

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Abidin, Zainal. (2020). *PENELITIAN PERBANKAN SYARIAH (Teori dan Praktik)*. Duta Media Publishing.
- Agustianti, R., Pandriadi, Nussifera, L., Wahyudi, Angelianawati, L., Meliana, I., Sidik, E. A., Nurlaila, Q., Simarmata, N., Himawan, I. S., Pawan, E., Ikhran, F., Andriani, A. D., Ratnadewi, & Hardika, I. R. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. TOHAR MEDIA.
- Amruddin, Priyanda, R., Agustina, T. S., Ariantini, N. S., Rusmayani, N. G. A. L., Aslindar, D. A., Ningsih, K. P., Wulandari, S., Putranto, P., Yuniati, I., Untari, I., Mujiani, S., & Wicaksono, D. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Pradina Pustaka.
- Amruddin, Wahyudi, I., Damanik, D., Purba, E., A, M. U., Ruswandi, W., Febrian, W. D., Putra, I. G. C., & Yuliasuti, I. A. N. (2022). *Metodologi Penelitian Manajemen*. Global Eksekutif Teknologi.
- Ansori, M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2*. Airlangga University Press.
- Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, I. M. D. M., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Gebang, A. A. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Media Sains Indonesia.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Deepublish.
- Fadhillah, Y., Samosir, K., Angriawan, R., Jamaludin, J., Ardiana, D. P. Y., Parewe, A. M. A. K., Yuswardi, Y., Simarmata, J., Pakpahan, A. F., & Multazam, M. T. (2022). *Teknologi Blockchain dan Implementasinya*. Yayasan Kita Menulis.
- Firdaus, M. M. (2021). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF; DILENGKAPI ANALISIS REGRESI IBM SPSS STATISTICS VERSION 26.0*. CV. DOTPLUS Publisher
- Gafur, H. (2015). *Mahasiswa & Dinamika Dunia Kampus*. Rasibook.
- Kurniati Karim, S. E. M. S. (2020). *ASPEK KEPUASAN NASABAH BERDASARKAN KUALITAS JASA PERBANKAN*. Jakad Media Publishing
- Kurniawan, R. (2016). *Analisis Regresi*. Prenada Media.

- Luthfi, H. A., Kasnelly, S., & Hamid, A. (2022). *Metodologi Penelitian Ekonomi. Insan Cendekia Mandiri.*
- Priyatna. (2020). *Analisis Statistik Sosial Rangkaian Penelitian Kuantitatif Menggunakan SPSS.* Yayasan Kita Menulis
- Putri, N. T. (2022). *Manajemen Kualitas Terpadu: Konsep, Alat dan Teknik, Aplikasi.* Indomedia Pustaka.
- Rahman, F. (2022). *Instrumen Penelitian: Panduan Penelitian di Bidang Pendidikan.* Jejak Pustaka.
- Roflin, E., Rohana, & Riana, F. (2022). *Analisis Korelasi dan Regresi.* Penerbit NEM.
- Sari, I. Y., Muttaqin, M., Jamaludin, J., Simarmata, J., Rahman, M. A., Iskandar, A., Pakpahan, A. F., Sugianto, A. K., Giap, Y. C., Hazriani, H., Yendrianof, D., Manullang, S. O., & Watrianthos, R. (2020). *Keamanan Data dan Informasi.* Yayasan Kita Menulis.
- Zamzam, F. dan F. (2018). *Aplikasi Metodologi Penelitian.* Deepublish.
- Zulaika Matondang, M. S., & Hamni Fadlilah Nasution, M. P. (2022). *Praktik Analisis Data: Pengolahan Ekonometrika dengan Eviews dan SPSS.* Merdeka Kreasi Group.

#### **Jurnal:**

- Al-Azhar, N. I., & Legowo, N. (2022). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Aktual Sistem Pada Aplikasi Mobile Banking Bank Pemerintah Indonesia Di Kota Banjarmasin.* GEMA EKONOMI, 11(4), Art. 4.
- Asnawi, H. F., Maulida, A. Z., & Qamaruddin, M. (2023). *Analisis Preferensi Masyarakat Kalimantan Selatan Pada Bank Syariah Pasca Merger 3 Bank Umum Syariah (BUS).* Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 9(1), Art. 1.
- Atmaja, J. (2018). *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB.* Jurnal Ecodemica : Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis, 2(1), Art. 1.
- Azar, M. A. shony, & Efendi, A. (2020). *PENGARUH KECEPATAN LAYANAN DAN KERAMAHAN LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DIRUMAH KOPI LAMONGAN.* HUMANIS: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial Dan Humaniora, 12(2), Art. 2.
- Birajdar, C., & Joshi, A. (2016). *A Review of Customer Satisfaction for Indian Postal Services.* IAEME Publication.

