

DAFTAR PUSTAKA

- Ad-Dimasyqi, Al-Imam Ibnu Kathir. *Tafsir Ibnu Kathir*. Edited by M. Abdul Goffar. *Tafsir Ibnu Kathir*. 2nd ed. Bogor: Pustaka Imam asy-Syafi'i, 2000.
- Ainaiya, Nur. "Fungsi Pengawasan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Pada Bidang Sosial Di Era Pandemi Covid-19." Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2021.
- Anshori, Muhammad. "Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi Pada Bidang Kepegawaian." Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2020.
- Aufrecht, S. E. "The Ombudsman Office." *Public Administration And Public Policy II* (n.d.).
- Bahasa, Badan Pengembangan dan Pembinaan. "Data." Accessed September 6, 2023. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/dat>.
- Basrowi, Suwardi. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta, 2008.
- Bormasa, Monica Feronica. *Kepemimpinan Dan Efektivitas Kerja*. Purwokerto: CV Pena Persada, 2019.
- Brigitte Lantaeda, Syaron, Florence Daicy J. Lengkong, and Joorie M Ruru. "Peran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Penyusunan Rpjmd Kota Tomohon." *Jurnal Administrasi Publik (JAP)* 04, no. 048 (2002): 243.
- Carles Ramió Matas, and Victòria Alsina Burgués. "The Role of the Ombudsman in Protecting the Rights of Consumers of Services of General Interest Provided By Private Companies." *US-China Law Review* 13, no. 3 (2016): 181–203. <https://doi.org/10.17265/1548-6605/2016.03.001>.
- Dkk., Akexader Petring. *Negara Kesejahteraan Dan Sosial Demokrasi*. 1st ed. Jakarta: Friedrich-Ebert-Stiftung Kantor Perwakilan Indonesia, 2013.
- Dyah Maharani, Rosilawati. "Pengaruh Pengawasan Dan Pengendalian Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Serang Kota Serang." *JurnaleCo-Buss* 1, no. 2 (2018).
- Eikemo, T. A., and C. Bambra. "The Welfare State: A Glossary for Public Health." *Journal of Epidemiology and Community Health* 62, no. 1 (2008): 3–6. <https://doi.org/10.1136/jech.2007.066787>.
- Fauzi, Dian Ahmad. "Pengawasan Pelayanan Publik Di Kawasan Wisata Kota Padang Oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Barat." Universitas Andalas Padang, 2020.
- Fauziah, Jumiati. "Efektivitas Peran Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Padang Dalam Pengembangan Usaha Kecil Dan Menengah Di Kelurahan Purus Kota Padang." *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik* 2, no. 4 (2020).

- Guza, Afnil. *Undang-Undang Ombudsman (UU RI Nomor 37 Tahun 2008) Dan Undang-Undang Korupsi Kolusi Nepotisme (UU RI Nomor 28 Tahun 1999)*. Jakarta: Asa Mandiri, 2008.
- Helmi, Muhammad. “Sulitnya Dapatkan Sertifikasi, Guru Paud Tuntut Mereka Dapat Hak Yang Sama,” 2022. <https://radarbanjarmasin.jawapos.com/101743/sulitnya-dapatkan-sertifikasi-guru-paud-tuntut-mereka-dapat-hak-yang-sama/>.
- Hendra Nurhtjahjo, Yustus Maturbongs, Diani Indah Rachmitasari. *Memahami Maladministrasi*. Jakarta: Stengthening Access to Justice in Indonesia (SAJI) Project-UNDP Graha Mandiri, 2013.
- Hidayat, Rahmat. *Buku Ilmu Pendidikan Rahmat Hidayat & Abdillah*, n.d.
- Huda, Khoirul. “Pertanggungjawaban Hukum Tindakan Mal-Administrasi Dalam Pelayanan Publik.” *Jurnal Heritage* 2, no. 2 (2014): 30–42.
- Jpnn.com. “Potret Pendidikan Di Pedalaman Kalsel: Tidak Ada Sekolah Formal, Belajar Di Balai Adat,” 2022. <https://www.jpnn.com/news/potret-pendidikan-di-pedalaman-kalsel-tidak-ada-sekolah-formal-belajar-di-balai-adat>.
- Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi. “Data Pokok Pendidikan Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar Dan Pendidikan Menengah Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset Dan Teknologi,” 2023. <https://dapo.kemdikbud.go.id/>.
- Kumar, Pankaj, and Vijaylaxmi Sharma. “Ombudsman In Sweden and Denmark ; A Comparative Study” 13, no. 2 (2022): 527–37.
- Maulidiah, Sri. “Pelayanan Publik: Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).” *Perpustakaan Nasional: Katalog Dalam Terbitan (KDT)* I, no. Desember (2014): 391.
- Meriza, In. “Pengawasan (Controlling) Dalam Institusi Pendidikan.” *At-Ta’dib: Jurnal Ilmiah Prodi Pendidikan Agama Islam* 10, no. 1 (2018): 37–46.
- Mesiono. *Efektivitas Manajemen*. Yogyakarta: PPMPI, 2018.
- Meyliza, Annisa. “Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Dalam Penyelesaian Laporan Kasus Maladministrasi Pada Bidang Pertanahan.” Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2021.
- mince, yare. “Peran Ganda Perempuan Pedagang Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga Di Kelurahan Karang Mulia Distrik Samofa Kabupaten Biak Numfor” 3, no. 2 (2021): 17–28.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press, 2020.
- Nursapia, Harahap. “Penelitian Kualitatif.” *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar* 6, no. August (2016): 128.

