

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Keamanan, kemudahan penggunaan dan kecepatan layanan pembukaan rekening *online* berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin yang menggunakan Aplikasi BSI *Mobile*.
2. Keamanan dan kemudahan penggunaan pembukaan rekening *online* berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin yang menggunakan aplikasi BSI *Mobile*. Sedangkan kecepatan layanan pembukaan rekening *online* tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin yang menggunakan Aplikasi BSI *Mobile*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan, maka dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Bank Syariah Indonesia, diharapkan dapat mengembangkan fitur pembukaan rekening *online* dari segi keamanan, kemudahan penggunaan dan kecepatan layanannya sehingga mampu meningkatkan kepuasan nasabah dalam bertransaksi menggunakan aplikasi BSI *Mobile*.
2. Bagi Universitas, penelitian ini dapat menjadi sumber referensi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya dalam melakukan

penelitian terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa yang menggunakan aplikasi *BSI Mobile* melalui fitur pembukaan rekening *online*.

3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan bisa menemukan dan membahas faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa dalam menggunakan aplikasi *BSI Mobile* melalui fitur pembukaan rekening *online* sehingga dapat mengembangkan penelitian yang sudah ada.