

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR PENGISI KUESIONER

Responden yang terhormat,

Pertanyaan dalam kuesioner ini sebagai data untuk penyusunan skripsi dengan
Judul :

PENGARUH SERVICE QUALITY DAN COSTUMER EXPERIENCE
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (PDAM) DI DESA PATAS 1 KEC.
GUNUNG BINTANG AWAI KAB. BARITO SELATAN KALIMANTAN
TENGAH

Petunjuk :

1. Jawablah semua pertanyaan dengan teliti
2. Berilah tanda silang (x) atau (✓) pada lembar kuesioner

Hormat saya

Norlina

Tanggal Pengisian : /06/2023

lokasi :

A. Karakteristik Responden

a. No. Responden :

b. Nama :

c. Pekerjaan :

d. Umur :

e. Alamat :

f. Jenis Kelamin : Laki – laki Perempuan

B. Service Quality (Kualitas Pelayanan)

Sejauh mana Service Quality (Kualitas Pelayanan) yang diberikan terhadap kepuasan anda.

Keterangan :

- SS : Sangat setuju
- S : Setuju
- TS : Tidak setuju
- STS: Sangat tidak setuju

X1 SERVICE QUALITY

No	Pernyataan	SS	S		TS	STS
TANGIBLE						

1.	Saya merasa nyaman dengan ruang tunggu di kantor PDAM desa Patas 1					
2.	Tersedianya mushola dikantor PDAM Desa patas 1					
3.	Karyawan kantor PDAM berpenampilan rapi dan sopan					
REABILITY						
1.	Pelayanan kantor PDAM sesuai dengan amat dan janji yang diberikan					
2.	Petugas memberikan layanan dengan cepat dan akurat					
3.	Pelayanan yang siap menolong dari petugas PDAM					
RESVONSIVE						
1.	Ketanggapan petugas PDAM di Desa Patas 1 dalam menangani masalah sangat baik					
2.	Petugas siap melayani kebutuhan pelanggan					
3.	Petugas PDAM cepat tanggap dalam menangani keluhan dari pelanggan					
ASSURANCE						
1.	Petugas memberikan pelayanan yang cepat dengan waktu yang dijanjikan					
2.	Karyawan bertanggung jawab apabila terjadi kerusakan PDAM dirumah-rumah pelanggan untuk siap dan cepat melakukan perbaikan					
3.	Kemampuan kesopanan pelayanan dari karyawan terhadap pelanggan sangat baik					

EMPHATY						
1.	Karyawan bersikap ramah, sopan lemah lembut dalam melayani pelanggan di PDAM Desa patas 1					
2.	Petugas atau karyawan segera meminta maaf ketika terjadi kesalahan dalam melayani					
3.	Karyawan menyapa pelanggan dengan salam					

C. COSTUMER EXPERIENCE (Pengalaman Pelanggan)

No	Pernyataan	SS	S		TS	STS
FEEL (Perasaan)						
1.	saya merasa bahwa pelayanan yang diberikan dari PDAM tirta barito di Desa patas 1 kurang baik					
2.	Saya merasa penanganan dalam kerusakan direspon sangat lambat					
3.	Saya merasa pelayanan karyawan di PDAM di Desa patas 1 sangat baik					
SENSE (Pancaindera)						
1.	Memiliki kantor yang nyaman					
2.	Memiliki tempat yang bagus dan menarik					
THINK (Cara berpikir)						
1.	Fasilitas yang diberikan PDAM sudah sesuai dengan kebutuhan pelanggan					

2.	Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik dan bagus					
ACT (Tindakan)						
1.	Dalam bertransaksi karyawan berinteraksi langsung dengan pelanggannya					
2.	Karyawan cepat datang ketika dipanggil untuk memperbaiki kerusakan					
RELATE (Hubungan)						
1.	Memudahkan semua orang dalam mendapatkan air bersih					
2.	Memberikan kenyamanan pada pelanggan pengguna PDAM tidak perlu repot-repot mencari air jauh-jauh lagi					

