

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti guna mendapatkan data yang relevan (Sugiono, 2008, hal. 17).

Penelitian ini dilakukan dengan cara analisis dan penelitian ini disebut dengan penelitian kasus atau study kasus.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif, yaitu penelitian yang dilakukan secara intensif, terperinci, dan secara mendalam yang dilakukan kepada *Underwriter* guna mendapatkan informasi yang ingin didapatkan mengenai hal-hal yang sehubungan dengan tema penelitian (Suharsimi Arikunto, 1983). Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menggunakan data deskriptif berupa bahasa tertulis atau lisan dari orang yang dapat diamati.

Dalam penelitian kualitatif ini tidak ada ketentuan baku mengenai jumlah informan yang minimal, karena dalam penelitian kualitatif ini yang terpenting adalah kedalaman dan kekayaan data untuk dapat memahami masalah yang diteliti yang akan menjadi tujuan utama penulisan kualitatif.

Untuk itu, peneliti akan melakukan penggalian data yang berupa informasi kepada informan yang berkaitan dengan proses kinerja dalam

menentukan calon peserta pada produk asuransi kendaraan pada saat wawancara yang dilakukan oleh peneliti.

## **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada Unit Syariah PT. Asuransi Jasa Indonesia (JASINDO) Cabang Banjarmasin yang berlokasi di Jl. A.Yani No. 2, Pemurus Luar , Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Alasan utama peneliti melakukan penelitian di perusahaan tersebut karena PT. Asuransi Jasa Indonesia (JASINDO) dapat mengatasi dan mampu bangkit dari permasalahan yang terjadi selama masa covid-19. PT. Asuransi Jasa Indonesia (JASINDO) juga merupakan salah satu perusahaan asuransi yang dimiliki dan dikelola oleh pemerintah (BUMN) yang salah satu cabangnya sudah ada yang berada di Banjarmasin. Selain asuransi konvensional di PT. Asuransi Jasa Indonesia (JASINDO) juga ada Unit Syariah.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Menurut Amirin subjek penelitian adalah sumber tempat memperoleh keterangan penelitian atau lebih tepat dimaknai sebagai informan atau narasumber yang menjadi sumber data riset unruk memperoleh informasi atau keterangan (Agusti, 2022, hal. 104).

Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah *Underwriter* dari Unit Syariah PT. Asuransi Jasa Indonesia (JASINDO) Cabang Banjarmasin.

Sedangkan objek penelitian adalah topik permasalahan yang dikaji, digali atau di investigasi di dalam penelitian (Mukhtazar, 2020, hal. 45).

Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah kinerja *Underwriter* dalam menentukan calon peserta pada produk asuransi kendaraan.

#### **D. Data dan Sumber Data**

Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder yang disimpulkan untuk tujuan penelitian:

##### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber yang diteliti dengan melakukan pengamatan dan pencatatan sistematis terhadap masalah yang dihadapi. Peneliti mengumpulkan data-data primer langsung dari informan dan data-data yang berupa kumpulan dokumentasi yang berhubungan dengan tema penelitian. Peneliti memperoleh data-data yang diperlukan melalui hasil wawancara, peneliti mencari informasi yang sesuai dengan kebutuhan penelitian (Luh Titi Handayani, 2023, hal. 16).

Dalam hal ini, peneliti melakukan wawancara kepada *Underwriter* di Unit Syariah PT. Asuransi Jasa Indonesia (JASINDO) Cabang Banjarmasin.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data penelitian yang juga diperoleh dari media perantara atau yang secara tidak langsung namun bnerhubungan langsung atau terkait dengan pembahasan penelitian. Contohnya seperti buku, catatan, jurnal, artikel, majalah ilmiah, penelitian terdahulu atau arsip baik yang dipublikasikan ataupun yang tidak di publikasikan secara umum, dan penelitian ini membutuhkan pengumpulan data melalui beberapa kajian dan buku (Asep Hermawan, 2005, hal. 168).

