	4	4	4	3	15	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22	5	5	4	4	5	5	28
93	4	4	5	3	16	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	5	29
94	5	4	4	4	17	5	5	5	5	4	24	5	4	5	5	5	24	4	5	5	4	4	4	26
95	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
96	3	3	3	4	13	4	5	5	4	4	22	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	4	24

97	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	21	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	5	26
98	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
99	4	4	4	3	15	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	4	4	26
100	4	4	4	5	17	5	4	4	4	4	21	4	4	4	5	4	21	4	4	5	4	4	4	25

Lampiran 3. Hasil Uji Data

1. Uji Validitas

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	KEAMANA N
X1.1	Pearson Correlation	1	.838**	.718**	.700**	.891**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.838**	1	.805**	.807**	.947**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.718**	.805**	1	.823**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.700**	.807**	.823**	1	.906**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
KEAMANA N	Pearson Correlation	.891**	.947**	.913**	.906**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	KEMUDAHAN PENGGU NAAN
X2.1	Pearson Correlation	1	.702**	.473**	.753**	.643**	.834**
	Sig. (2-tailed)		.000	.008	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.702**	1	.768**	.666**	.591**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.473**	.768**	1	.597**	.549**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000		.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30

X2.4	Pearson Correlation	.753**	.666**	.597**	1	.902**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.643**	.591**	.549**	.902**	1	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.002	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
KEMUDAHAN PENGGUNAAN	Pearson Correlation	.834**	.870**	.790**	.919**	.863**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	KECEPATAN LAYANAN
X3.1	Pearson Correlation	1	.819**	.624**	.593**	.672**	.826**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.819**	1	.747**	.724**	.811**	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.624**	.747**	1	.695**	.747**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.593**	.724**	.695**	1	.897**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	.672**	.811**	.747**	.897**	1	.937**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30

KECEPATAN LAYANAN	Pearson							
	Correlation	.826**	.920**	.855**	.893**	.937**		1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	30	30	30	30	30		30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	KEPUASAN MAHASISWA
Y1	Pearson							
	Correlation	1	.722**	.724**	.661**	.793**	.759**	.893**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N		30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson							
	Correlation	.722**	1	.719**	.665**	.611**	.574**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.001	.000
N		30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson							
	Correlation	.724**	.719**	1	.709**	.608**	.568**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.000
N		30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson							
	Correlation	.661**	.665**	.709**	1	.742**	.739**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N		30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson							
	Correlation	.793**	.611**	.608**	.742**	1	.985**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N		30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson							
	Correlation	.759**	.574**	.568**	.739**	.985**	1	.892**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001	.000	.000		.000
N		30	30	30	30	30	30	30
KEPUASAN MAHASISWA	Pearson							
	Correlation	.893**	.822**	.826**	.865**	.913**	.892**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.934	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.909	5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.935	6

3. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.15470777
Most Extreme Differences	Absolute	.062
	Positive	.062
	Negative	-.061
Test Statistic		.062
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

4. Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a	
		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	KEAMANAN	.378	2.648
	KEMUDAHAN	.446	2.244
	PENGGUNAAN		
	KECEPATAN LAYANAN	.268	3.727

a. Dependent Variable: KEPUASAN MAHASISWA

5. Uji Heterokedastisitas

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.872	.893		4.334	.000
	KEAMANAN	-.092	.084	-.177	-1.102	.273
	KEMUDAHAN					
	PENGGUNAAN	-.029	.059	-.074	-.504	.615
	KECEPATAN LAYANAN	-.013	.075	-.034	-.179	.858

a. Dependent Variable: ABRESID

6. Analisis Regresi Linear Berganda

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.125	1.377		2.270	.025
	KEAMANAN	.666	.129	.464	5.170	.000
	KEMUDAHAN					
	PENGGUNAAN	.482	.090	.441	5.343	.000
	KECEPATAN LAYANAN	.037	.115	.035	.325	.746

a. Dependent Variable: KEPUASAN MAHASISWA

7. Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.842 ^a	.708	.699	2.188

a. Predictors: (Constant), KECEPATAN LAYANAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEAMANAN

b. Dependent Variable: KEPUASAN MAHASISWA

8. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1115.676	3	371.892	77.674	.000 ^b
	Residual	459.634	96	4.788		
	Total	1575.310	99			

a. Dependent Variable: KEPUASAN MAHASISWA

b. Predictors: (Constant), KECEPATAN LAYANAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEAMANAN

9. Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.125	1.377		2.270	.025
	KEAMANAN	.666	.129	.464	5.170	.000
	KEMUDAHAN PENGGUNAAN	.482	.090	.441	5.343	.000
	KECEPATAN LAYANAN	.037	.115	.035	.325	.746

a. Dependent Variable: KEPUASAN MAHASISWA

Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Nadita Aisyah Fitri
2. Tempat Tanggal Lahir : Sangkulirang, 03 April 2001
3. Agama : Islam
4. Alamat Sekarang : Jl. Gatot Subroto IV, Jl. Cengkeh No. 62
5. Alamat Tempat Tinggal : Jl. Ulin Gg. Noenci No. 33, Benua Baru Iilir
6. Kebangsaan : Indonesia
7. Pendidikan :
 - a. TK Negeri Pembina Sangkulirang
 - b. MIN 2 Kutai Timur
 - c. MTs Nurussa'adah Sangkulirang
 - d. SMA Negeri 1 Sangkulirang
8. Orang Tua :
 - a. Ayah
Nama : Redi Yandi
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. Ulin Gg. Noenci No. 33, Benua Baru Iilir
 - b. Ibu
Nama : Herlina
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Ulin Gg. Noenci No. 33, Benua Baru Iilir
9. Jumlah Saudara : 2

Lampiran 5. Surat Penetapan Judul


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI
 Nomor : 3532/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Nadita Aisyah Fitri
 NIM : 190105020077
 Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan, dan Kecepatan Layanan
 Pembukaan Rekening Online Aplikasi BSI Mobile terhadap Kepuasan
 Nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP. Banjarmasin Sentra Antasari

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 08 September 2022
 an. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan
 Kelembagaan



 Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
 NIP. 19771031 200212 1 002



Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Lampiran 6. Surat Perubahan Judul

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A
NIP : 197002062000031002
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Nadita Aisyah Fitri
NIM : 190105020077
Judul skripsi :

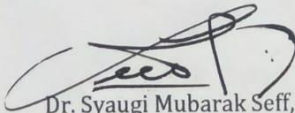
Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan dan Kecepatan Layanan
Pembukaan Rekening Online Aplikasi BSI *Mobile* terhadap Kepuasan Nasabah di
Bank Syariah Indonesia KCP. Banjarmasin Sentra Antasari

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi:


Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan dan Kecepatan Layanan
Pembukaan Rekening Online terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari
Banjarmasin Menggunakan Aplikasi BSI *Mobile*

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Mei 2023
Dosen Pembimbing,


Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A

Lampiran 7. Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 27 Februari 2023

Nomor : B-22/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/02/2023
 Lampiran : Satu berkas
 Hal : Penetapan Waktu Ujian
 Proposal Skripsi

Kepada
 Yth. Nadita Aisyah Fitri / 190105020077
 Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
 Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Nadita Aisyah Fitri / 190105020077
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan, dan Kecepatan Layanan Pembukaan Rekening Online Aplikasi BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP. Banjarmasin Sentra Antasari

pada:


Hari/Tanggal	: Kamis, 02 Maret 2023
Waktu	: 11.00 - 11.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

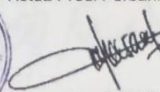
dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Penguji (Eksternal)	: Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I
Notulis	: Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.




Ketua Prodi Perbankan Syariah

 Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:
 -Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
 2. Penguji (Eksternal)
 3. Notulis
 -Arsip

Catatan:
 Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 71

Lampiran 8. Berita Acara Ujian Proposal


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 02 Maret 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

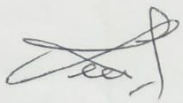
Nama/NIM : Nadita Aisyah Fitri
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan, dan Kecepatan Layanan Pembukaan Rekening Online Aplikasi BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP. Banjarmasin Sentra Antasari


Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

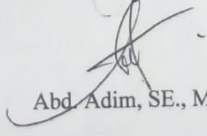
Penguji (Pembimbing) : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
 Penguji (Eksternal) : Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I
 Notulen : Abd. Adim, SE., M.Ag

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
 Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
 Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Kamis, 02 Maret 2023


1. Penguji (Pembimbing) Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A. 

2. Penguji (Eksternal) Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I 

3. Notulen Abd. Adim, SE., M.Ag 

Lampiran 9. Surat Izin Riset

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
 Telepon 0511-3257627 Faksimili 0511-3254344
 e-mail: mikwa@uin-antasari.ac.id || website: www.uin-antasari.ac.id



Nomor : B.26/Un.14/II.1/TL.00/06/2023 19 Juni 2023
 Sifat : -
 Hal : Pemberian Izin Riset

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Sesuai surat Dekan nomor : B-2402/Un.14/III.5/TL.00/06/2023 tanggal 16 Juni 2023 hal Riset Dalam Rangka Penyusunan Skripsi, pada prinsipnya kami dapat memberikan izin untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : Nadita Aisyah Fitri
 NIM : 190105020077
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Judul : Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan dan Kecepatan Layanan Pembukaan Rekening Online terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Aplikasi BSI Mobile.

