

## ABSTRAK

**Kiki Nurjannah**, 2023. *Pengaruh Penghargaan dan Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erisa Nilasari, S.P., M.P.

**Kata Kunci:** penghargaan, program pelatihan, kinerja karyawan.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya kemajuan teknologi, lingkungan dan persaingan bisnis pada era globalisasi yang semakin ketat, untuk menciptakan kinerja para karyawan yang unggul dalam dunia perbankan. Maka dari itu, perlunya untuk memperoleh sumber daya manusia yang unggul dengan memberikan penghargaan dan program pelatihan kepada para karyawan agar dapat bersaing dalam jangka panjang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh simultan dan parsial dari penghargaan dan program pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 30 orang dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner, selanjutnya dianalisis secara kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan penghargaan dan program pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin hal ini dilihat dari  $F_{hitung} (11,282) > F_{tabel} (3,34)$ , sedangkan secara parsial penghargaan dan program pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin dilihat dari Penghargaan yakni  $T_{hitung} (4,130) > T_{tabel} (2,052)$  dan Program Pelatihan yakni  $T_{hitung} (3,203) > T_{tabel} (2,052)$ . Berdasarkan uji Koefisien Determinan didapat nilai sebesar 41,5% yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara simultan antara variabel Penghargaan dan Program Pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Penghargaan memiliki nilai sebesar 48,9% dan Program Pelatihan memiliki nilai sebesar 27,7%.