## E. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang amat penting dalam penelitian karena pengumpulan data merupakan proses pengumpulan data untuk keperluan penelitian yang berkaitan dengan objek penelitian. Dalam penelitian ini dilakukan beberapa tahap untuk mengumpulkan data, diantaranya yaitu dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

### a. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau data dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara subjek penelitian (peneliti) dan responden ( Janu Murdiyatmoko, 2007, hal. 85).

Namun karena perkembangan zaman, pada masa sekarang ini proses wawancara bisa dilakukan melalui perantara media elektronik seperti handphone, laptop, ataupun komputer dengan menggunakan sosial media

contohnya seperti video call, zoom meeting, google meet dan lain sebagainya.

Menurut tujuannya, terdapat dua macam wawancara, yaitu:

1. Wawancara survei yang bertujuan mencari data untuk suatu populasi tertentu.
2. Wawancara diagnosik yang bertujuan mendiagnosis seseorang tentang masalah yang dihadapi (Janu Murdiyatomoko, 2007, hal. 85).

Pada wawancara yang dilakukan peneliti, peneliti melakukan wawancara survei dan wawancara diagnosik tujuannya adalah untuk wawancara survei agar peneliti bisa mendapatkan data yang bisa memperkuat penelitian dan untuk wawancara diagnosik tujuan peneliti agar mendapatkan informasi mengenai hal yang berkaitan dengan tema penelitian.

#### b. Dokumentasi

Dokumentasi berasal dari kata dokumen yang berarti bahan pustaka, baik yang berbentuk tulisan maupun rekaman lainnya seperti dengan pita suara/cassete, video, film, gambar, dan foto.

Sedangkan dalam kamus besar Bahasa Indonesia, dokumentasi adalah surat tertulis/tercetak yang dapat dipakai sebagai bukti keterangan (seperti akta kelahiran, surat nikah, surat perjanjian, dan lain sebagainya).

Secara umum dokumentasi dapat diartikan sebagai suatu catatan otentik atau semua surat asli yang dapat dibuktikan atau dijadikan bukti dalam persoalan hukum (Kartikasari et al., 2022, hal. 22-23).

#### **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data yaitu seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber seperti wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilaksanakan ke perusahaan dengan melakukan wawancara dengan tujuan mengumpulkan informasi serta dokumentasi dengan menemui informan untuk diwawancarai.

Adapun analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu proses penyederhanaan kata ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca, dan diinterpretasikan secara lebih spesifik dengan melakukan penelaahan dan mengkaji secara mendalam hasil penelitian yang telah terkumpul dan kemudian diuraikan.

#### **G. Tahapan penelitian**

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini, maka peneliti menggunakan beberapa tahapan sebagai berikut:

##### **a. Tahapan pendahuluan**

Dalam tahap ini peneliti akan melakukan pengkajian awal terhadap permasalahan yang akan diteliti dalam rangka mendapatkan gambaran umum, kemudian menyusunnya dalam bentuk proposal, kemudian

dikonsultasikan kepada dosen penasehat akademik untuk meminta persetujuan, dan selanjutnya di ajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

b. Tahapan pengumpulan data

Pada tahap ini peneliti berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan. Peneliti melakukan wawancara kepada pihak responden, sehingga diperoleh data yang peneliti perlukan sebagai bahan pembuatan skripsi.

c. Tahapan pengolahan data dan analisis data

Pada tahapan ini peneliti mengolah data yang telah diperoleh dengan cara mendeskripsikan dan di muat dalam laporan hasil penelitian pada bab IV. Data tersebut selanjutnya di analisis secara objektif.

d. Tahapan penyusunan

Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka hasil penelitian tersebut dapat disusun dan dibentuk karya ilmiah yang disiapkan untuk dimunaqasyahkan dihadapan Tim Penguji Skripsi.