

BAB IV

PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada para informan secara jelas mengenai kesadaran hukum konsumen *eyelash extension* di Banjarmasin yang diuraikan sebagai berikut:

1. Wawancara kepada informan konsumen IRD

Nama : IRD (nama samaran)
Umur : 24 tahun
Pekerjaan : Wirausaha
Alamat : Jl. Pramuka Hikmah Banua Gg. 3 sebelum masjid darul hikmah, Banjarmasin Timur.

Uraian dari hasil wawancara dengan informan selaku konsumen yang menggunakan *eyelash extension*. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti pada 04 Juli 2023. Adapun hasil dari wawancara akan diuraikan sebagai berikut.

Menurut informan IRD, alasan dirinya tertarik untuk menggunakan *Eyelash Extension* adalah agar terlihat cantik dengan cara simple, tanpa harus menggunakan *makeup* yang berlebihan. Selain itu, selama menggunakan *Eyelash Extension* informan juga merasa lebih percaya diri karena, menurut informan menambah kecantikan dirinya. Faktor informan menggunakan *Eyelash Extension* ialah karena lingkungan dan dapat meningkatkan penampilan dalam bekerja, dan juga menurut informan manfaat yang dia dapat dalam menggunakan *Eyelash Extension* ialah dirinya lebih merasa cetar, meningkatkan aura kecantikan

wajahnya. Selain adanya manfaat ada juga keluhan diantaranya informan pernah iritasi, sementara iritasi informan tidak menggunakan *Eyesh Extension* selama 1-2 bulan. Mengingat iritasi yg di alami tidak terlalu parah sehingga informan menggunakan *Eyesh Extension* kembali karena merasa kurang dalam penampilan.

Menurut informan IRD, informan mengetahui hukum menggunakan *Eyesh Extension* tidak boleh karena bahan yang digunakan untuk menyambung atau menempel bulu tersebut tidak jelas bahannya dan tidak ada jaminan bisa meresap air dan sependapat dengan hukum tersebut. Tetapi informan tetap menggunakannya karena sudah terbiasa dan juga dirinya merasa wajahnya kurang bercahaya(*pucat*) sehingga mempengaruhi terhadap penampilan kecantikannya. Informan sudah sering menggunakan *Eyesh Extension* dari sejak 2018, selama penggunaan informan pernah menemukan pemasangan pada salon yang kualitasnya kurang bagus sehingga menyebabkan pada saat pemasangan mengalami gatal, namun jika salon yang berkualitas baik maka pada pemasangan tidak menyebabkan gatal dan tidak rontok bulu mata asli.⁵⁷

2. Wawancara kepada informan konsumen AA

Nama : AA (nama samaran)

Umur : 22 tahun

Pekerjaan : Mahasiswi

Alamat : Jl. Hikmah banua Gg. Budi berlian, Banjarmasin Timur

⁵⁷IRD, Konsumen *Eyesh Extension*, Wawancara Pribadi, Banjarmasin, 04 Juli 2023 Pukul. 13.43 WITA

Uraian dari hasil wawancara dengan informan selaku konsumen yang menggunakan *eyelash extension*. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti pada 04 Juli 2023. Adapun hasil dari wawancara akan diuraikan sebagai berikut.

Menurut informan AA, alasan dirinya tertarik untuk menggunakan *Eyelash Extension* adalah agar terlihat lebih cantik dengan cara yang simple dan praktis dan faktor informan menggunakan karena lagi ngikutin trend. Manfaat yang dirasakan informan dirinya merasa lebih cantik, selain itu informan juga pernah merasakan keluhan mata merah, perih pada saat menggunakan *Eyelash Extension*.

Menurut informan AA, informan mengetahui hukum menggunakan *Eyelash Extension* tidak boleh karena menghalangi air ketika berwudhu, bulu mata tidak boleh terkena air dan sependapat dengan hukum tersebut. Informan tidak lagi menggunakan karena matanya sering merah, informan awal menggunakan akhir tahun 2021 dan samapai saat ini tidak mau lagi menggunakan.⁵⁸

3. Wawancara kepada informan konsumen RQ

Nama : RQ (nama samaran)

Umur : 22 tahun

Pekerjaan : Mahasiswi

Alamat : Jl. Ratu zaleha, komplek fajar sidiq no. 7A, Banjarmasin Timur

Uraian dari hasil wawancara dengan informan selaku konsumen yang menggunakan *eyelash extension*. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti pada 06 Juli 2023. Adapun hasil dari wawancara akan diuraikan sebagai berikut.

⁵⁸AA, Konsumen *Eyelash Extension*, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin, 04 Juli 2023 Pukul. 14.00 WITA

Menurut informan RQ, alasan dirinya tertarik untuk menggunakan *Eyelash Extension* agar terlihat cantik dengan cara yang simple dan praktis tanpa harus menggunakan maskara. Adapun faktor informan menggunakan *Eyelash Extension* ialah lingkungan pada akhirnya sudah terbiasa ketika tidak menggunakan dirinya merasa ada yang kurang, manfaat informan saat menggunakan dirinya lebih percaya diri. Selain adanya manfaat informan pernah merasakan keluhan iritasi yang disebabkan satu helai bulu mata *Eyelash Extension* tertempel didalam mata sempat dibawa ke dokter, informan merasakan jera menggunakan dan tidak menggunakan lagi selama satu tahun. Setelah satu tahun kemudian informan menggunakan lagi karena dirinya sudah tidak merasakan trauma lagi.