- Chiu, J. L., Bool, N. C., & Chiu, C. L. (2017). *Challenges and factors influencing initial trust and behavioral intention to use mobile banking services in the Philippines*. *Asia Pacific Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11(2), 246–278.
- Faddila, S. P., Fadli, U. M. D., & Fauji, R. (2022). *ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNA SHOPEEPAY SEBAGAI DOMPET DIGITAL PADA GENERASI Z*. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 7(2), Art. 2.
- Haralayya, D. (2021). *HOW DIGITAL BANKING HAS BROUGHT INNOVATIVE PRODUCTS AND SERVICES TO INDIA*. 6, 16–18.
- Hudaya, H., & Barni, M. (2022). *IMPLEMENTASI INTEGRASI ILMU (STUDI PADA PEMBELAJARAN DOSEN UIN ANTASARI BANJARMASIN)*.
- Kharismahendra, A., & Hutasoit, R. (2021). *PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK MESTIKA DHARMA CABANG PEMATANGSIANTAR*. *Jurnal Global Multicom Internasional*, 1(1), Art. 1.
- Laukkanen, T. (2017). *Mobile banking*. *International Journal of Bank Marketing*, 35(7), 1042–1043
- Maulana, N., & Nasution, M. S. (2021). *ANALISIS KOMPARATIF TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BSI PERBANKAN LANGSUNG DAN MOBILE BANKING PADA MAHASISWA IAIN LHOKSEUMAWE ANGKATAN 2017*. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 3(2), 457–469.
- Mutiasari, A. I. (2020). *PERKEMBANGAN INDUSTRI PERBANKAN DI ERA DIGITAL*. *JURNAL EKONOMI BISNIS DAN KEWIRAUSAHAAN*, 9(2), Art. 2.
- Najib, M. A. (2017). *PENGUATAN PRINSIP SYARIAH PADA PRODUK BANK SYARIAH*. *Jurnal Jurisprudence*, 7(1), Art. 1.
- Nasfi, N., Rahmad, R., & Sabri, S. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah*. *EKONOMIKA SYARIAH: Journal of Economic Studies*, 4(1), Art. 1.
- Nursiah, N., Ferils, M., & Kamarudin, J. (2022). *Analisis minat menggunakan mobile banking*. *AKUNTABEL*, 19(1), Art. 1.
- Pangestu, D. (2022). *Analisis Kepuasan Nasabah dalam Penggunaan BSI Mobile*. *JMI: Jurnal Muamalat Indonesia*, 2(2), 72–86.
- Raza, S. A., Umer, A., & Shah, N. (2017). *New determinants of ease of use and perceived usefulness for mobile banking adoption*. *International Journal of Electronic Customer Relationship Management*, 11, 44.

- Rosita, R. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah BNI, BRI, Bank Mandiri dan BCA di Bekasi*. E-Journal Widya Ekonomika, 1(1), 36788.
- Sulmi, A. A. K., Awaluddin, M., Gani, I., & Kara, M. (2021). *PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN MOBILE BANKING (Studi Empiris pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Alauddin Makassar)*. Islamic Banking, Economic and Financial Journal, 1(2), Art. 2.
- Susanti, E., & Parera, N. O. (2021). *LOYALITAS NASABAH DARI KEMUDAHAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING*. International Journal of Digital Entrepreneurship and Business, 2(1), Art. 1.
- Widiastuti, T., & Suhaji, S. (2021). *Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan nasabah*. Jurnal Ilmiah Aset, 23(1), 53–62.
- Zenger, C., Zimmer, J., & Paar, C. (2015). *Security Analysis of Quantization Schemes for Channel-based Key Extraction. Proceedings of the 12th EAI International Conference on Mobile and Ubiquitous Systems: Computing, Networking and Services*. 12th EAI International Conference on Mobile and Ubiquitous Systems: Computing, Networking and Services, Coimbra, Portugal.

