

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Dina Widya Cantika
2. Tempat, Tanggal Lahir : Palangkaraya, 26 Juli 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
  
6. Alamat : JL. Ayani KM 23, Gg. Al Fajar, RT.01 RW. 03 Landasan Ulin Tengah kec Liang Anggang Kota Banjarbaru Prov. Kalimantan Selatan
  
7. pendidikan :
  - a. SDN Luteng 1
  - b. MTSN Al Falah Puteri
  - c. MAN 3 Banjar
  - d. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Program S1 Jurusan Asuransi Syariah
  
6. Pengalaman Organisasi : -
7. Orang Tua
 

Ayah	: H. A. Junaidi
Pekerjaan	: Swasta
Ibu	: HJ. Anina Rasuna, S.Pd
Pekerjaan	: PNS
  
9. Alamat : JL. Ayani KM 23, Gg. Al Fajar, RT.01 RW.03 Landasan Ulin Tengah kec Liang Anggang Kota Banjarbaru Prov. Kalimantan Selatan
  
10. Anak ke : 1 dari 2 Bersaudara

Banjarmasin, 22 Juni 2023

Dina Widya Cantika

## LAMPIRAN

### Koesioner Penelitian

#### Kriteria responden

Mohon memberi tanda centang pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan jawaban anda.

1. Jenis kelamin  
 Pria  Wanita
2. Usia anda saat ini adalah:  
 <17 Tahun  40-49 Tahun  
 18-28 Tahun  > 50 Tahun  
 29-39 Tahun
3. Tingkat pendidikan terakhir yang anda selesaikan adalah:  
 SMA  S2  
 Diploma  S3  
 S1  lainnya
4. Jenis pekerjaan anda adalah:  
 Pelajar/ Mahasiswa  Wiraswasta  
 Pegawai negeri  lainnya
5. Apakah anda telah menggunakan jasa PT. Asuransi jiwa syariah al amin Banjarmasin?  
 YA  TIDAK
6. Dari manakah anda tau PT. Asuransi jiwa syariah al amin banjarmasin?  
 Teman atau Keluarga  Iklan digital  
 Saudara  Sosial media  
 Media cetak  lainnya

#### Kuesinoer

Berilah tanda (√) pada jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan anda! Tidak ada jawaban salah atau benar, pemelihan kolom mencerminkan penilaian anda dengan kriteria sebagai berikut!

Keterangan :

1. Sangat Setuju	SS	Skor 5
2. Setuju	S	Skor 4
3. Kurang Setuju	KS	Skor 3

4. Tidak Setuju	TS	Skor 2
5. Sangat Tidak setuju	STS	Skor 1

### Kepuasan nasabah (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	S	STS
1.	Pelayanan yang diberikan karyawan PT. Asuransi jiwa Syariah al amin banjarmasin sangat sesuai dengan harapan nasabah					
2.	Nasabah berminat berkunjung kembali karena pelayanan oleh pihak asuransi memuaskan.					
3.	Nasabah bersedia merekomendasikan keluarga, teman, atau orang lain untuk menjadi nasabah di PT. Asuransi jiwa syariah al amin banjarmasin.					

### Kualitas Pelayanan (X<sup>2</sup>)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	S	STS
1.	Asuransi jiwa syariah al amin Banjarmasin memiliki sarana dan prasarana yang lengkap					
2.	Asuransi jiwa syariah al amin Banjarmasin memiliki lokasi yang strategis sehingga dapat dijangkau dengan mudah oleh nasabah					

3.	PT. Asuransi jiwa syariah al amin banjarmasin memberikan layanan yang memuaskan nasabah.					
4.	PT. Asuransi jiwa syariah al amin banjarmasin memberikan pelayanan yang cepat.					
5.	Asuransi jiwa syariah al amin Banjarmasin memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan secara cepat, tepat, terpercaya dan dengan akurasi yang tinggi					
6.	karyawan asuransi jiwa syariah al amin Banjarmasin selalu memperhatikan kebutuhan dan memahami keinginan yang diharapkan nasabah					

### Kualitas Produk (X<sup>1</sup>)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	S	STS
1.	Kinerja produk asuransi jiwa syariah al amin banjarmasin sesuai yang diharapkan nasabah.					
2.	produk asuransi jiwa syariah al amin mempunyai keistimewaan dibandingkan asuransi lainnya.					