Menurut informan RQ, informan mengetahui hukum menggunakan *Eyelash Extension* tidak boleh, karena menghalangi air wudhu dan ada beberapa yang dirinya tidak sependapat dengan hukum tersebut. Karena menurut informan dirinya merasakan saat berwudhu terkena air wudhunya meresap dan tidak tertutup oleh *Eyelash Extension*, informan sudah sering menggunakan *Eyelash Extension* sejak dari kelas 2 Aliyah dan informan mengetahui bahan yang digunakan *Eyelash Extension* sebab dirinya pernah membeli sendiri.⁵⁹

4. Wawancara kepada informan konsumen NL

Nama : NL (nama samaran)

Umur : 33 tahun

Pekerjaan : Ibu rumah tangga

Alamat : Jl. Nakula 2 no 57, Banjarmasin Selatan

⁵⁹RQ, Konsumen *Eyelash Extension*, Wawancara Pribadi, Banjarmasin, 06 Juli 2023 Pukul. 15.39 WITA

Uraian dari hasil wawancara dengan informan selaku konsumen yang menggunakan eyelash extension. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti pada 06 Juli 2023. Adapun hasil dari wawancara akan diuraikan sebagai berikut.

Menurut informan NL alasan dirinya tertarik untuk menggunakan *Eyelash Extension* adalah melihat orang yang menggunakan *Eyelash Extension* bagus, informan jadi ingin mencoba ternyata baik dan dirinya merasa sesuai saat menggunakannya. Faktor informan menggunakan *Eyelash Extension* ialah karena lingkungan yang awalnya ingin mencoba saja ngikutin trend, informan menggunakan *Eyelash Extension* ketika ada acara tertentu saja. Saat acara selesai informan tetap menggunakannya hingga lepas sendirinya, selama menggunakan *Eyelash Extension* manfaat yang didapat informan dirinya merasa lebih cantik dan dirinya tidak pernah merasakan keluhan pada saat menggunakan *Eyelash Extension*, hanya ketika melepas *Eyelash Extension* ada rasa sakit.

Menurut informan NL, informan mengetahui hukum menggunakan *Eyelash Extension* tidak boleh, karena dilihat dari cara prosesnya yaitu dengan cara menyambungkan helai demi helai bulu mata palsu ke dalam bulu mata asli termasuk dengan kategori penyambungkan rambut dan sependapat dengan hukum tersebut. Tetapi informan tetap menggunakannya hanya saja dirinya mengurangi penggunaan *Eyelash Extension*, dirinya awal memakai akhir desember 2022 dan juga informan mengetahui saja bahan yang digunakan pada saat menggunakan *Eyelash Extension*.⁶⁰

⁶⁰NL, Konsumen *Eyelash Extension*, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin, 06 Juli 2023 Pukul.13.17 WITA

5. Wawancara kepada informan konsumen NR

Nama : NR

Umur : 21 tahun

Pekerjaan : Marketing

Alamat : Jl. Rahayu, komplek bumi intan rahayu berkah, Banjarmasin Timur

Uraian dari hasil wawancara dengan informan selaku konsumen yang menggunakan eyelash extension. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti pada 06 Juli 2023. Adapun hasil dari wawancara akan diuraikan sebagai berikut.

Menurut informan NR, pada awalnya dirinya tidak tertarik menggunakan *Eyelash Extension* ada faktor yang membuat informan menggunakannya karena, saudara informan memiliki salon kecantikan maka dari itu informan dijadikan model penggunaan *Eyelash Extension* dan infoman berkelanjutan menggunakan *Eyelash Extension* agar bulu mata informan lebih terlihat karena bulu mata informan yang aslinya pendek tidak tebal. Selain itu, informan menggunakan *Eyelash Extension* untuk meningkatkan penampilan dalam bekerja yang dimana pekerjaan informan banyak menghadapi orang. Dan manfaat yang dia dapat dalam menggunakan *Eyelash Extension* dirinya merasa mata lebih cetar tidak sayu dibagian mata, informan tidak pernah merasakan bengkak/iritasi dibagian mata pada saat menggunakan *Eyelash Extension*, selama menggunakan *Eyelash Extension* mata, bulu mata informan tetap terjaga tidak pernah terjadi suatu hal. Informan menggunakan *Eyelash Extension* ketika lagi ada tugas diluar kota atau lagi tidak sholat (*haid*) dan biasanya informan jadwal keluar kota berbarengan dengan jadwal *haid*.

Menurut informan NR, informan mengetahui hukum menggunakan *Eyesh Extension* tidak boleh, karena ketika berwudhu air wudhunya tidak masuk dan sependapat dengan hukum tersebut, tetapi informan tetap menggunakannya dirinya sudah kurang lebih sekitar lima kali menggunakan *Eyesh Extension*. Pada dasarnya informan mengetahui bulu mata *Eyesh Extension* itu melindungi sehingga air wudhu tidak masuk, maka dari itu informan sebisa mungkin menggunakannya ketika tidak sholat (*haid*) dan ketika selesai *haid* informan biasanya meminta lepaskan *Eyesh Extension*.⁶¹

6. Wawancara kepada informan konsumen KV

Nama : KV (nama samaran)

Umur : 20

Pekerjaan : Koki

Alamat : Jl. Setia Rt. 39 Rw. 004, Pemurus Dalam, Banjarmasin
Selatan

Uraian dari hasil wawancara dengan informan selaku konsumen yang menggunakan *eyesh extension*. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti pada 06 Juli 2023. Adapun hasil dari wawancara akan diuraikan sebagai berikut.

Menurut informan KV, alasan dirinya tertarik untuk menggunakan *Eyesh Extension* awalnya melihat saudara menggunakan ternyata bagus. Ada faktor yang membuat informan menggunakannya ialah lingkungan karena, hampir semua keluarga menggunakan *Eyesh Extension*, selain itu manfaat yang dia dapat ialah kepuasan diri, menambah percaya diri. Adapun keluhan seperti iritasi, mata merah, mudah mengantuk, bulu mata asli hampir gundul.

