

**PENGARUH MANFAAT DEPOSITO SYARIAH DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADINASABAH
DI PT.BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
KCP BANJARMASIN A YANI 1**

SKRIPSI

**OLEH
WINNY WULANDARI**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023M/1445H

**PENGARUH MANFAAT DEPOSITO SYARIAH DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADINASABAH DI
PT.BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
KCP BANJARMASIN A YANI 1**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

WINNY WULANDARI

201105020225

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : WINNY WULANDARI
NIM : 201105020225
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin/04 Juni 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 29 September 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan


Winny Wulandari

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Manfaat Deposito Syariah dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Pt. Bank Syariah Indonesia (BSI) Kcp Banjarmasin A Yani 1.

Ditulis oleh : Winny Wulandari

N I M : 201105020225

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023-2024

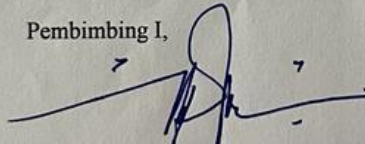
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 04 Juni 1999

Alamat : Jl.95 Rt 01 Rw 01 Nusa Indah Bati-Bati Tanah Laut

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

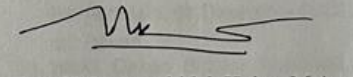
Banjarmasin, 05 Oktober 2023

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, MA.
NIP. 19560814 198203 1 005

Pembimbing II,



Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
NIP. 19610625 198603 2 003

Mengetahui,



Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,

Andika Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19830526 201101 2 007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Manfaat Deposito Syariah dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Pt. Bank Syariah Indonesia (BSI) Kcp Banjarmasin A Yani 1”, ditulis oleh Winny wulandari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 20 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 84,8 (A)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A. (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. (Anggota)	2.
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M. (Anggota)	3.
4. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Winy Wulandari. 2023. Pengaruh Manfaat Deposito Syariah dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Banjarmasin A Yani 1. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, MA. (II) Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Kata Kunci: Manfaat Deposito Syariah, Kualitas Layanan dan Keputusan Menjadi Nasabah.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh semakin berkembangnya perbankan syariah, terutama di Indonesia. Bank syariah selalu dituntut untuk meningkatkan dan mempertahankan kualitas layanan dan memilih produk mana yang lebih bermanfaat seperti produk deposito syariah. Secara umum calon nasabah yang tentu akan memilih bank yang dapat memberikan keuntungan dan kemudahan, maka dari itu bank dituntut untuk meningkatkan dan mempertahankan faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah untuk memilih produk deposito di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A Yani 1.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial, simultan dan seberapa besar manfaat deposito syariah dan kualitas layanan terhadap keputusan menjadi nasabah di PT. Bank Syariah Indonesia BSI KCP Banjarmasin A Yani 1. Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Probability Sampling*, metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 26.

Penelitian ini menghasilkan yang pertama: berdasarkan hasil analisis secara parsial, ternyata yang berpengaruh adalah variabel manfaat deposito syariah (X1) dengan nilai thitung 2,097 dan kualitas layanan (X2) dengan nilai thitung 2,073 lebih besar dari nilai ttabel 1,661 (thitung > ttabel). Kedua: berdasarkan hasil analisis secara simultan, maka semua variabel yang terdiri dari manfaat deposito syariah (X1) dan kualitas layanan (X2) berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menjadi nasabah (Y) di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A Yani 1. Hal itu dapat dilihat dari nilai Fhitung 6,207 > Ftabel 3,19 dengan taraf signifikan $0,003 < 0,05$. Ketiga Sedangkan secara R^2 atau seberapa besar diperoleh nilai R Square 0,121 di kali 100 yang menjadi 12,1%.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(Q.S Al-Baqarah (2): 286)

Orang lain gak akan bisa paham *stuggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tau hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri kita sendiri walau gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, TETAP SEMANGAT YA!

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha penyayang

Maka nikmat Tuhanmu yang mana lagi yang kamu dustakan

(Q.S. Al-‘Alaq/58:1-5)

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Alhamdulillahirobbil’alamin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT dan Sebagian ucapan terimakasih skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Pertama untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini sampai mampu berada di titik ini.
2. Orang tua saya tercinta Bapak Rohman dan Ibu Siti Rohani yang senantiasa mendukung dalam setiap Langkah saya dan selalu memberi kasih sayang, bantuan dan dorongan dengan tulus. ini adalah sebagai perjuangan dan cita-cita saya. Do’a dan dukungan dari kalian senantiasa terus saya harapkan agar Langkah kedepannya lebih maju.
3. Saudara saudari serta kaka ipar saya Irma, Huda dan Rama yang tidak kenal lelah memberikan semangat hingga skripsi ini bisa diselesaikan.
4. Teman-teman tersayang yang telah memberikan dukungan kekuatan, dan selalu memberikan semangat dan selalu mengisi hari-hari saya dengan canda tawa.

