

# **LAMPIRAN**

#### Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

1. Apa tujuan, fungsi, dan kewenangan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan?
2. Apa visi misi Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan?
3. Bagaimana peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik pada bidang pendidikan?
4. Berapa banyak laporan yang masuk ke Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan terkait pendidikan?
5. Bagaimana alur penyelesaian laporan yang masuk ke Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan?
6. Apa saja peran masing-masing bidang atau keasistenan dalam pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik pada bidang pendidikan oleh Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan?
7. Apa saja faktor yang menjadi kendala peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik pada bidang pendidikan?
8. Apakah anda mengetahui tentang lembaga Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan?
9. Bagaimana menurut anda kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada bidang pendidikan?

## Lampiran 2 : Foto-Foto Riset Penelitian



Keterangan : Wawancara dengan Kepala Keasistenan Ombudsman RI Perwakilan

Kalimantan Selatan



Keterangan : Sosialisasi Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Goes to  
*Campus*



Keterangan : MoU Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dengan  
Pemprov Kalimantan Selatan



Keterangan : Penilaian Kepatuhan oleh Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan  
Selatan



Keterangan : Rapat kordinasi Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan terkait penyelenggaraan pelayanan publik pada bidang pendidikan



Keterangan : PVL *On the Spot* Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan









Keterangan : Wawancara dengan pengguna penyelenggaraan pelayanan publik  
pada bidang pendidikan



### Lampiran 3 : Surat Penetapan Judul dan Pembimbing



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS SYARIAH

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin

Telp. (0511) 3265783

Email: fasya@uin-antasari.ac.id Web: www.syariah.uin-antasari.ac.id

#### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING

Nomor : B-60308/Un.14/III.2/PP.00.9/12/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : M. Fadel Alfaridzi  
NIM : 190102030236  
Program/Jurusan : S.1 / HTN (Siyasah Syar'iyah)  
Judul : Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pada Bidang Pendidikan

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing, kami tetapkan sebagai berikut :

Pembimbing I : Dr. H. Jalaluddin, M.Hum  
Pembimbing II : Drs. H. M. Ilham Masykuri Hamdie, M.Ag

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II tersebut guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 26 Desember 2022




Amelia Rahmaniah  
NIP. 197105191997032001

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

## Lampiran 4 : Surat Penetapan Waktu Seminar Proposal

	<b>KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA</b> <b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI</b> <b>FAKULTAS SYARIAH</b> Jl. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235
---	---

---

Nomor : B- 560 /Un.14/III.2/PP.00.9/1/2023 Banjarmasin, 27 Januari 2023  
Lamp. : 1 naskah proposal  
Hal : Penetapan Waktu Seminar Proposal Penelitian Mahasiswa

Kepada Yth  
Muhammad Fadel Alfaridzi / 190102030236  
di  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 25 Januari 2023, maka dengan ini Ketua Prodi HTn (Siyasah Syar'iyah) Fakultas Syariah UIN Antasari menetapkan waktu seminar proposal penelitian kepada:

Nama / NIM : Muhammad Fadel Alfaridzi / 190102030236  
Jurusan : HTn (Siyasah Syar'iyah)  
Judul : Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Bidang Pendidikan


Hari/Tanggal : Senin, 30 Januari 2023  
Waktu : 09.00 - 11.00  
Tempat : Secara daring

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. H. Jalaluddin, M.Hum.  
Pembimbing II : Drs. H. M. Ilham Masykuri Hamdie, M.Ag  
Moderator : Nadia Ulfah  
Pembahas Utama I : Astiana /  
Pembahas Utama I : Muhammad Rizani /

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.  
*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Prodi HTn (Siyasah Syar'iyah)  
  
Arie Sulistyoko, S.Sos, M.H.  
NIP. 19790118 200501 1 004



Catatan:  
Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.

No. : 303

## Lampiran 5 : Surat Telah Melaksanakan Seminar Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH  
Jl. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B- 665 /Un.14/III.2/PP.00.9/1/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Prodi HTn (Siyasah Syar'iyah) Fakultas Syariah UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Muhammad Fadel Alfaridzi  
NIM : 190102030236  
Jurusan : HTn (Siyasah Syar'iyah)  
Judul : Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Bidang Pendidikan

Telah melaksanakan seminar proposal penelitian pada:

Hari/Tanggal : Senin, 30 Januari 2023  
Waktu : 09.00 - 11.00  
Tempat : Ruang Secara daring

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. H. Jalaluddin, M.Hum.  
Pembimbing II : Drs. H. M. Ilham Masykuri Hamdie, M.Ag  
Moderator : Nadia Ulfah  
Pembahas Utama I : Astiana /  
Pembahas Utama II : Muhammad Rizani /