⁶¹NR, Konsumen *Eyesh Extension*, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin, 06 Juli 2023 Pukul. 12.45 WITA

Menurut informan KV, informan mengetahui hukum menggunakan *Eyesh Extension* tidak boleh, karena termasuk berdandan secara berlebihan, bisa membahayakan diri sendiri dan sependapat dengan hukum tersebut. Tetapi informan tetap menggunakannya karena, sekedar untuk kepuasan diri sendiri dan informan ketika tidak menggunakan dirinya merasa aneh karena sudah jadi kebiasaan, informan sudah sering menggunakan *Eyesh Extension* kurang lebih sekitar sebelas kali.⁶²

7. Wawancara kepada informan konsumen NH

Nama : NH (nama samaran)

Umur : 28

Pekerjaan : ibu rumah tangga

Alamat : Jl. Nakula 2 Rt. 26 No. 26, Banjarmasin Selatan

Uraian dari hasil wawancara dengan informan selaku konsumen yang menggunakan *eyesh extension*. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti pada 06 Juli 2023. Adapun hasil dari wawancara akan diuraikan sebagai berikut.

Menurut informan NH, alasan dirinya tertarik untuk menggunakan adalah ada rasa ingin mencoba dan merasa lebih bagus setelah itu berkelanjutan untuk menggunakannya. Faktor informan menggunakan *Eyesh Extension* ialah karena lingkungan pertemanan, dan juga melihat viral disosial media banyak yang menggunakan. Manfaat yang dirasakan informan lebih cantik dan lebih percaya diri, untuk keluhan informan tidak ada, tetapi pada awal mencoba menggunakan dirinya merasa risih karena belum terbiasa, setelah lama-kelamaan jadi terbiasa.

⁶²KV, Konsumen *Eyesh Extension*, Wawancara Pribadi, Banjarmasin, 06 Juli 2023 Pukul. 15.15 WITA

Menurut informan NH, informan mengetahui hukum menggunakan *Eyelash Extension* tidak boleh, karena dengan menggunakan bulu mata sintetis, bulu hewan atau rambut manusia dan sependapat dengan hukum tersebut dan juga menurut informan namanya juga manusia biasa yang memiliki rasa penasaran dan rasa ingin mencoba. Untuk sampai saat ini informan tetap menggunakan, terkadang ada rasa tidak ingin menggunakan lagi dan terkadang juga rasa ingin menggunakan lagi pada saat ini lebih besar, informan menggunakan sudah sering *Eyelash Extension* dari sejak 2021.⁶³

8. Wawancara kepada informan konsumen DT

Nama : DT

Umur : 23 tahun

Pekerjaan : Konsultan

Alamat : Jl. Belitung Darat, Gg. Mustafal Bakri Banjarmasin Barat

Uraian dari hasil wawancara dengan informan selaku konsumen yang menggunakan *eyelash extension*. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti pada 07 Juli 2023. Adapun hasil dari wawancara akan diuraikan sebagai berikut.

Menurut informan DT, alasan dirinya tertarik untuk menggunakan *Eyelash Extension* adalah agar dirinya terlihat lebih cantik dengan cara yang simple dan praktis. Menurut informan lebih hemat tanpa menggunakan *makeup* yang berlebih, ketika dirinya menggunakan *Eyelash Extension* wajahnya lebih terlihat auranya dan faktor informan menggunakan *Eyelash Extension* kemauan dirinya sendiri karena menurut informan ketika tidak menggunakan dirinya merasa

⁶³NH, Konsumen *Eyelash Extension*, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin, 06 Juli 2023 Pukul. 14.30 WITA

wajahnya seperti orang sakit. Dan manfaat yang dia dapat pada saat menggunakan *Eyesh Extension* dirinya merasa lebih baik, merasa tidak pucat, selain adanya manfaat informan ada juga keluhan diantaranya informan pernah merasakan rasa sakit pada saat pemasangan *Eyesh Extension* setelah pemasangan selesai rasa sakit itu hilang, informan juga merasakan rontok pada bulu mata asli pada saat menggunakan *Eyesh Extension*

Menurut informan DT, informan mengetahui hukum menggunakan *Eyesh Extension* tidak boleh, karena *eyesh extension* merupakan kecantikan yang merubah tampilan bulu mata dengan cara menambah/menyambung bulu mata dan menempelkannya dengan perekat dan sependapat dengan hukum tersebut. Tetapi informan tetap menggunakannya karena, menurut informan masih bisa dilepas atau dihilangkan dan juga ketika tidak permanen dirinya masih berani menggunakannya, informan sudah sering menggunakan *Eyesh Extension* dari sejak 2020.⁶⁴

9. Wawancara kepada informan konsumen PT

Nama : PT (nama samaran)

Umur : 32 tahun

Pekerjaan : BUMD

Alamat : Jl. Perdagangan 2 No.18, Banjarmasin Utara

Uraian dari hasil wawancara dengan informan selaku konsumen yang menggunakan *eyesh extension*. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti pada 07 juli 2023. Adapun hasil dari wawancara akan diuraikan sebagai berikut.

⁶⁴DT, Konsumen *Eyesh Extension*, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin, 07 Juli 2023 Pukul. 20.54 WITA

Menurut informan PT, alasan dirinya tertarik untuk menggunakan *Eyelash Extension* adalah agar terlihat lebih cantik, adapun faktor yang mempengaruhi informan untuk menggunakan *Eyelash Extension* ialah ngikutin teman dan lagi trend. Manfaat yang dia dapat pada saat menggunakan dirinya lebih merasa percaya diri, selain adanya manfaat informan pernah merasakan keluhan diantaranya perih dan gatal pada saat menggunakan *Eyelash Extension*.

Menurut informan PT, informan mengetahui hukum menggunakan *Eyelash Extension* tidak boleh, karena menghalangi air ketika berwudhu dan sependapat dengan hukum tersebut. Informan tidak menggunakannya lagi karena, karena dirinya merasakan gatal ketika cuci muka atau lagi berwudhu dan informan sadar ketika air wudhu tidak meresap masuk sehingga itu penyebab informan gatal dibagian bulu mata.⁶⁵

10. Wawancara kepada informan konsumen NM

Nama : NM (nama samaran)

Umur : 21 tahun

Pekerjaan : Mahasiswi

Alamat : Jl. Kampung melayu darat Gg. Gotong royong no. 19,
Banjarmasin Tengah

Uraian dari hasil wawancara dengan informan selaku konsumen yang menggunakan *eyelash extension*. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti pada 09 Juli 2023. Adapun hasil dari wawancara akan diuraikan sebagai berikut.