5. Kedua ponakan saya Salsabila Maidina Hawa dan Nayma aliya Hawa terima kasih sudah sangat menghibur dan menjadi Moodbooster saya dalam mengerjakan skripsi.
6. M. Rayshon abdul gafur, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat keluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, sebagai berikut:

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	Ge
ف	fa'	f	Ef
ق	qaf	q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	'el

م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	We
هـ	ha'	h	Ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

جامعة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang"al"serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal Pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i

ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal Panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal Rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z\i al-auta>d</i>

VII. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata Sandang Alif + Lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Manfaat Deposito Syariah dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Pt. Bank Syariah Indonesia (BSI) Kcp Banjarmasin A Yani 1”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I selaku Ketua jurusan Perbankan Syariah, beserta seluruh staf yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Bapak Prof. Dr.H.A. Hafiz Anshary AZ, MA. selaku pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan Skripsi.
4. Ibu Dra. Hj.Noorwahidah Haisy, M.Ag. selaku dosen akademik dan dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan serta motivasi mengenai penyusunan konsep dan materi skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
6. Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Prov berserta semua karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
7. Pimpinan dan Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A Yani 1 yang telah bersedia memberikan izin penelitian dan data yang diperlukan sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 29 September 2023
Penulis,

Winnie Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	II
PERSETUJUAN.....	III
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	IV
MOTTO.....	VI
PERSEMBAHAN	VII
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	IX
KATA PENGANTAR	XIII
DAFTAR ISI	XV
DAFTAR TABEL	XVIII
DAFTAR GAMBAR	XX
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
F. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
G. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
H. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
I. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENGARUH, MANFAAT, DEPOSITO SYARIAH, KUALITAS LAYANAN DAN KEPUTUSAN MENJADI NASABAH Error! Bookmark not defined.	
A. Pengaruh.....	Error! Bookmark not defined.
B. Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
C. Deposito Syariah	Error! Bookmark not defined.
D. Kualitas Layanan.....	Error! Bookmark not defined.
E. Keputusan Menjadi Nasabah	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN.....	53
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Variabel Penelitian.....	59
H. Skala Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
I. Instrumen dan Indikator Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
J. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
K. Tahap Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
 BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA....	Error!
Bookmark not defined.	
A. Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
 BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
 DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
 LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1	Skala Likert	60
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Angket Penelitian Manfaat Deposito Syariah	61
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Angket Penelitian Kualitas Layanan	62
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Angket Penelitian Keputusan Menjadi Nasabah	63
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	81
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrument Penelitian	83
Tabel 4.6	Hasil Uji Reabilitas	85
Tabel 4.7	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Lebih Menguntungkan Di Bandingkan Produk Lainnya Yang Ada Di Pt Bsi Kcp Banjarmasin A Yani 1”.....	86
Tabel 4.8	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Menggunakan Akad Mudharabah”.....	87
Tabel 4.9	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan ” Terdapat Pilihan Jangka Waktu: 1,2,6,12 Bulan”.....	87
Tabel 4.10	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Menerapkan System Bagi Hasil”.....	88
Tabel 4.11	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Memiliki Pilihan Mata Uang Rupiah Dan Us Dollar”.....	88
Tabel 4.12	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Fasilitas Aro”.....	89
Tabel 4.13	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Tidak Berat Sepihak Melainkan Ditanggung Bersama-Sama”.....	90
Tabel 4.14	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Dilindungi Dan Diawasi Oleh Lps Dan Juga Dsn-Mui Melalui Dps”.....	90

Tabel 4.15	Jumlah Dan Persentase Jawaban Responden Terhadap Variabel Manfaat Deposito Syariah.....	91
Tabel 4.16	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Gedung Terlihat Rapi, Bersih Dan Nyaman”.....	92
Tabel 4.17	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Karyawan Berpenampilan Rapi Dan Sopan”.....	93
Tabel 4.18	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Karyawan Konsisten Melakukan Pelayanan Dan Sesuai Prosedur”.....	93
Tabel 4.19	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Karyawan Dapat Dipercaya Dan Melakukan Pelayanan Secara Akurat”.....	94
Tabel 4.20	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Karyawan Cepat Tanggap Dalam Menghadapi Keluhan Dan Merespon Ketika Dimintai Bantuan Oleh Nasabah”.....	94
Tabel 4.21	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Karyawan Memberikan Pelayanan Dengan Benar Dan Cepat”.....	95
Tabel 4.22	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Karyawan Dapat Diandalkan, Memberikan Kepercayaan Dan Kenyamanan Kepada Konsumen”.....	96
Tabel 4.23	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Karyawan Melayani Konsumen Dengan Senang Hati Dan Membantu Dalam Mengalami Kesulitan Dalam Berinteraksi ”.....	96
Tabel 4.24	Jumlah Dan Persentase Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Layanan.....	97
Tabel 4.25	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Produk Deposito Syariah Mampu Memenuhi Kebutuhan”.....	98
Tabel 4.26	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Produk Deposito Syariah Lebih Baik Disbanding Produk Yang Lain”.....	99
Tabel 4.27	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Produk Deposito Syariah Berbagai Informasi Yang Didapatkan”.....	100
Tabel 4.28	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Mencari Informasi Mengenai Manfaat Deposito Syariah ”.....	100
Tabel 4.29	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Produk Deposito Syariah Prosesnya Lebih Mudah Dan Cepat”.....	101

Tabel 4.30	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Memilih Deposito Syariah Merupakan Pilihan Terbaik”	101
Tabel 4.31	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Memilih Karena Kemauan Sendiri Bukan Paksaan Pihak Lain”	102
Tabel 4.32	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan “Akan Menggunakan Produk Deposito Syariah Dimasa Yang Akan Datang”	103
Tabel 4.33	Jumlah Dan Persentase Jawaban Responden Terhadap Variabel Keputusan Nasabah.....	103
Tabel 4.34	Coefficients (Analisis Regresi Linier Berganda).....	105
Tabel 4.35	Coefficients (Uji T).....	107
Tabel 4.36	Anova (Uji F).....	109
Tabel 4.37	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Hubungan antara Variabel Independen dengan Variabel Dependen.....	15
------------	---	----