D. KEPUASAN PELANGGAN

No	Pernyataan	SS	S		TS	STS
KESESUAIAN HARAPAN						
1.	Air yang dialirkan oleh PDAM sangat deras, sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pelanggan					
2.	Pelayanan yang diberikan oleh karyawan PDAM tirta barito di Desa Patas 1 terhadap pelanggan sangat baik					
MINAT BERKUNJUNG KEMBALI						
1.	Pelanggan bersedia untuk melakukan pemakaian/pembelian secara berkelanjutan					
KESEDIAN MEREKOMENDASIKAN						

1.	Pelanggan merekomendasikan PDAM kepada keluarga, teman, tetangga dan lainnya					
2.	Pelanggan menyarankan untuk menggunakan PDAM agar mudah mendapatkan air					

x10	Pearson	-	-	-	.068	.144	.208	-	-	.069	1	.560*	.467*
	Correlation	.042	.078	.055	.068	.144	.208	.030	.006	.069	1	.560*	.467*
	Sig. (2-tailed)	.702	.475	.612	.533	.186	.054	.786	.957	.527		.000	.000
	N	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
x11	Pearson	-	-	-	-	.097	.309*	.001	-	.006	.560*	1	.435*
	Correlation	.093	.045	.077	.040	.097	.309*	.001	.022	.006	.560*	1	.435*
	Sig. (2-tailed)	.393	.682	.479	.717	.373	.004	.992	.844	.957	.000		.000
	N	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
total	Pearson	.292*	.421*	-	.518*	.588*	.494*	.297*	.354*	.408*	.467*	.435*	1
	Correlation	.292*	.421*	.266*	.518*	.588*	.494*	.297*	.354*	.408*	.467*	.435*	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.013	.000	.000	.000	.006	.001	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		y1	y2	y3	y4	y5	y6	Total
y1	Pearson	1	-.015	-.085	.087	.129	.129	.362**
	Correlation	1	-.015	-.085	.087	.129	.129	.362**
	Sig. (2-tailed)		.890	.436	.425	.238	.238	.001
	N	86	86	86	86	86	86	86
y2	Pearson	-.015	1	-.120	.035	.203	.203	.451**
	Correlation	-.015	1	-.120	.035	.203	.203	.451**
	Sig. (2-tailed)	.890		.271	.748	.061	.061	.000
	N	86	86	86	86	86	86	86
y3	Pearson	-.085	-.120	1	.077	-.052	-.052	.253*
	Correlation	-.085	-.120	1	.077	-.052	-.052	.253*
	Sig. (2-tailed)	.436	.271		.483	.637	.637	.019
	N	86	86	86	86	86	86	86

y4	Pearson Correlation	.087	.035	.077	1	.363**	.363**	.530**
	Sig. (2-tailed)	.425	.748	.483		.001	.001	.000
	N	86	86	86	86	86	86	86
y5	Pearson Correlation	.129	.203	-.052	.363**	1	.921**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.238	.061	.637	.001		.000	.000
	N	86	86	86	86	86	86	86
y6	Pearson Correlation	.129	.203	-.052	.363**	.921**	1	.805**
	Sig. (2-tailed)	.238	.061	.637	.001	.000		.000
	N	86	86	86	86	86	86	86
total	Pearson Correlation	.362**	.451**	.253*	.530**	.805**	.805**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.019	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86	86	86	86