3.	Produk asuransi PT. asuransi jiwa syariah al amin memiliki jangkauan yang luas dikalangan masyarakat.					
4.	Produk yang ada di PT. Asuransi jiwa syariah al amin banjarmasin lengkap sesuai keinginan saya					
5.	Nasabah tidak mengalami kerugian selama memilih asuransi di PT. Asuransi jiwa syariah al amin banjarmasin.					
6.	Produk asuransi di PT. Asuransi jiwa syariah al amin banjarmasin memiliki jangkauan yang luas dikalangan masyarakat.					

## UJI NORMALITAS

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		98
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,27124415
Most Extreme Differences	Absolute	,132
	Positive	,132
	Negative	-,075
Test Statistic		,132
Asymp. Sig. (2-tailed)		,000 <sup>c</sup>
Exact Sig. (2-tailed)		,060
Point Probability		,000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

## UJI T

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,720	,329		2,186	,031
	Kualitas Produk	,255	,115	,245	2,213	,029
	Kualitas Pelayanan	,585	,119	,546	4,924	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

### Distribusi Nilai $t_{\text{tabel}}$

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668
61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623



56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667	116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665	117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663	118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662	119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

Dari "Table of Percentage Points of the t-Distribution." Biometrika, Vol. 32. (1941), p. 300. Reproduced by permission of the Biometrika Trustees.

## REGRESI GANDA

DATASE CLOSE DataSet1.

REGRESSION

/MISSING LISTWISE  
 /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA  
 /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)  
 /NOORIGIN  
 /DEPENDENT y  
 /METHOD=ENTER x1.

### Regression

#### Notes

Output Created		20-JUN-2023 13:48:21
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	42
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT y /METHOD=ENTER x1.
Resources	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,03
	Memory Required	1380 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x1 <sup>b</sup>	.	Enter

- a. Dependent Variable: y  
b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,583 <sup>a</sup>	,340	,324	2,753

- a. Predictors: (Constant), x1

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	205,449	3	102,453	15,640	,000 <sup>b</sup>
	Residual	255,837	38	6,532		
	Total	459,744	41			

- a. Dependent Variable: y  
b. Predictors: (Constant), x1

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,521	6,384		,222	,825
	x1	,393	,086	,583	4,543	,000

- a. Dependent Variable: y

```
REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT y
/METHOD=ENTER x2.
```

**Regression****Notes**

Output Created		20-JUN-2023 13:48:44
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	42
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT y /METHOD=ENTER x2.
Resources	Processor Time	00:00:00,08
	Elapsed Time	00:00:00,16
	Memory Required	1380 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x2 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: y

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,403 <sup>a</sup>	,163	,142	3,102

a. Predictors: (Constant), x2

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	74,795	1	74,795	7,774	,008 <sup>b</sup>
	Residual	384,848	40	9,621		
	Total	459,643	41			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x2

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14,184	5,820		2,437	,019
	x2	,664	,238	,403	2,788	,008

a. Dependent Variable: y

**REGRESSION**

/MISSING LISTWISE

/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA

/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)

/NOORIGIN

/DEPENDENT y

/METHOD=ENTER x1 x2.

**Regression****Notes**

Output Created		20-JUN-2023 13:49:09
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	42
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT y /METHOD=ENTER x1 x2.
Resources	Processor Time	00:00:00,11
	Elapsed Time	00:00:00,20
	Memory Required	1636 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x2, x1 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: y

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,668 <sup>a</sup>	,446	,417	2,556

a. Predictors: (Constant), x2, x1

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	205,906	3	102,453	15,692	,000 <sup>b</sup>
	Residual	255,837	38	6,532		
	Total	459,744	41			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x2, x1

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-9,446	7,143		-1,322	,194
	x1	,360	,081	,537	4,463	,000
	x2	,540	,198	,328	2,724	,010

a. Dependent Variable: y

## UJI LINEAR X1 DAN Y

```
MEANS TABLES=y BY x1
/CELLS=MEAN COUNT STDDEV
/STATISTICS LINEARITY
```

### Means

#### Notes

Output Created		20-JUN-2023 13:56:32
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	42
Missing Value Handling	Definition of Missing	For each dependent variable in a table, user-defined missing values for the dependent and all grouping variables are treated as missing.
	Cases Used	Cases used for each table have no missing values in any independent variable, and not all dependent variables have missing values.
Syntax		MEANS TABLES=y BY x1 /CELLS=MEAN COUNT STDDEV /STATISTICS LINEARITY.
Resources	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,03