Menurut informan NM, alasan dirinya tertarik untuk menggunakan *Eyelash Extension* adalah perkembangan zaman yang dimana *Eyelash Extension*

⁶⁵PT, Konsumen *Eyelash Extension*, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin, 07 Juli 2023 Pukul. 21.00 WITA

ini lagi booming di masa sekarang dan ada juga faktor yang membuat informan menggunakan diantaranya tergiur melihat orang menggunakan *Eyelash Extension*, informan awalnya ingin mencoba satu kali dan pada akhirnya informan terbiasa menggunakan *Eyelash Extension*. Manfaat yang dia dapat dalam menggunakan *Eyelash Extension* dirinya terlihat lebih cantik, lebih anggun dan menyenangkan diri sendiri, selain adanya manfaat informan juga merasakan keluhan saat menggunakan *Eyelash Extension* seperti gatal dan bulu mata asli menipis.

Menurut informan NM, informan mengetahui hukum menggunakan *Eyelash Extension* tidak boleh, karena termasuk menyambung rambut dan sependapat dengan hukum tersebut. Menurut tidak baik juga dicontoh dan dirinya tidak membenarkan hal yang dia gunakan. Dalam waktu sekarang informan tetap menggunakannya, karena dirinya lagi kecanduan menggunakan *Eyelash Extension* dan masih merasakan kesenangan ketika menggunakan. Tapi untuk kedepannya kemungkinan besar akan berhenti menggunakan *Eyelash Extension*, informan mulai menggunakan *Eyelash Extension* sejak awal tahun 2021 dan sampai sekarang masih menggunakan.⁶⁶

11. Wawancara kepada informan konsumen SR

Nama : SR (nama samaran)

Umur : 28 tahun

Pekerjaan : Ibu rumah tangga

Alamat : Jl. Pala gatot subroto no. 18, Banjarmasin Timur

⁶⁶NM, Konsumen *Eyelash Extension*, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin, 09 Juli 2023 Pukul.19.56 WITA

Uraian dari hasil wawancara dengan informan selaku konsumen yang menggunakan *eyelash extension*. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti pada 11 Juli 2023. Adapun hasil dari wawancara akan diuraikan sebagai berikut.

Menurut informan SR, alasan dirinya tertarik untuk menggunakan *Eyelash Extension* mempercantik diri adapun faktor informan menggunakan atas dasar kemauan diri sendiri. Informan SR merasakan manfaat selama menggunakan dirinya tampil percaya diri, dan juga selama menggunakan dirinya tidak pernah merasakan keluhan.

Menurut informan SR, informan mengetahui hukum menggunakan *Eyelash Extension* tidak boleh, karena banyak larangan terkait *eyelash extension* salah satunya menghalangi air wudhu dan sependapat dengan hukum tersebut. Informan menggunakan *Eyelash Extension* sebelum menikah setelah menikah informan tidak pernah menggunakan lagi sampai sekarang, karena ada larangan dari suami yang tidak membolehkan lagi dan mendapatkan suami yang sedikit banyaknya mengetahui tentang berhias sesuai ajaran dari agama islam mulai dari apa yang dilarang sampai yang diperbolehkan.⁶⁷

Hasil data tentang Kesadaran Hukum Konsumen *Eyelash Extension* di Banjarmasin secara ringkas dapat dilihat pada matriks dibawah ini:

Table 4.1 Matriks Kesadaran Hukum Konsumen *Eyelash Extension* di Banjarmasin

No	Nama Konsumen	Kesadaran	Faktor
1	IRD	1. Pengetahuan : mengetahui hukum menggunakan <i>Eyelash Extension</i> tidak boleh	Lingkungan dan dapat meningkatkan penampilan dalam bekerja dengan alasan agar terlihat cantik

⁶⁷SR, Konsumen *Eyelash Extension*, Wawancara Pribadi, Banjarmasin, 11 Juli 2023 Pukul. 10.00 WITA

		<p>2. Pemahaman : paham karena bahan yang digunakan untuk menyambung atau menempel bulu tersebut tidak jelas bahannya dan tidak ada jaminan bisa meresap air dan sependapat dengan hukum tersebut.</p> <p>3. Sikap : tetap menggunakannya karena sudah terbiasa dan juga dirinya merasa wajahnya kurang bercahaya(<i>pucat</i>) sehingga mempengaruhi terhadap penampilan kecantikannya. Informan sudah sering menggunakan <i>Eyelash Extension</i> dari sejak 2018</p> <p>4. Perilaku : tetap menggunakannya karena sudah terbiasa dan juga dirinya merasa wajahnya kurang bercahaya(<i>pucat</i>) sehingga mempengaruhi terhadap penampilan kecantikannya. Informan sudah sering menggunakan <i>Eyelash Extension</i> dari sejak 2018</p>	<p>dengan cara simple, tanpa harus menggunakan <i>makeup</i> yang berlebih. Selain itu, selama menggunakan <i>Eyelash Extension</i> informan juga merasa lebih percaya diri karena, menurut informan menambah kecantikan dirinya.</p>
2	AA	<p>1. Pengetahuan : mengetahui hukum menggunakan <i>Eyelash Extension</i> tidak boleh</p> <p>2. Pemahaman : paham karena menghalangi air ketika berwudhu, bulu mata tidak boleh terkena air dan</p>	<p>Mengikuti trend dengan alasan agar terlihat lebih cantik dengan cara yang simple dan praktis.</p>