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

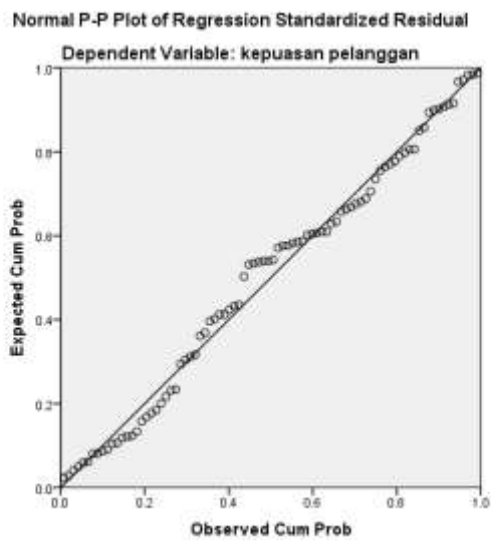
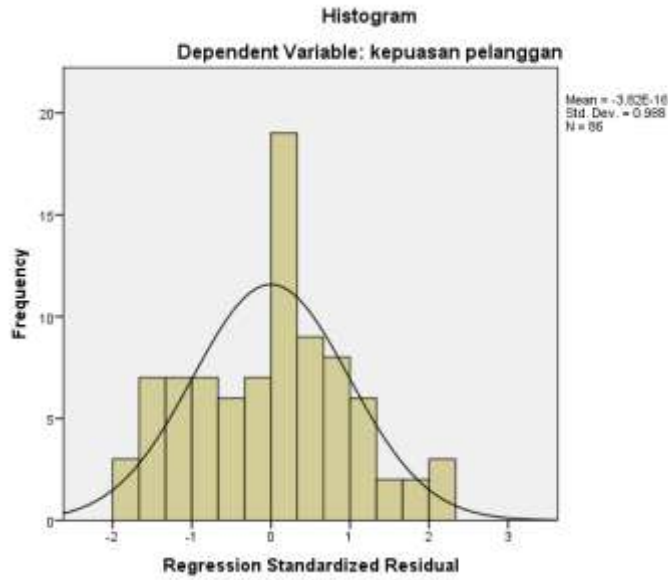
Cronbach's Alpha	N of Items
.970	27

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		86
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.80176584
Most Extreme Differences	Absolute	.090
	Positive	.056
	Negative	-.090
Test Statistic		.090
Asymp. Sig. (2-tailed)		.085 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF

1	(Constant)	14.924	3.326		4.487	.000		
	SQ	.057	.053	.115	1.077	.285	1.000	1.000
	CE	.107	.064	.180	1.676	.097	1.000	1.000

a. Dependent Variable: KP

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.084	1.897		1.099	.275
	service quality	-.050	.030	-.178	-1.662	.100
	costumer experience	.041	.036	.120	1.123	.265

a. Dependent Variable: ABS_RES

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.214 ^a	.046	.023	1.64835	1.977

a. Predictors: (Constant), ce, sq

b. Dependent Variable: kp

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.924	3.326		4.487	.000
	sq	.057	.053	.115	1.077	.285
	ce	.107	.064	.180	1.676	.097

a. Dependent Variable: kp

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.356	2	5.178	11.199	.000 ^b
	Residual	38.375	83	.462		
	Total	48.730	85			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), X1.111, ce

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	19.506	1.277		15.280	.000
	ce	.107	.026	.397	4.080	.000
	Sq	-.045	.019	-.235	-2.410	.000

a. Dependent Variable: Y1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.214 ^a	.046	.023	1.64835

a. Predictors: (Constant), CE, SQ



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434; 8777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4957/Ujn.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama	: Norlina
NIM	: 190105010456
Program Studi	: S.1 / Ekonomi Syariah
Judul	: Pengaruh Service Quality dan Customer Experience terhadap Kepuasan Pelanggan (PDAM) di Desa Patas 1 Kec. Gunung Bintang Awai Kab. Barito Selatan Kalimantan Tengah

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Faqih El Wafa, M.S.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 07 Desember 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434 Banjarmasin 70236
 e-mail: info@uin-antasari.ac.id / dekan@uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1981/Ujn.14/III.5/TL.00/06/2023

08 Juni 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Perusahaan daerah air minum (PDAM) Desa patas 1
 Kab. Barito Selatan Kalimantan Tengah

