

**PENGARUH PENGHARGAAN DAN PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
TBK. KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
KIKI NURJANNAH**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023

**PENGARUH PENGHARGAAN DAN PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
TBK. KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Kiki Nurjannah

190105020186

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kiki Nurjannah
NIM : 190105020186
Tempat/Tgl. Lahir : Barabai, 04 Oktober 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 27 September 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan


Kiki Nurjannah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Penghargaan dan Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Ditulis oleh : Kiki Nurjannah

N I M : 190105020186

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023-2024

Tempat dan tanggal lahir : Barabai, 04 Oktober 2000

Alamat : Jl. A yani km. 4,5 Gg. Tumaritis RT.23 RW.01 No.77

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 05 Oktober 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,



Amisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP 19830526 201101 2 007

Pembimbing

Erissa Nilasari, S.P., M.P.
NIP 19840828 200901 2 006

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penghargaan dan Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”, ditulis oleh Kiki Nurjannah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 18 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (3,75)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. Sukarni, M.Ag
NIP 19630417 199102 1 001

Tim Penguji

1. Dra. Naimah, M.H (Ketua)	1.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	2.
3. Erisa Nilasari, S.P., M.P. (Anggota)	3.
4. Rimayanti, S.E., M.M. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Kiki Nurjannah, 2023. *Pengaruh Penghargaan dan Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erisa Nilasari, S.P., M.P.

Kata Kunci: penghargaan, program pelatihan, kinerja karyawan.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya kemajuan teknologi, lingkungan dan persaingan bisnis pada era globalisasi yang semakin ketat, untuk menciptakan kinerja para karyawan yang unggul dalam dunia perbankan. Maka dari itu, perlunya untuk memperoleh sumber daya manusia yang unggul dengan memberikan penghargaan dan program pelatihan kepada para karyawan agar dapat bersaing dalam jangka panjang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh simultan dan parsial dari penghargaan dan program pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 30 orang dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner, selanjutnya dianalisis secara kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan penghargaan dan program pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin hal ini dilihat dari $F_{hitung} (11,282) > F_{tabel} (3,34)$, sedangkan secara parsial penghargaan dan program pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin dilihat dari Penghargaan yakni $T_{hitung} (4,130) > T_{tabel} (2,052)$ dan Program Pelatihan yakni $T_{hitung} (3,203) > T_{tabel} (2,052)$. Berdasarkan uji Koefisien Determinan didapat nilai sebesar 41,5% yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara simultan antara variabel Penghargaan dan Program Pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Penghargaan memiliki nilai sebesar 48,9% dan Program Pelatihan memiliki nilai sebesar 27,7%.

MOTTO

You know sometimes in life things just aint meant to be,

I want you to feel yourself grow and just love yourself.

It's not always easy, but that's life.

Be strong, because there are better days ahead.

Being thankful and giving thanks is one of the keys to happiness.

You did so good today. - Mark Lee (from NCT) -

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya.”

(Q. S. Al-Baqarah:286)

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q. S. Al-Insyirah:6)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan penuh cinta dan doa karya yang sederhana ini untuk:

1. Bapak dan ibu yang tercinta, yang selalu memberikan doa, mendukung, dan kasih sayang yang sangat tulus dan sepuh hati.
2. Kakak-kakaku tersayang, yang selalu membantu dan memberikan semangat dengan sepenuhnya.
3. Para Dosen terutama kepada dosen pembimbing yang terhormat, yang telah memberikan bimbingan dan dukungan.
4. Teman-teman KKN, teman-teman sekolah, teman-teman kuliah dan para sahabatku. Yang selalu memberikan semangat, menemani dan menghibur disaat senang ataupun susah.
5. Serta seluruh pihak yang telah mendukung dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih atas semuanya, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan kasih sayang-Nya kepada kita semua. *Āmīn Yā Rabbal Ālamīn.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penghargaan dan Program Pelatihan Terhadap Kinerja PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I dan Yusuf Anshari, S.E.,ME, selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Beserta seluruh staf yang telah memberikan dukungan.
3. Ibu Erisa Nilasari, S.P.,M.P selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, bimbingan, serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Seluruh karyawan Bank BTN Syariah yang telah bersedia untuk dijadikan subjek penelitian, sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik.
6. Seluruh pihak yang turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah pengetahuan dalam bidang ekonomi, *Āmīn Yā Rabbal Ālamīn.*

Banjarmasin, 28 Agustus 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Kiki' with a stylized flourish at the end.