		<p>sependapat dengan hukum tersebut.</p> <p>3. Sikap : tidak lagi menggunakan karena matanya sering merah, informan awal menggunakan akhir tahun 2021 dan samapai saat ini tidak mau lagi menggunakan</p> <p>4. Perilaku : tidak lagi menggunakan karena matanya sering merah, informan awal menggunakan akhir tahun 2021 dan samapai saat ini tidak mau lagi menggunakan</p>	
3	RQ	<p>1. Pengetahuan : mengetahui hukum menggunakan <i>Eyelash Extension</i> tidak boleh,</p> <p>2. Pemahaman : paham karena menghalangi air wudhu dan ada beberapa yang dirinya tidak sependapat dengan hukum tersebut karena menurut informan dirinya merasakan saat berwudhu terkena air wudhunya meresap dan tidak tertutup oleh <i>Eyelash Extension</i></p> <p>3. Sikap : informan sudah sering menggunakan <i>Eyelash Extension</i> sejak dari kelas 2 aliyah dan informan mengetahui bahan yang digunakan <i>Eyelash Extension</i> sebab dirinya pernah membeli sendiri</p> <p>4. Perilaku : informan sudah sering menggunakan <i>Eyelash</i></p>	<p>Lingkungan dengan alasan agar terlihat cantik dengan cara yang simple dan praktis tanpa harus menggunakan maskara.</p>

		<p><i>Extension</i> sejak dari kelas 2 aliyah dan informan mengetahui bahan yang digunakan <i>Eyelash Extension</i> sebab dirinya pernah membeli sendiri</p>	
4	NL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengetahuan : mengetahui hukum menggunakan <i>Eyelash Extension</i> tidak boleh 2. Pemahaman : paham karena dilihat dari cara prosesnya yaitu dengan cara menyambungkan helai demi helai bulu mata palsu ke dalam bulu mata asli termasuk dengan kategori penyambungkan rambut dan sependapat dengan hukum tersebut. 3. Sikap : tetap menggunakannya hanya saja dirinya mengurangi penggunaan <i>Eyelash Extension</i>, dirinya awal memakai akhir desember 2022 dan juga informan mengetahui saja bahan yang digunakan pada saat menggunakan <i>Eyelash Extension</i> 4. Perilaku : tetap menggunakannya hanya saja dirinya mengurangi penggunaan <i>Eyelash Extension</i>, dirinya awal memakai akhir desember 2022 dan juga informan mengetahui saja bahan yang digunakan pada saat menggunakan <i>Eyelash Extension</i> 	<p>Lingkungan yang awalnya ingin mencoba saja ngikutin trend dengan alasan dirinya merasa lebih cantik dan dirinya tidak pernah merasakan keluhan pada saat menggunakan <i>Eyelash Extension</i>.</p>

5	NR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengetahuan : mengetahui hukum menggunakan <i>Eyelash Extension</i> tidak boleh, 2. Pemahaman : paham karena ketika berwudhu air wudhunya tidak masuk dan sependapat dengan hukum tersebut dan Pada dasarnya informan mengetahui bulu mata <i>Eyelash Extension</i> itu melindungi sehingga air wudhu tidak masuk, maka dari itu informan sebisa mungkin menggunakannya ketika tidak sholat (<i>haid</i>) dan ketika selesai <i>haid</i> informan biasanya meminta lepaskan <i>Eyelash Extension</i> 3. Sikap : tetap menggunakannya, dirinya sudah kurang lebih sekitar lima kali meggunakan <i>Eyelash Extension</i>. 4. Perilaku : tetap menggunakannya, dirinya sudah kurang lebih sekitar lima kali meggunakan <i>Eyelash Extension</i>. 	<p>Saudara informan memiliki salon kecantikan dan informan dijadikan model penggunaan <i>Eyelash Extension</i> dan untuk meningkatkan penampilan dalam bekerja dengan alasan ingin terlihat lebih cantik saat bekerja dan berkelanjutan.</p>
6	KV	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengetahuan : mengetahui hukum menggunakan <i>Eyelash Extension</i> tidak boleh, 2. Pemahaman : paham karena termasuk berdandan secara berlebih-lebihan, bisa membahayakan diri sendiri dan sependapat dengan hukum tersebut. 	<p>Lingkungan dengan alasan hampir semua keluarga meggunakan <i>Eyelash Extension</i> sehingga tertarik untuk memakainya.</p>

		<p>3. Sikap : tetap menggunakannya karena, sekedar untuk kepuasan diri sendiri dan informan ketika tidak menggunakan dirinya merasa aneh karena sudah jadi kebiasaan</p> <p>4. Perilaku : tetap menggunakannya karena, sekedar untuk kepuasan diri sendiri dan informan ketika tidak menggunakan dirinya merasa aneh karena sudah jadi kebiasaan</p>	
7	NH	<p>1. Pengetahuan : mengetahui hukum menggunakan <i>Eyelash Extension</i> tidak boleh,</p> <p>2. Pemahaman : paham karena dengan menggunakan bulu mata sintesis, bulu hewan atau rambut manusia dan sependapat dengan hukum tersebut</p> <p>3. Sikap : tetap menggunakan, terkadang ada rasa tidak ingin menggunakan lagi dan terkadang juga rasa ingin menggunakan lagi pada saat ini lebih besar, informan menggunakan sudah sering <i>Eyelash Extension</i> dari sejak 2021</p> <p>4. Perilaku : tetap menggunakan, terkadang ada rasa tidak ingin</p>	<p>Lingkungan pertemanan, dan juga melihat viral disosial media dengan alasan banyak yang menggunakan dan ada rasa ingin mencoba dan merasa lebih bagus setelah itu berkelanjutan untuk menngubahnya.</p>