#### **Skripsi/Tesis/Disertasi:**

- Ahla, B. H. (2022). *Pengaruh Kualitas layanan mobile banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Depok* [Bachelor Thesis, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta].
- Aina Farizatul Ilmi, 12401173284. (2020, Juni 24). *PENGARUH KEAMANAN, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN DAN KEAKURATAN LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH* (Studi Kasus Di Bank Muamalat Indonesia KC Kediri) [Skripsi]. IAIN Tulungagung.
- Cahayani, C. (2022). *PENGARUH KEMUDAHAN MANFAAT DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT MAHASISWA IAIN PALOPO MENGGUNAKAN LAYANAN BSI MOBILE DI MASA PANDEMI COVID-19* [PhD Thesis]. IAIN Palopo.
- Faizah, N. (2021). *Pengaruh Kemanfaatan, Keamanan, dan Kemudahan Penggunaan Layanan Virtual Buka Rekening Online BSI terhadap Minat Transaksi Nasabah (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus)* [Skripsi, IAIN KUDUS].

- Gustina, B. (2021). *ANALISIS EXPRESSED DAN TESTED INTEREST MAHASISWA IAIN BENGKULU MENGGUNAKAN FASILITAS MOBILE BANKING BNI SYARIAH* [Diploma, UIN FAS BENGKULU].
- Harish, I. N. (2017). *Pengaruh Kepercayaan Nasabah dan Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah* [BachelorThesis, Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta].
- Mustikasari, M. (2023). *Pengaruh Literasi Digital, Kemanfaatan, dan Kemudahan terhadap Keputusan Membuka Rekening melalui Aplikasi BSI Mobile oleh Nasabah BSI di Ponorogo* [Diploma, IAIN Ponorogo].
- Ningrum, R. (2020). *Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bank Mega Syariah Cabang Palu* [Diploma, IAIN Palu].
- Oktofia, A. W. (2021). *ANALISA PERSEPSI KEMUDAHAN, KEBERMANFAATAN, DAN KEAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN GOPAY PADA APLIKASI GOJEK* [Other, STIE AUB Surakarta].
- Rani, I. D. (2022). *Pengaruh Efektivitas Pembukaan Rekening Online Dan Promosi Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Masa Pandemi Covid 19 (studi Kasus Bank Syariah Indonesia Di Jawa Timur)*.
- Rokim, F. (2018). *PENGARUH KEMAMAPUAN DAN TANGGUNG JAWAB KARYAWAN TERHADAP KECEPATAN LAYANAN PADA PT. REKSO NASIONAL FOOD (MCDONALD'S) GRESIK KOTA BARU* [Undergraduate, Universitas Muhammadiyah Gresik].
- Saptawati, Y. (2019). *PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEAMANAN & MANFAAT MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk CABANG BULUKUMBA* [Thesis].
- Saputro, W. J. (2020). *PENGARUH FAKTOR KEMUDAHAN DAN FAKTOR KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING* (Studi Pada BRI Syariah KCP Ponorogo) [Diploma, IAIN Ponorogo].
- Syahniar, A. T. (2021). *PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH INDONESIA* [Doctoral, Universitas Muhammadiyah Jember].

#### Website:

Bank Syariah Indonesia. (t.t.). Diambil 20 Desember 2022, dari [https://ir.bankbsi.co.id/corporate\\_history.html](https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html)

*Nilai Transaksi Uang Elektronik dan Perbankan Digital Tumbuh Pesat pada April 2022* | Databoks. (t.t.). Diambil 17 Desember 2022, dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/05/31/nilai-transaksi-uang-elektronik-dan-perbankan-digital-tumbuh-pesat-pada-april-2022>

*Penetrasi Internet di Kalangan Remaja Tertinggi di Indonesia* | Databoks. (t.t.). Diambil 15 September 2023, dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/06/10/penetrasi-internet-di-kalangan-remaja-tertinggi-di-indonesia>

*Sejarah*. (t.t.). Situs Resmi UIN Antasari. Diambil 21 September 2023, dari <https://www.uin-antasari.ac.id/en/sejarah/>