

ABSTRAK

Nadita Aisyah Fitri. 2023. *Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan dan Kecepatan Layanan Pembukaan Rekening Online terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Aplikasi BSI Mobile.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Syaugi Mubarak Seff

Kata Kunci: Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Kecepatan Layanan, Pembukaan Rekening *Online*, BSI *Mobile*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pesatnya antusias dalam penggunaan *digital banking*. Mahasiswa merupakan salah satu kelompok generasi Z yang banyak menggunakan layanan perbankan digital. Oleh karena itu, Bank Syariah Indonesia turut meluncurkan aplikasi BSI *Mobile* untuk mempermudah transaksi perbankan, dan menawarkan banyak keuntungan kepada nasabah melalui fitur-fitur yang disediakan terutama fitur Pembukaan Rekening *Online*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keamanan, kemudahan penggunaan dan kecepatan layanan pembukaan rekening *online* terhadap kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin menggunakan aplikasi BSI *Mobile*.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin yang memiliki aplikasi BSI *Mobile* dan pernah menggunakan fitur pembukaan rekening *online*. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil uji F keamanan, kemudahan penggunaan dan kecepatan layanan pembukaan rekening *online* berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin menggunakan aplikasi BSI *Mobile*. Hasil uji T menunjukkan bahwa keamanan dan kemudahan penggunaan pembukaan rekening *online* berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin menggunakan aplikasi BSI *Mobile*, sedangkan kecepatan layanan pembukaan rekening *online* tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin menggunakan aplikasi BSI *Mobile*.