		<p>menggunakan lagi dan terkadang juga rasa ingin menggunakan lagi pada saat ini lebih besar, informan menggunakan sudah sering <i>Eyelash Extension</i> dari sejak 2021</p>	
8	DT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengetahuan : mengetahui hukum menggunakan <i>Eyelash Extension</i> tidak boleh, 2. Pemahaman : paham karena <i>eyelash extension</i> merupakan kecantikan yang merubah tampilan bulu mata dengan cara menambah/menyambung bulu mata dan menempelkannya dengan perekat dan sependapat dengan hukum tersebut. 3. Sikap : tetap menggunakannya karena menurutnya masih bisa dilepas atau dihilangkan dan juga ketika tidak permanen dirinya masih berani menggunakannya, informan sudah sering menggunakan <i>Eyelash Extension</i> dari sejak 2020 4. Perilaku : tetap menggunakannya karena menurutnya masih bisa dilepas atau dihilangkan dan juga ketika tidak permanen dirinya masih berani menggunakannya, informan sudah sering menggunakan <i>Eyelash</i> 	<p>Kemauan dirinya sendiri dengan alasan terlihat lebih cantik karena informan ketika tidak menggunakan dirinya merasa wajahnya seperti orang sakit.</p>

		<i>Extension</i> dari sejak 2020	
9	PT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengetahuan : mengetahui hukum menggunakan <i>Eyesh Extension</i> tidak boleh, 2. Pemahaman : paham karena menghalangi air ketika berwudhu dan sependapat dengan hukum tersebut. 3. Sikap : tidak menggunakannya lagi karena, karena dirinya merasakan gatal ketika cuci muka atau lagi berwudhu dan informan sadar ketika air wudhu tidak meresap masuk sehingga itu penyebab informan gatal dibagian bulu mata 4. Perilaku : tidak menggunakannya lagi karena, karena dirinya merasakan gatal ketika cuci muka atau lagi berwudhu dan informan sadar ketika air wudhu tidak meresap masuk sehingga itu penyebab informan gatal dibagian bulu mata 	Ngikutin teman dan lagi trend dengan alasan agar terlihat lebih cantik.
10	NM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengetahuan : mengetahui hukum menggunakan <i>Eyesh Extension</i> tidak boleh, 2. Pemahaman : paham karena termasuk menyambung rambut dan sependapat dengan hukum tersebut. Menurut tidak baik juga dicontoh dan 	Tergalur melihat orang menggunakan <i>Eyesh Extension</i> dengan alasan tergiur melihat orang menggunakan <i>Eyesh Extension</i> , informan awalnya ingin mencoba satu kali dan pada akhirnya informan terbiasa menggunakan <i>Eyesh Extension</i> .

		<p>dirinya tidak membenarkan hal yang dia gunakan.</p> <p>3. Sikap : Dalam waktu sekarang informan tetap menggunakannya, karena dirinya lagi kecanduan menggunakan <i>Eyelash Extension</i> dan masih merasakan kesenangan ketika menggunakan. Tapi untuk kedepannya kemungkinan besar akan berhenti menggunakan <i>Eyelash Extension</i></p> <p>4. Perilaku : Dalam waktu sekarang informan tetap menggunakannya, karena dirinya lagi kecanduan menggunakan <i>Eyelash Extension</i> dan masih merasakan kesenangan ketika menggunakan. Tapi untuk kedepannya kemungkinan besar akan berhenti menggunakan <i>Eyelash Extension</i></p>	<p>Manfaat yang dia dapat dalam menggunakan <i>Eyelash Extension</i> dirinya terlihat lebih cantik, lebih anggun dan menyenangkan diri sendiri.</p>
11	SR	<p>1. Pengetahuan : mengetahui hukum menggunakan <i>Eyelash Extension</i> tidak boleh.</p> <p>2. Pemahaman : paham akan larangan terkait <i>eyelash extension</i> salah satunya menghalangi air wudhu dan mengetahui tentang berhias sesuai ajaran dari agama islam mulai dari apa yang dilarang sampai yang diperbolehkan</p>	<p>Kemauan diri sendiri dengan alasan dirinya tampil percaya diri, dan juga selama menggunakan dirinya tidak pernah merasakan keluhan.</p>

		<p>3. Sikap : menggunakan <i>Eyesh Extension</i> sebelum menikah setelah menikah informan tidak pernah menggunakan lagi sampai sekarang</p> <p>4. Perilaku : menggunakan <i>Eyesh Extension</i> sebelum menikah setelah menikah informan tidak pernah menggunakan lagi sampai sekarang</p>	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

B. Analisis Data

Semua individu yang membeli atau memperoleh barang atau jasa untuk dikonsumsi atau dinikmati secara pribadi itu disebut konsumen.⁶⁸ Dalam hal ini para konsumen menggunakan *eyesh extension*. Metode *eyesh extension* yang dilakukan adalah dengan *extention* atau menyambungkan. Caranya dengan memasang bulu mata satu persatu dengan menggunakan lem khusus bulu mata. Setelah menggunakan *eyesh extension*, dijamin bulu mata akan terlihat lebih indah dan menawan. Pandangan hukum Islam terhadap praktik tanam bulu mata ini tersebut masuk dalam kategori menyambung rambut yang dilarang oleh Nabi. Menyambungkan rambut dan orang yang menggunakan jasa tersebut termasuk yang dilaknat Allah. Rasulullah SAW berkata:

لَعَنَ اللَّهُ الْوَاصِلَةَ وَالْمُسْتَوْصِلَةَ

“Allah melaknat *Al-washilah* (orang yang menyambung rambut) dan *al-mustaushilah* (orang yang minta disambungkan rambutnya). (HR. Bukhari dan Muslim)”. (Shahih Muslim Nomor: 3961).

⁶⁸Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen ...* h. 3.

Dari hadits tersebut, dapat dijelaskan bahwa terdapat dakwaan menghubungkan rambut dengan hal yang lain adalah termasuk perbuatan yang haram. Ini karena ada unsur tipu daya, seperti mengubah ciptaan Allah. Jadi *eyelash extansion* dalam proses menarik rambut manusia, bulu hewan, atau bahan sintetis ke area kelopak mata. Artinya perbuatan tersebut termasuk menghubungkan rambut dengan sesuatu yang lain yang dilarang berdasarkan hadits dan ayat di atas. Sehingga apabila seseorang yang menggunakan *eyelash extension* itu termasuk haram dan sama saja mengorbankan dirinya sendiri maka akan menerima dampak negatif secara medis dari tindakan tanam bulu mata yang dapat merusak kelopak mata. Tentu tindakan ini harus dihindari agar tidak membahayakan bagi kesehatan matanya. Dengan begitu, praktik tanam bulu mata sangat tidak sesuai dengan ajaran Islam.