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Januari 2023



Prodi HTn (Siyasah Syar'iyah)

Pratiyoko, S.Sos, M.H.  
19790118 200501 1 004

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.
4. Arsip

No. : 303

Lampiran 6 : Surat Permohonan Izin Riset di Ombudsman RI Perwakilan  
Kalimantan Selatan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 3265783

Website: [www.fs.uin-antasari.ac.id](http://www.fs.uin-antasari.ac.id) E-mail: [fasya@uin-antasari.ac.id](mailto:fasya@uin-antasari.ac.id)

Nomor : B- 3962 /Un.14/III.2/TL.00/07/2023

18 Juli 2023

Sifat : Biasa

Lampiran : 1 Proposal Skripsi

Perihal : **Permohonan Izin Riset**

Kepada Yth.  
Kepala Perwakilan OMBUDSMAN Republik Indonesia  
Kota Banjarmasin  
di - Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan penugasan kepada :

Nama : **MUHAMMAD FADEL ALFARIDZI**  
NIM : 190102030236  
Program Studi : Hukum Tatanegara (Siyasah Syariyyah)  
Semester : VIII (Delapan)  
Alamat : Jl. Melati Indah RT.10 RW.2 Kel. Sungai Lutut Kec.  
Banjarmasin Timur Kota. Banjarmasin

untuk melaksanakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 20 Juli - 20 September 2023 dengan judul:

**Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Pengawasan  
Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Bidang Pendidikan**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak / Ibu berkenan memberikan izin/rekomendasi kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset sesuai dengan ketentuan, bersama surat ini di sampaikan proposal skripsi.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,  
  
**N. Rahmat Sholihin, S.Ag., M.Ag.**  
197301112003121001



Lampiran 7 : Surat Telah Melaksanakan Riset di Ombudsman RI Perwakilan  
Kalimantan Selatan



**PERWAKILAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Jalan Letjen. S. Parman No. 57, Kota Banjarmasin 70116  
Telepon. (0511) 3367 412, WA (0811 165 3737) Faks. (0511) 3367 411  
Surel : kalsel@ombudsman.go.id, Laman : www.ombudsman.go.id

Nomor : B/774/HM.02.03/IX/2023 Banjarmasin, 27 September 2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Selesai Penelitian

Yth. Wakil Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari

Di Banjarmasin

Menanggapi surat Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, nomor B- 3962/Un.14/III.2/TL.00/07/2023 tertanggal 18 Juli 2023, Perihal penelitian dalam rangka penyusunan skripsi/tugas akhir, dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa telah selesai melakukan penelitian di Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan, untuk mahasiswa yang tertera di bawah ini:

Nama : Muhammad Fadel Alfaridzi  
NIM : 190102030236  
Program Studi : Hukum Tata Negara (Siyasah Syariyyah)

Demikian atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Kepala Keasistenan  
Pencegahan Maladministrasi,



Benny Sanjaya

Tembusan :  
Ketua Ombudsman RI

## Lampiran 8 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin

Telp. (0511) 3265783

Email: fasya@uin-antasari.ac.id Web: www.fs.uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : B- 3943 /Un.14/III.2/PP.00.9/07/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Prodi HTN, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:"

Nama : Muhammad Fadel Alfariidzi  
NIM : 190102030236  
Jurusan : HTN

Telah melaksanakan ujian komprehensif pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 21 Desember 2022  
Waktu : 08.30 - 10.30  
Tempat : Ruang Munaqasyah online

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota : Dr. H. Nuril Khasyi'in, Lc, MA  
Anggota : Sulaiman Kurdi, S.Ag., MSI  
Anggota : Ergina Faralita, S.H, M.H

Adapun nilai yang diperoleh adalah: 84,2 dan dinyatakan Lulus.

Banjarmasin, 17 Juli 2023



Ketua Prodi,

Arie Sulistyoko, S.Sos, M.H.  
NIP. 19790118 200501 1 004

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.
4. Arsip

No. : 359

## Lampiran 9 : Sertifikat Baca tulis Al-Qur'an



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS SYARIAH  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

**Sertifikat**

Nomor: 4668/Un.14/III.2/PP.00.9/09/2023

Dekan Fakultas Syariah  
UIN Antasari Banjarmasin  
Menerangkan bahwa:

**MUHAMMAD FADEL ALFARIDZI**


**NIM : 190102030236**  
Kelahiran Banjarmasin, 2 September 2001  
**Telah mengikuti**  
Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an  
yang dilaksanakan Fakultas Syariah  
UIN Antasari Banjarmasin dengan Predikat  
**Baik Sekali**

