

ABSTRAK

Yuyun Nur Faiqoh. 2023. *Analisis Kinerja Underwriter Dalam Menentukan Calon Peserta Pada Produk Asuransi Kendaraan (Studi Kasus Unit Syariah PT. Asuransi Jasa Indonesia Cabang Banjarmasin)*. Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Muhammad Rizali, S.H.I, M.H

Kata Kunci: Kinerja, *Underwriter*, Asuransi Kendaraan

ini bertolak pada Penelitian pemikiran bahwa tantangan terbesar yang dihadapi oleh industri asuransi bersumber pada dua hal utama yaitu permodalan dan sumber daya manusia (tenaga kerja). Salah satu tenaga kerja yang berperan penting didalam industri asuransi adalah seorang *Underwriter* karena menentukan apakah diterima atau tidaknya calon peserta asuransi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja *Underwriter* dalam menentukan calon peserta pada produk asuransi kendaraan dan untuk mengetahui apa saja kendala-kendala yang dihadapi pihak *Underwriter* dalam menentukan calon peserta pada produk asuransi kendaraan pada produk asuransi kendaraan Unit Syariah PT. Asuransi Jasa Indonesia Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan penelitian kualitatif. Oleh sebab itu, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis melakukan wawancara untuk memperoleh keterangan atau data yang berhubungan dengan konteks atau pembahasan penelitian.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis, hasil penelitian ini adalah: *Pertama:* kinerja *Underwriter* dalam menentukan calon nasabah pada produk asuransi kendaraan sudah baik karena telah menjalankan tugas sesuai dengan indikator kinerja sebagai berikut: Quality of work (Kualitas hasil kerja), promptness (Ketepatan waktu), initiative (Upaya/usaha dalam menyelesaikan tugas), capability (Kemampuan dalam menyelesaikan tugas) dan communication (Kemampuan menjalin kerjasama dengan pihak lain). *Kedua:* kendala yang dihadapi oleh *Underwriter* dalam menentukan calon nasabah pada produk asuransi kendaraan adalah; 1)Kendaraan yang diasuransikan berada dilokasi yang berbeda 2)*Moral Hazard* yang meliputi ketidakjujuran pada saat pendaftaran dan ketidakjujuran pada saat klaim. Kendala-kendala tersebut termasuk kedalam Kendala Eksternal (faktor-faktor yang membatasi yang berasal dari luar perusahaan).