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Norlina
NIM	: 190105010456
Tempat/Tanggal Lahir	: Muara Singan, 02 Februari 2001
Semester/Jurusan	: X/ Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Desa Muara Singan RT.06/RW.02 Kec. Gunung Bintang awai kab. Barito Selatan Kalimantan Tengah
Waktu Riset	: 08 Juni s.d 08 Agustus 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Service Quality dan Costumer Experience terhadap Kepuasan Pelanggan (PDAM) di Desa Patas 1 Kec. Gunung Bintang Awai Kab. Barito Selatan Kalimantan Tengah (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



A.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Zaki Mubarak



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6763434 – 6777995 Banjarmasin 70235

e-mail: info@uin-antasari.ac.id febi@uin-antasari.ac.id www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 19 Mei 2023

Nomor : B-312/Un.14/III.5/BIRO SKRIPSI/PP.00.9/05/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Norlina / 190105010456
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Norlina / 190105010456
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: Pengaruh service quality dan customer experience terhadap kepuasan pelanggan (PDAM) di Desa patas 1 Kec. Gunung bintang awal Kab. Barito selatan Kalimantan Tengah

pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 25 Mei 2023
Waktu	: 08-30 - 09-15
Tempat	: Ruang Munafasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I
Penguji (Eksternal)	: Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulis	: Annisa Mahfuzah, MH

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A, Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febmaj@uin-antasari.ac.id febi.unantasan@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 25 Mei 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Norlina/190105010456
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh service quality dan customer experience terhadap kepuasan pelanggan (PDAM) di Desa patas 1 Kec. Gumung bintang awai Kab. Barito selatan Kalimantan Tengah

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I
Penguji (Eksternal) : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulen : Annisa Mahfuzah, MH

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Kamis, 25 Mei 2023

1. Penguji (Pembimbing)	 Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I
2. Penguji (Eksternal)	 Rohana Faridah, S.E., M.M.
3. Notulis	 Annisa Mahfuzah, MH



PEMERINTAHAN KABUPATEN BARITO SELATAN
KECAMATAN GUNUNG BINTANG AWAI
KALIMANTAN TENGAH
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM UNIT TIRTA BARITO
Jl. Ampah – Muara Teweh no Telp. 085654088669

SURAT KETERANGAN

Hari/tanggal : Kamis, 10/08/2023

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, Pengurus PDAM Desa Patas 1, menerangkan yang namanya tersebut dibawah ini :

Nama : Norlina
Tempat tanggal lahir : Muara Singan, 02 Februari 2001
NIM : 190105010456
Program Studi : Strata (S1)
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : VIII (delapan)
Alamat : Desa Muara Singan rt/rw. 001 Kec. Gunung bintang awai

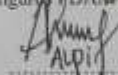
Kab. Barito selatan Kalimantan Tengah

Telah selesai melaksanakan penelitian dalam rangka penulisan skripsi dengan judul: "Pengaruh Service Quality dan Costumer Experience terhadap Kepuasan Pelanggan (PDAM) di Desa Patas 1 Kec. Gunung bintang awai Kab. Barito selatan Kalimantan tengah" dari tanggal 08 Juli 2023 – 08 Agustus 2023.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Patas 1, 10 Agustus 2023

Pengurus PDAM Desa Patas 1


ALPI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.unantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 26/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/10/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i).

Nama : Norlina
NIM : 190105010456
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh service quality dan customer experience terhadap kepuasan pelanggan (PDAM) di Desa Patas I kec. Gunung bintang awai kab. Barito selatan kalimantan tengah

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 23%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 3 Oktober 2023
Ketua Jurusan

Rahana Faridah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / feb@uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : NORLINA
 NIM : 190105010456
 Jurusan : EKONOMI SYARIAH
 Judul Propoasal Skripsi : Pengaruh Service Quality dan Costumer Experince Terhadap Kepuasan Konsumen (PDAM) di Desa Patas 1 Kec. Gunung Bintang Awai Kab. Barito Selatan Kalimantan Tengah