- Patarai, Idris. "Ombudsman Dan Akuntabilitas Publik: Perspektif Daerah Istimewa Yogyakarta," 2015, 10.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia, Undang-undang § (2008).
- Ramseook-munhurrun, Prabha, Soolakshna D Lukea-bhiwajee, and Perunjodi Naidoo. "Service Quality in the Public Service." *International Journal of Marketing and Marketing Research* 3, no. 1 (2010): 37–50.
- Rizal, Said Muhammad, and Radiman Radiman. "Pengaruh Motivasi, Pengawasan, Dan Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2, no. 1 (2019): 117–28. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3649>.
- Rozi, Fahrur. "Hisbah Dalam Islam." *Jurnal Kajian Keislaman Dan Pendidikan* 224, no. 1 (2019): 1–12. <http://e-jurnal.staiattanwir.ac.id/index.php/attanwir/index>.
- Sari, Billqis Ova Sekar. "Optimalisasi Peran Ombudsman Jawa Timur Dalam Pengawasan Terhadap Pelayanan Publik Menurut Undang–Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik." Universitas Pembangunan Nasional Veteran Surabaya, 2021.
- Sarwono, Jonathan. *Metode Kuantitatif Dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- "Satu Data Banua," 2023. <https://data.kalselprov.go.id/dataset/data/1373>.
- Selatan, Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan. "Laporan Tahunan." Kalimantan Selatan, n.d.
- Setyaningrum, Puspasari. "Daftar Kabupaten Dan Kota Di Provinsi Kalimantan Selatan." *Kompas*, 2022. <https://regional.kompas.com/read/2022/11/14/072700978/daftar-kabupaten-dan-kota-di-provinsi-kalimantan-selatan?page=al>.
- Soekanto, Soerjono. *Efektivitas Hukum Dan Penerapan Sanksi*. Bandung: CV. Ramadja Karya, 1988.
- . *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: PT Raga Grafindo Persada, 2004.
- . *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2003.
- Sukarli. "Disdik: 1.341 Ruang Kelas SDN Banjarmasin Alami Rusak Ringan Berat." *Antara Kalsel*, 2022. <https://kalsel.antaranews.com/berita/340965/disdik-1341-ruang-kelas-sdn-banjarmasin-alami-rusak-ringan-berat>.
- Sumaryo Gs, Kustini, Royano. *Efektivitas Sosialisasi Peraturan Bersama Menteri Agama Dan Menteri Dalam Negeri No. 9 Dan No. 8 Tahun 2006 Tentang*

Pedoman Pelaksanaan Tugas Kepala Daerah/Wakil Kepala Daerah Dalam Pemeliharaan Kerukunan Umat Beragama, Pemberdayaan Forum Kerukunan Umat B. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2009.

Surutama, Rahmawati. *Pengawasan Pemerintahan.* Bandung: CV Cendekia Press, 2020.

Swastika, Dyah, Sri Nur Hari Susanto, and Henny Juliani. "Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Jawa Tengah Dalam Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik Bidang Pendidikan." *Administrative Law & Governance Journal* 5, no. 1 (2022): 21–38.

Syafriani, Desi. "Hukum Dakwah Dalam Al-Qur'an Dan Hadis." *Jurnal Kajian Keagamaan Dan Kemasyarakatan* 1, no. 1 (2017): 11.

Vrendenberg, Jacob. *Metode Dan Teknik Penelitian Masyarakat.* Jakarta: PT Gramedia, 1998.

Widodo, Hari. "Siswa SMAN 7 Banjarmasin Ditusuk Di Dalam Kelas, Tersangka Sempat Tanya Posisi," 2023.
<https://banjarmasin.tribunnews.com/2023/08/01/siswa-sman-7-banjarmasin-ditusuk-di-dalam-kelas-tersangka-semapat-tanya-posisi>.

Zaenol Fajri. "Peran Lingkungan Sekolah Terhadap Minat Belajar Siswa SD/MI." *Jurnal Ika* 7, no. 2 (2019): 110–24.