Terlepas dari itu, pada prinsipnya, Islam sangat melihat kecantikan wanita tidak semata karena bulu mata yang lentik dan indah.⁶⁹ Islam melihat kecantikan wanita akan muncul dari diri masing-masing dengan menampilkan akhlak yang mulia dan terhormat. *Inner beauty* wanita akan terlihat bukan dari menor-nya penampilan fisik, tetapi akhlak dalam berinteraksi dengan lingkungannya. Wanita yang hanya berfikir bahwa kecantikan diukur dengan kondisi fisik semata, niscaya akan berlomba-lomba untuk menghias diri dengan berbagai cara. Salah satunya, dengan cara tanam bulu mata ini. Hal ini, sejatinya, menunjukkan bahwa ketidakpercayaan diri yang tinggi sehingga rela menanggung risiko demi mendapat pujian dari orang lain. Jadilah wanita yang apa adanya. Berhias dan berdandan tidak dilarang dalam Islam selama masih dalam batas kewajaran dan

⁶⁹Abu Malik Kamal bin as-Sayyid Salim, *Fiqih Sunnah Wanita* (Jakarta: Griya Ilmu, 2010) h. 427.

tidak memberikan dampak negatif bagi keselamatan dirinya. Dengan demikian, selain menanam bulu mata sebagai tindakan yang berisiko juga secara normatif maka dalam kategori tindakan mencabut rambut yang dilarang.⁷⁰ Namun kenyataannya masih banyak para konsumen yang sadar akan hukum menggunakannya tapi mereka tetap memilih untuk tetap memakainya untuk kecantikannya. Tapi, ada juga para konsumen yang tidak memakainya lagi karena sudah merasakan dampak ketika memakainya.

1. Analisis tentang Kesadaran Hukum Konsumen *eyelash extension* di Banjarmasin, yaitu:

Dari hasil observasi dan wawancara menurut informasi yang didapat bahwa pengguna tertarik untuk menggunakan *Eyelash Extension* adalah mengikuti perkembangan zaman yang dimana *Eyelash Extension* ini lagi booming di masa sekarang, agar terlihat cantik dengan cara simple, praktis tanpa harus menggunakan *makeup* yang berlebih. Selain itu, juga ada yang hanya ingin mencoba saja. Menurut mereka selama menggunakan *Eyelash Extension* informan juga merasa lebih percaya diri karena, menurut informan menambah kecantikan dirinya, memiliki rasa penasaran dan rasa ingin mencoba. Untuk sampai saat ini informan tetap menggunakan, terkadang ada rasa tidak ingin menggunakan lagi dan terkadang juga rasa ingin menggunakan lagi. Sebenarnya para informan sadar mengenai hukum menggunakan *Eyelash Extension* dan sependapat dengan hukum tersebut. Hal ini sesuai dengan teori jika menyambungkan rambutnya dengan rambut selain rambut manusia, seperti rambut hewan yang dagingnya tidak bisa

⁷⁰Moh Mufid, *Fikih Untuk Milenial* (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2020), h. 141-143.

dimakan jika dipisahkan selama hidup, maka hukumnya juga haram *Eyelash extension* atau tanam bulu mata disamakan dengan menyambung rambut.⁷¹

Tetapi informan tetap menggunakannya karena sudah terbiasa dan juga dirinya merasa wajahnya kurang bercahaya (*pucat*) sehingga mempengaruhi terhadap penampilan kecantikannya. Informan sudah sering menggunakan *Eyelash Extension*. Selama penggunaan informan pernah menemukan pemasangan pada salon yang kualitasnya kurang bagus sehingga menyebabkan pada saat pemasangan mengalami gatal, namun jika salon yang berkualitas baik maka pada pemasangan tidak menyebabkan gatal dan tidak rontok bulu mata asli. Selain itu pada dasarnya informan juga mengetahui bulu mata *Eyelash Extension* itu melindungi sehingga air wudhu tidak masuk, maka dari itu informan sebisa mungkin menggunakannya ketika tidak sholat (*haid*) dan ketika selesai *haid* informan biasanya meminta lepaskan *Eyelash Extension* tetapi informan tetap menggunakannya karena, menurut informan masih bisa dilepas atau dihilangkan dan juga ketika tidak permanen dirinya masih berani menggunakannya. Meskipun begitu para informan dalam waktu sekarang tetap menggunakannya, karena dirinya lagi kecanduan menggunakan *Eyelash Extension* dan masih merasakan kesenangan ketika menggunakan. Tapi untuk kedepannya kemungkinan besar akan berhenti menggunakan *Eyelash Extension*.

Dari hasil observasi dan wawancara juga terdapat beberapa Informan sadar akan mengenai kesadaran hukum menggunakan *eyelash extension* dan dampak dari menggunakan *eyelash extension* sehingga tidak lagi menggunakan karena pengguna sadar ketika selama menggunakan *eyelash extension* matanya

⁷¹Nirwana Suparjan dan Siti Aisyah, "Penggunaan Eyelash Extension Bagi Perempuan Muslimah Perspektif Hukum Islam ... h. 79.

sering merah. Hal tersebut yang membuat para konsumen berhenti untuk menggunakannya.