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
y *	42	100,0%	0	0,0%	42	100,0%
x1						



## Report

x1	Mean	N	Std. Deviation
65	27,50	2	,707
66	29,00	1	.
68	27,00	2	,000
69	28,00	1	.
70	31,00	2	4,243
71	30,33	3	3,215
72	29,00	6	2,191
73	29,67	3	3,786
74	28,86	7	3,237
75	29,00	3	1,732
77	33,00	2	4,243
78	36,00	2	,000
79	32,00	3	3,606
80	35,00	1	.
81	32,00	1	.
82	31,00	1	.
86	36,00	1	.
88	36,00	1	.
Total	30,36	42	3,348

ANOVA  
Table

			Sum of Squares	D f	Mean Square
y * x1	Between Groups	(Combined)	254,952	17	14,997
		Linearity	156,449	1	156,449
		Deviation from Linearity	98,503	16	6,156
	Within Groups		204,690	24	8,529
	Total		459,643	41	

## ANOVA Table

			F	Sig.
y * x1	Between Groups	(Combined)	1,758	,100
		Linearity	18,344	,000
		Deviation from Linearity	,722	,747
	Within Groups			
	Total			

**Measures of Association**

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
y * x1	,583	,340	,745	,555

## UJI LINEAR X2 DAN Y

MEANS TABLES=y BY x2  
 /CELLS=MEAN COUNT STDDEV  
 /STATISTICS LINEARITY.

**Means****Notes**

Output Created		20-JUN-2023 13:59:30
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	42
Missing Value Handling	Definition of Missing	For each dependent variable in a table, user-defined missing values for the dependent and all grouping variables are treated as missing.
	Cases Used	Cases used for each table have no missing values in any independent variable, and not all dependent variables have missing values.
Syntax		MEANS TABLES=y BY x2 /CELLS=MEAN COUNT STDDEV /STATISTICS LINEARITY.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
y * x2	42	100,0%	0	0,0%	42	100,0%

### Report

Y

x2	Mean	N	Std. Deviation
17	28,00	1	.
20	28,00	1	.
22	28,00	3	1,000
23	28,83	6	2,137
24	30,07	14	3,496
25	27,50	2	,707
26	32,89	9	3,140
27	31,67	6	3,724
Total	30,36	42	3,348

### ANOVA Table

			Sum of Squares	D f	Mean Square
y * x2	Between Groups	(Combined)	127,159	7	18,166
		Linearity	74,795	1	74,795
		Deviation from Linearity	52,364	6	8,727
Within Groups			332,484	34	9,779
Total			459,643	41	

### ANOVA Table

			F	Sig.
y * x2	Between Groups	(Combined)	1,858	,108
		Linearity	7,649	,009
		Deviation from Linearity	,892	,511
Within Groups				
Total				

### Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
y * x2	,403	,163	,526	,277

## UJI MULTIKOLINERITAS X1 X2

### REGRESSION

```

/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS BCOV R ANOVA COLLIN TOL
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT y
/METHOD=ENTER x1 x2.

```

### Regression

#### Notes

Output Created		20-JUN-2023 14:02:27
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	42
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS BCOV R ANOVA COLLIN TOL /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT y /METHOD=ENTER x1 x2.
Resources	Processor Time	00:00:00,05
	Elapsed Time	00:00:00,16
	Memory Required	1636 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x2, x1 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: y

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,668 <sup>a</sup>	,446	,417	2,556

a. Predictors: (Constant), x2, x1

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	205,906	3	102,453	15,692	,000 <sup>b</sup>
	Residual	255,837	38	6,532		
	Total	459,744	41			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x2, x1

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-9,446	7,143		-1,322	,194
	x1	,360	,081	,537	4,463	,000
	x2	,540	,198	,328	2,724	,010

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	x1	,980	1,036
	x2	,980	1,036

a. Dependent Variable: y

**Coefficient Correlations<sup>a</sup>**

Model			x2	x1
1	Correlations	x2	1,000	-,140
		x1	-,140	1,000
	Covariances	x2	,039	-,002
		x1	-,002	,006

a. Dependent Variable: y

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalu e	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	x1	x2
1	1	2,993	1,000	,00	,00	,00
	2	,005	24,499	,02	,31	,81
	3	,002	39,012	,98	,69	,19