Banjarmasin, 29 September 2023  
D e k a n,



  
**Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H.**  
**NIP.19710519 199703 2 001**

## Lampiran 10 : Sertifikat Keterampilan Komputer


**PUSAT KOMPUTER FAKULTAS SYARIAH**  
**PUSKOM FASYA**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN**  
Alamat : Jl. A Yani Km 4.5 Lt. II Gedung PSB UIN Antasari Teip (0511) 3265783 Banjarmasin

---

**SERTIFIKAT**

**Nomor : FS-PF/Pel/XXVIII/190102030236/2022**

Pusat Komputer Fakultas Syariah (Puskom Fasya) UIN Antasari Banjarmasin menyatakan bahwa:


**Muhammad Fadel Alfaridzi**  
 Tempat dan Tanggal Lahir :  
**Banjarmasin, 2 September 2001**

Telah Lulus Pelatihan Aplikasi Komputer


PROGRAM	NILAI	PREDIKAT
Microsoft Office Word	80	Amat Baik
Microsoft Office Excel	78	Baik
Microsoft Office Powerpoint	80	Amat Baik

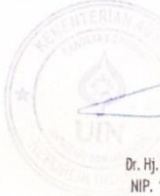
Yang dilaksanakan pada tanggal 05 September sampai dengan 07 Oktober 2022

Banjarmasin, 01 November 2022

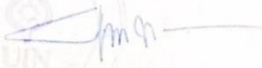


Ketua

  
 Muhammad Haris, M.Kn.  
 NIP. 198611172011011005



Mengetahui,  
Dekan,

  
 Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H.  
 NIP. 197105191997032001



Lampiran 11 : Sertifikat Asrama



## Lampiran 12 : Surat Keterangan Perolehan SKK



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH  
BANJARMASIN**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telp. (0511) 3265783

e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id website: www.fs.uin-antasari.ac.id

**NILAI EKSTRA KURIKULER**

Nama : Muhammad Fadel Alfaridzi  
NIM : 190102030236  
Jurusan : Hukum Tata Negara  
Semester : IX (Sembilan)  
Tahun Akademik : 2023/2024

No	ASPEK KEGIATAN	JUMLAH KEGIATAN	NILAI KUMULATIF	KETERANGAN
1	Aspek Pokok: a. Aspek Keagamaan dan Kebangsaan	3	29 SKK	- Asrama - TKK - BTA
	b. Aspek Akademik dan Keilmuan	13	36 SKK	- Webinar/seminar - Magang
2	Aspek Penunjang: a. Aspek Keorganisasian dan Pengabdian Masyarakat	28	83 SKK	- Lomba - Kepengurusan Organisasi
	<b>JUMLAH</b>	<b>50</b>	<b>148 SKK</b>	

Banjarmasin, 20 September 2023

Dosen Pembimbing

Drs. H. M. Ilham Masykuri Hamdie, M.Ag  
NIP. 196303081993031002



Wakil Dekan  
Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama

Dr. Fufi Rahmat Hakim, S. Ag., M.HI  
NIP. 197904102006041019

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Muhammad Fadel Alfaridzi
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 2 September 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat Rumah : Jl. Melati Indah, No. 36, RT. 10, RW. 2,  
Kel. Sungai Lulut, Kec. Banjarmasin  
Timur, Kota Banjarmasin
7. HP/Email : 0887-4489-2329 / [fadel020901@gmail.com](mailto:fadel020901@gmail.com)
8. Pendidikan :
  - a. TK al-Furqan Banjarmasin, Lulus Tahun (2006)
  - b. SDN Kuripan 2 Banjarmasin, Lulus Tahun (2013)
  - c. SMPN 3 Banjarmasin, Lulus Tahun (2016)
  - d. SMKN 3 Banjarmasin, Lulus Tahun (2019)
9. Orang tua
  - Ayah  
Nama : Ahmad Minal Giri, S.E  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Alamat : Jl. Melati Indah, No. 36, RT. 10, RW. 2,  
Kel. Sungai Lulut, Kec. Banjarmasin  
Timur, Kota Banjarmasin
  - Ibu  
Nama : Siti Wardah  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jl. Melati Indah, No. 36, RT. 10, RW. 2,  
Kel. Sungai Lulut, Kec. Banjarmasin  
Timur, Kota Banjarmasin
10. Saudara : 2 (Dua)
  - Pengalaman Organisasi/Kerja :
    - a. HMJ Hukum Tata Negara
    - b. SEMA Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin
    - c. DEMA UIN Antasari Banjarmasin
    - d. Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Fesyda UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 20 September 2023

Penulis