

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

- a. Kinerja *Underwriter* dalam menentukan calon nasabah pada produk asuransi kendaraan sudah baik karena menjalankan tugas sesuai dengan ketentuan yang sudah ditentukan oleh perusahaan tanpa merugikan salah satu pihak dari perusahaan ataupun calon peserta, sehingga dapat memberikan kepuasan kepada calon peserta dan memberikan keuntungan kepada perusahaan. Kinerja *Underwriter* sudah sesuai dengan indikator kinerja *Underwriter* sebagai berikut: Quality of work (Kualitas hasil kerja), promptness (Ketepatan waktu), initiative (Upaya/usaha dalam menyelesaikan tugas), capability (Kemampuan dalam menyelesaikan tugas) dan communication (Kemampuan menjalin kerjasama dengan pihak lain).
- b. Kendala yang dihadapi oleh *Underwriter* dalam menentukan calon nasabah pada produk asuransi kendaraan adalah Kendaraan yang diasuransikan berada di lokasi yang berbeda dan *Moral Hazard* yang meliputi ketidakjujuran pada saat pendaftaran dan ketidakjujuran pada saat klaim. Kendala-kendala tersebut termasuk kedalam Kendala Eksternal (faktor-faktor yang membatasi yang berasal dari luar perusahaan).

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian analisis kinerja *Underwriter* dalam menentukan calon peserta pada produk asuransi kendaraan pada Unit Syariah PT. Asuransi Jasa Indonesia Cabang Banjarmasin yang berperan penting dalam mencapai tujuan perusahaan, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Unit Syariah PT. Asuransi Jasa Indonesia Cabang Banjarmasin hendaknya lebih memperbanyak dalam mengadakan pelatihan dan pembekalan untuk *Underwriter*. Hal ini dilakukan karena sangat berpengaruh dalam kinerja yang dihasilkan oleh *Underwriter*.
2. Dalam menganalisa risiko seorang *Underwriter* harus lebih teliti, guna untuk mengurangi terjadinya risiko kedepannya,
3. Penelitian selanjutnya, mungkin dapat melakukan penelitian yang lain tidak hanya terfokus pada kinerja *Underwriter* dalam menentukan calon peserta pada produk asuransi kendaraan karena luasnya pembahasan perasuransian.