Terhitung mulai tanggal 16 Juni 2023 sampai dengan 16 Agustus 2023, kepada pihak terkait diminta untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian tersebut, selanjutnya kepada yang bersangkutan agar memberitahu kembali bila penelitian telah selesai.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.


A.n. Rektor,
 Kepala Biro AAKK,
 Kabag Akademik dan Kemahasiswaan


 H. Hani Fadilah, S.Ag, M.Pd.I
 NIP. 19760118 200003 1 001

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin; Dekan Fakultas di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin;
2. Dekan Fakultas di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin;

Lampiran 10. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Riset


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
 Telepon (0511) 3252829; Fax (0511) 3254344
 Website : www.uin-antasari.ac.id Email : mikwa@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
 Nomor : B.32/Un.14/II.1/TL.00/09/2023


Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

N a m a : Nadita Aisyah Fitri
 NIM : 190105020077
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah


telah selesai melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan dan Kecepatan Layanan Pembukaan Rekening Online terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Aplikasi BSI Mobile”** terhitung mulai tanggal tanggal 16 Juni 2023 sampai dengan 16 Agustus 2023. Keterangan ini dikeluarkan sesuai dengan izin yang diberikan kepada yang bersangkutan sebagaimana yang tertuang dalam surat Rektor Nomor :B.26/Un.14/II.1/TL.00/08/2023 tanggal 19 Juni 2023.

Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 September 2023
 a.n. Rektor
 Kepala Biro AAKK
 u.b. Kabag Akademik dan
 Kemahasiswaan,


 H. Haris Fadillah, S.Ag, M.Pd.I
 NIP. 19760118 200003 1 001

Lampiran 11. Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi

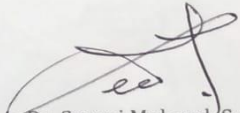

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadita Aisyah Fitri
 NIM : 190105020077
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan dan Kecepatan Layanan Pembukaan Rekening Online terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Aplikasi BSI Mobile
 Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S. Ag, M. A
 Hari/Tanggal :

CATATAN PEMBIMBING

acc level I
 ✓ 12/18/2023..


 Dr. Syaugi Mubarak Seff, S. Ag, M. A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

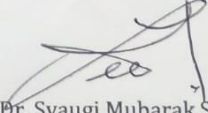
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadita Aisyah Fitri
NIM : 190105020077
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan dan Kecepatan Layanan Pembukaan Rekening Online terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Aplikasi BSI Mobile
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S. Ag, M. A
Hari/Tanggal :

CATATAN PEMBIMBING

Periksa Bab II

21/01/2023



Dr. Syaugi Mubarak Seff, S. Ag, M. A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadita Aisyah Fitri
NIM : 190105020077
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan dan Kecepatan Layanan Pembukaan Rekening Online terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Aplikasi BSI Mobile
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S. Ag, M. A
Hari/Tanggal :

CATATAN PEMBIMBING

acc bul 3.
11/7/23

Dr. Syaugi Mubarak Seff, S. Ag, M. A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadita Aisyah Fitri
NIM : 190105020077
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan dan Kecepatan Layanan Pembukaan Rekening Online terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Aplikasi BSI Mobile
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S. Ag, M. A
Hari/Tanggal :

CATATAN PEMBIMBING

acu / 5/9/23

Dr. Syaugi Mubarak Seff, S. Ag, M. A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadita Aisyah Fitri
NIM : 190105020077
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan dan Kecepatan Layanan Pembukaan Rekening Online terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Aplikasi BSI *Mobile*
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S. Ag, M. A
Hari/Tanggal :

CATATAN PEMBIMBING

ece.
add - kemebel ?
5/9/23

Dr. Syaugi Mubarak Seff, S. Ag, M. A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nadita Aisyah Fitri
NIM : 190105020077
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan dan Kecepatan Layanan Pembukaan Rekening Online terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Aplikasi BSI Mobile
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak Seff, S. Ag, M. A
Hari/Tanggal :

CATATAN PEMBIMBING

acc bab 4 & 5 & abstrak

acc rangk. skripsi

20/9/27.

Dr. Syaugi Mubarak Seff, S. Ag, M. A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Lampiran 13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com,com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 829 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/10 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Nadita Aisyah Fitri
 NIM : 190105020077
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan dan Kecepatan Layanan Pembukaan Rekening Online terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Aplikasi BSI Mobile

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 25 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 03 Oktober 2023
 Ketua Jurusan

 Annisa Sayyid