Hal tersebut dikarena *Eyelash extension* juga memiliki efek negatif dan kekurangan. Penggunaan eyelash extension berisiko karena dapat menyebabkan bulu mata asli rontok karena tertumpuk oleh bulu mata yang terjebak. Ada beberapa cara yang berbeda dalam mengaplikasikan *eyelash extension*, namun banyak pemilik salon yang sering melakukan kesalahan seperti memasang *eyelash extension* terlalu dekat dengan kelopak mata sehingga menyebabkan mata gatal. Akibat seringnya menggaruk dan lemnya masih kuat, maka lem tersebut menarik bersama kulit mata sehingga menyebabkan iritasi pada mata dan gatal serta perih, sehingga dengan dampak tersebut maka para konsumen berhenti untuk menggunakannya.⁷²

2. Analisis Tentang Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Hukum Konsumen di Banjarmasin terhadap *eyelash extension*, yaitu:

a. Lingkungan dan penampilan dalam bekerja

Faktor informan menggunakan *Eyelash Extension* ialah karena lingkungan yang awalnya ingin mencoba saja ngikutin orang yang sedang memakai, selain itu informan menggunakan *Eyelash Extension* untuk meningkatkan penampilan dalam bekerja yang dimana pekerjaan informan banyak menghadapi orang. Saat acara selesai informan tetap menggunakannya hingga lepas sendirinya, selama menggunakan *Eyelash Extension* manfaat yang didapat informan dirinya merasa lebih cantik. *Eyelash Extension* dan juga menurut informan manfaat yang dia

⁷²Iskandar, Hijrayanti Sari dan Nurul Atika, "Bustanul Fuqaha," ... h. 538.

dapat dalam menggunakan *Eyelash Extension* ialah dirinya lebih merasa cetar, meningkatkan aura kecantikan wajahnya. Hal tersebut sependapat dengan teori yang menjelaskan bahwa pengguna *Eyelash Extension* dengan alasan bahwa ingin terlihat lebih cantik dan mempercepat waktu bermake up tanpa menggunakan bulu mata palsu bagi wanita yang berprofesi atau memiliki pekerjaan⁷³

Selain adanya manfaat ada juga keluhan diantaranya informan pernah iritasi, sementara iritasi informan tidak menggunakan *Eyelash Extension* selama 1-2 bulan. Mengingat iritasi yg di alami tidak terlalu parah sehingga informan menggunakan *Eyelash Extension* kembali karena merasa kurang dalam penampilan.

b. Mengikuti trend

Penampilan diri seseorang merupakan sesuatu yang penting dan menjadi prioritas, maka dari itu semakin kompleksnya kebutuhan akan penampilan maka juga akan semakin banyak trend-trend kecantikan yang bermunculan untuk memperbaiki penampilan. Perawatan kecantikan sudah semakin berkembang, baik dengan obat maupun dengan teknologi yang canggih. Menyatakan bahwa saat ini rasa untuk selalu tampil cantik dan menawan membuat perempuan menjadi berlomba-lomba untuk mendapatkan informasi terbaru mengenai kecantikan, *fashion lifestyle*, serta tempat berbelanja. Adanya keinginan untuk memperbaiki

⁷³Alfiatun Ni'mah, Tatalaksana Eyelash Extension di Eyelash Extension Pandaan pada Era New Normal, *e-jurnal* Vol 10, no 2, (2021), h. 4.

penampilan ini maka banyak perempuan mengikuti trend kecantikan yang sedang in, salah satunya adalah trend penggunaan *eyelash extension*.⁷⁴

Faktor mempengaruhi kesadaran tentang menggunakan *Eyelash Extension* adalah mengikuti trend, karena pengguna ingin mencoba dalam menggunakan *Eyelash Extension* tersebut. Menurut mereka manfaat yang dirasakan informan dirinya merasa lebih cantik, selain itu informan juga pernah merasakan keluhan mata merah, perih pada saat menggunakan *Eyelash Extension*.

c. Kemauan diri sendiri

Faktor mempengaruhi kesadaran tentang menggunakan *Eyelash Extension* adalah atas kemauan diri sendiri karena menurut informan ketika tidak menggunakan dirinya merasa wajah seperti orang sakit. Dan manfaat yang dia dapat pada saat menggunakan *Eyelash Extension* dirinya merasa lebih baik, merasa tidak pucat. Hal ini sesuai dengan teori yang mengatakan bahwa penampilan diperlukan oleh perempuan dengan maksud untuk membuat dirinya menjadi lebih percaya diri, tampil lebih cantik, menarik perhatian serta membuat dirinya lebih percaya diri terhadap dirinya sendiri.⁷⁵

Namun selain adanya manfaat informan ada juga keluhan diantaranya informan pernah merasakan rasa sakit pada saat pemasangan *Eyelash Extension* setelah pemasangan selesai rasa sakit itu hilang, informan juga merasakan rontok pada bulu mata asli pada saat menggunakan *Eyelash Extension*.

⁷⁴Widya Rahma Yana dan Grendi Hendrastomo, Trend Eyelash Extensiom Pada Perempuan di Yogyakarta, *Jurnal Pendidikan Sosiologi* Vol 10, no 3, (2021). h. 8.

⁷⁵ Widya Rahma Yana dan Grendi Hendrastomo, Trend Eyelash Extensiom Pada Perempuan di Yogyakarta, *Jurnal Pendidikan Sosiologi* Vol 10, no 3, (2021). h. 6.

d. Mengikuti teman

Faktor mempengaruhi kesadaran tentang menggunakan *Eyelash Extension* adalah mengikuti teman yang menggunakan eyelash extension sehingga ia tertarik untuk memakainya. Menurutnya manfaat yang dia dapat pada saat menggunakan dirinya lebih merasa percaya diri, selain adanya manfaat informan pernah merasakan keluhan di antaranya perih dan gatal pada saat menggunakan *Eyelash Extension*.

e. Terpengaruh sosial media yang lagi viral

Faktor mempengaruhi kesadaran tentang menggunakan *Eyelash Extension* adalah karena melihat orang-orang yang viral memakai *eyelash extension*. Informan merasa tertarik ketika melihat di sosial media. Menurutnya ada manfaat yang dirasakan informan lebih cantik dan lebih percaya diri, untuk keluhan informan tidak ada, tetapi pada awal mencoba menggunakan dirinya merasa risi karena belum terbiasa, setelah lama-kelamaan jadi terbiasa.