**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 4659/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Dina Widya Cantika  
NIM : 190105030025  
Program Studi : S.1 / Asuransi Syariah  
Judul : Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 November 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



*Zaki Mubarak*  
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 29 Maret 2023

Nomor : B-161/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/03/2023  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Dina Widya Cantika / 190105030025  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Dina Widya Cantika / 190105030025
Jurusan	: Asuransi Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)

pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 30 Maret 2023
Waktu	: 11.00 - 11.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Muhammad Rizali, SHI, M.H.
Penguji (Eksternal)	: Difi Dahliana, SEI., MEI.
Notulis	: M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Prodi Asuransi Syariah

Lutpi Sahal, SHI, MSI

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 87834343 / 8777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimaik@uin-antasari.ac.id](mailto:febimaik@uin-antasari.ac.id) / [feb@uinantasari@gmail.com](mailto:feb@uinantasari@gmail.com) website: [feb.uin-antasari.ac.id](http://feb.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 30 Maret 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Dina Widya Cantika/ 190105030025  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul : Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Muhammad Rizali, SHI, M.H.  
Penguji (Eksternal) : Difi Dahliana, SEI., MEL.  
Notulen : M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~\*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Kamis, 30 Maret 2023

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| 1. Penguji (Pembimbing) | <br>Muhammad Rizali, SHI, M.H. |
| 2. Penguji (Eksternal)  | <br>Difi Dahliana, SEI., MEL.   |
| 3. Notulen              | <br>M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M  |





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-1437/Un.14/III.5/TL.00/05/2023  
 Sifat : -  
 Lamp : 1 Berkas  
 Hal : Permohonan Izin Riset

10 Mei 2023

Yth.  
 Pimpinan PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin  
 Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Dina Widya Cantika
NIM	: 190105030025
Tempat Tanggal Lahir	: Palangkaraya, 26 Juli 2000
Semester/Jurusan	: VIII / Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. A. Yani KM.23 Landasan Ulin Kecamatan Laing
Anggang Kota Banjarbaru	
Waktu Riset	: 11 Mei s.d 11 Juli 2023

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
 Kelembagaan,



Zaki Mubarak



*bismillahirohamnirohim*

Banjarmasin, 09 Juni 2023

Nomor : 02/AL AMIN/KC/VI/2023

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
Di tempat

**Perihal : SURAT REKOMENDASI PENELITIAN DAN IZIN RISET**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh,

Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kita masih diberikan kesempatan untuk dapat menjalankan tugas dengan baik. Shalawat dan salam kita haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, semoga kita mendapat syafaatnya di yaumul akhir.

Pertama-tama pada kesempatan ini perkenankan kami terlebih dulu menyampaikan ucapan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu kepada kami semuanya. Menindaklanjuti Perihal di atas, bersama ini kami kirimkan surat rekomendasi penelitian dan izin riset yang telah dilakukan oleh mahasiswa / mahasiswi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan data sebagai berikut :

Nama : Dina Widya Cantika  
NIM : 190105030025  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Semester / Jurusan : VIII / Asuransi Syariah  
Tahun Akademik : 2022 / 2023

Adapun judul skripsi yang dilakukan adalah "**Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa dan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah di PT. Asuransi Jiwa Syariah AL AMIN Cabang Banjarmasin**"

Semoga apa yang dilakukan dalam penelitian dan riset tersebut dapat bermanfaat bagi mahasiswa / mahasiswi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin serta dapat bermanfaat bagi masyarakat sekitar dalam membangun perekonomian syariah di Indonesia terlebih khusus wilayah Provinsi Kalimantan Selatan.