Kiki Nurjannah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Definisi Operasional	7
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Hipotesis	11
H. Studi Penelitian Terdahulu.....	12
I. Sistematika Penulisan	16
BAB II PERANAN SUMBER DAYA MANUSIA, PENGHARGAAN, PROGRAM PELATIHAN, KINERJA, DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA.....	18
A. Manajemen Sumber Daya Manusia pada Perbankan Syariah	18
B. Penghargaan.....	24
C. Program Pelatihan	28

D. Kinerja Karyawan	33
E. Penilaian Prestasi Kerja	36
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	43
B. Lokasi Penelitian.....	43
C. Data dan Sumber Data	43
D. Populasi dan Sampel	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
F. Analisis Data.....	49
BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	56
A. Penyajian Data	56
1. Gambaran Umum PT. Bank Tabungan Negara	56
2. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	62
3. Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	64
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	78
5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
6. Hasil Analisis Koefisien Determinan (R^2).....	83
7. Hasil Uji Hipotesis.....	84
B. Analisis Data.....	86
1. Pengaruh Penghargaan dan Program Pelatihan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin	86
2. Pengaruh Penghargaan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk kantor Cabang Syariah Banjarmasin	87
3. Pengaruh Program Pelatihan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin	88
BAB V PENUTUP.....	93
A. Simpulan	93
B. Saran	93

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	s{a'}	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	de
ذ	z{al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	ge
ف	fa'	F	ef
ق	Qaf	Q	qi

ك	Kaf	K	ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	we
ه	ha'	H	ha
ء	Hamzah	`	apostrof
ي	ya'	Y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	a
◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u

شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z{i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
-------	---------	--------------------

الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>
---------	---------	-----------------------

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	48
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	62
Tabel 4.3 Jawaban responden terhadap pertanyaan “Bank BTN Syariah memberikan penghargaan untuk meningkatkan kinerja karyawan”	64
Tabel 4.5 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Penghargaan yang diberikan tidak hanya berbentuk financial”	65
Tabel 4.6 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Penghargaan yang diberikan kepada karyawan dilakukan secara tiba-tiba dan tidak bersifat permanen”	65
Tabel 4.7 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Penghargaan yang diberikan kepada karyawan yang memiliki prestasi kerja atas pekerjaan yang dilakukan”	66
Tabel 4.8 Jawaban responden terhadap pertanyaan “Penghargaan yang diberikan kepada karyawan dapat meningkatkan kerjasama antara pimpinan dan karyawan”	67
Tabel 4.9 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Adanya pemberian penghargaan membuat karyawan disiplin dan termotivasi dalam bekerja”	68
Tabel 4.10 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Sebagai karyawan anda selalu bersemangat mengikuti pelatihan”	69
Tabel 4.11 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Pelatihan yang diadakan sesuai dengan kemampuan anda”	69
Tabel 4.12 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Pelatihan yang diadakan mampu mengurangi waktu belajar karyawan dalam memperbaiki kinerjanya”	70
Tabel 4.13 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Pelatihan yang dilaksanakan dapat memperbaharui keterampilan dan meningkatkan kreativitas anda”	71
Tabel 4.14 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Pelatihan yang diadakan tidak hanya untuk karyawan baru”	71
Tabel 4.15 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Pelatihan yang diadakan dapat membantu mengembangkan individu setiap karyawan”	72
Tabel 4.16 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ setelah mengikuti pelatihan, karyawan memberikan dampak positif bagi masa depan bank”	73

Tabel 4.17 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Kualitas kinerja serta kemampuan karyawan dapat meningkat, setelah mengikuti pelatihan”	74
Tabel 4.18 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Kinerja anda dapat didukung dan dihargai dengan baik oleh perusahaan tempat anda bekerja”.....	74
Tabel 4.19 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Tugas yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan tanggung jawab”	75
Tabel 4.20 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Sarana pendukung yang disediakan dapat menunjang kinerja para karyawan”	75
Tabel 4.21 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Bank BTN Syariah memperhatikan kesejahteraan karyawan untuk memotivasi para karyawan”	76
Tabel 4.22 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Bank BTN Syariah melakukan penilaian kinerja karyawan dengan baik, tepat, terkendali dan tertib”	77
Tabel 4.23 Jawaban responden terhadap pertanyaan “ Pemberian penilaian kinerja karyawan dapat meningkatkan motivasi bagi masa depan perusahaan”	77
Tabel 4.24 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.25 Hasil Uji Multikolonieritas	79
Tabel 4.26 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.27 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel 4.28 Hasil Analisis Koefisien Determinan (R^2).....	83
Tabel 4.29 Hasil Uji F.....	84
Tabel 4.30 Hasil Uji T	85