Pembimbing : Faqih El Wafa, S.HI, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING

- Kerangka pemikiran diberikan penjelasan secara simultan dan parsial
- fokuskan penelitian terdahulu dengan penelitian peneliti


 Faqih El Wafa, Msi

31/05/2023

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febmali@uin-antasari.ac.id febi.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI


Nama : NORLINA
 NIM : 190105010456
 Jurusan : EKONOMI SYARIAH
 Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Service Quality dan Customer Experience Terhadap Kepuasan Konsumen (PDAM) di Desa Patas 1 Kec. Gunung Bintang Awai Kab. Barito Selatan Kalimantan Tengah

Pembimbing : Faqih El Wafa, S.HI, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING

- Perbaiki pada hipotesis
- Perbaiki pada bagian indikator kepuasan pelanggan bagian kesesuaian harapan
- indikator customer experience
- indikator service quality
- alasan lokasi
- status ruzuk tidak perlu dicantumkan
- pada bagian skala indikator minat beli kembali
- tambahkan satu item pernyataan lagi.

04/09/2023


 Faqih El Wafa, M.S.I

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimas@uin-antasari.ac.id feb_i.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : NORLINA
NIM : 190105010456
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Service Quality dan Costumer Experince Terhadap Kepuasan Konsumen (PDAM) di Desa Patas 1 Kec. Gunung Bintang Awai Kab. Barito Selatan Kalimantan Tengah

Pembimbing : Faqih El Wafa, S.HI, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING

- Sesuaikan font acaknya dengan yang lain-
- Perbaiki pada bagian tujuan masalah
- Sesuaikan isinya dengan pedoman


25/08/2023
Faqih El Wafa, M.S.I.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

#-mail: febima@uis-antasari.ac.id / febma@uis-antasari.ac.id / www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : NORLINA
 NIM : 190105010456
 Jurusan : EKONOMI SYARIAH
 Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Service Quality dan Customer Experience Terhadap Kepuasan Konsumen (PDAM) di Desa Patas I Kec. Gunung Bintang Awai Kab. Barito Selatan Kalimantan Tengah

Pembimbing : Faqih El Wafa, S.HI, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING

- Sempatkan pada bagian judul
 batasi apakah menggunakan kepuasan pelanggan
 atau konsumen.
- lanjut riset/pembelitan


 01/06/2023
 Faqih El Wafa, M.S.I.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telpon (0511) 6777663

e-mail: febims@uin-antasari.ac.id / feb@uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : NORLINA
 NIM : 190105010456
 Jurusan : EKONOMI SYARIAH
 Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Service Quality dan Customer Experience Terhadap Kepuasan Konsumen (PDAM) di Desa Patas 1 Kec. Gunung Bintang Awai Kab. Barito Selatan Kalimantan Tengah

Pembimbing : Faqih El Wafa, S.HI, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING

- Pada bagian fms kab kepuasan pelanggan tambahkan mengenai faktor2 yang memengaruhi kepuasan pelanggan ap. ?
 - Jelaskan didatannya sebutkan variabel yang di gunakan dengan referensi pendukung.

28/09/2023

 Faqih El Wafa, M.S.I.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777563

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febri.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

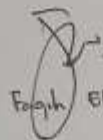
Nama : NORLINA
 NIM : 190105010456
 Jurusan : EKONOMI SYARIAH
 Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Service Quality dan Customer Experience Terhadap Kepuasan Konsumen (PDAM) di Desa Patas 1 Kec. Gunung Bintang Awai Kab. Barito Selatan Kalimantan Tengah

Pembimbing : Faqih El Wafa, S.HI, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING

- Perbaiki bagian daftar pustaka sesuai pedoman
- Jelaskan bagian pengaruh secara signifikan dan secara positif apa.

29/09/2023.


 Faqih El Wafa, M.S.I.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).