Demikian surat rekomendasi penelitian dan izin riset ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

PT Asuransi Jiwa Syariah AL AMIN  
Kantor Cabang Banjarmasin



**Saprizal**  
Pemimpin Cabang

Hal. 2





**AL AMIN**  
Asuransi Jiwa Syariah

***bismillahirrahmanirrahim***

Banjarmasin, 09 Juni 2023  
Nomor : 02/AL AMIN/KC/VI/2023

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
Di tempat

**Perihal : SURAT REKOMENDASI PENELITIAN DAN SELESAI RISET**

*Assalamu'alaikum Warahimatullahi Wabarokatuh,*

*Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kita masih diberikan kesempatan untuk dapat menjalankan tugas dengan baik, Shalawat dan salam kita haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, semoga kita mendapat syafaatnya di yaumul akhir.*

Pertama-tama pada kesempatan ini perkenankan kami terlebih dulu menyampaikan ucapan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu kepada kami semuanya, Menindaklanjuti Perihal di atas, bersama ini kami kirimkan surat rekomendasi penelitian dan selesai riset yang telah dilakukan oleh mahasiswa / mahasiswi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan data sebagai berikut :

Nama	: Dina Widya Cantika
NIM	: 190105030025
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Semester / Jurusan	: VIII / Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2022 / 2023

Adapun judul skripsi yang dilakukan adalah **“Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa dan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah di PT. Asuransi Jiwa Syariah AL AMIN Cabang Banjarmasin”**



Semoga apa yang dilakukan dalam penelitian dan riset tersebut dapat bermanfaat bagi mahasiswa / mahasiswi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin serta dapat bermanfaat bagi masyarakat sekitar dalam membangun perekonomian syariah di Indonesia terlebih khusus wilayah Provinsi Kalimantan Selatan.

Hal. 1

Demikian surat rekomendasi penelitian dan selesai riset disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

PT Asuransi Jiwa Syariah AL AMIN  
Kantor Cabang Banjarmasin

  
  
**Saprizal**  
Pemimpin Cabang

Hal. 2





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telo, (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febanjar@uin-antasari.ac.id / febanjar@uinsatara.ac.id / febanjar@uinsatara.ac.id  
website: febanjar.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Dina widya cantika  
NIM : 190105030025  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)  
Pembimbing I : Muhammad Rizali S.H.I M.H

**Catatan Pembimbing I**

1. Rumusan Masalah nya 2  
Pengaruh parsial dan simultan
2. Definisi operasional perbaikan
3. Judul bab II sesuai dengan uraian teori yang digunakan

9/5/2023

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febm@mail@uin-antasari.ac.id | febi.unantasari@gmail.com | website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Dina widya cantika  
NIM : 190105030025  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)  
Pembimbing I : Muhammad Rizali S.H.I.M.H

**Catatan Pembimbing I**

1. Jenis penelitian → lapangan  
Pendekatan penelitian → Kuantitatif
2. metode pengumpulan data → Dokumentasi

16/5/2023

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 87834343 / 6777956 Banjarmasin 70236  
e-mail: febima@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Dina widya cantika  
NIM : 190105030025  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)  
Pembimbing I : Muhammad Rizali S.H.I.M.H

**Catatan Pembimbing I**

- BAB IV  
Penyajian dan Analisis Data
  - BAB V  
Penutup  
sesuai jumlah rumusan masalah
  - Abstrak 200 kata
  - jelas dan latar belakang secara singkat pada abstrak
- 5/4/2023

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 / 6777855 Banjarmasin 70235  
e-mail: febrmai@uin-antasari.ac.id / febi.antasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Dina widya cantika  
NIM : 190105030025  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)  
Pembimbing I : Muhammad Rizali S.H.I.M.H

**Catatan Pembimbing I**

Perbaiki abstrak !

11/7/2023

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67934543 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febinai@uin-antasari.ac.id / febi\_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Dina widya cantika  
NIM : 190105030025  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)  
Pembimbing I : Muhammad Rizali S.H.I.M.H

**Catatan Pembimbing I**

Abstrak masih perlu diperbaiki !

2 Agustus 2023

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777966 Banjarmasin 70225  
e-mail: febmat@uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Dina widya cantika  
NIM : 190105030023  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)  
Pembimbing I : Muhammad Rizali S.H.I.M.H

**Catatan Pembimbing I**

Abstrak masih perlu lagi !

19/8/2022

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

**Nomor : B- 66 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/10/2023**

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i)

Nama	:	Dina Widya Cantika
NIM	:	190105030025
Jurusan	:	S1 Asuransi Syariah
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Jiwa dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah di PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin.

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 15%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 09 Okt 2023

**Ketua Jurusan AS**



*[Handwritten Signature]*  
Lutpi Sahal