

ABSTRAK

Winy Wulandari. 2023. Pengaruh Manfaat Deposito Syariah dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Banjarmasin A Yani 1. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, MA. (II) Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Kata Kunci: Manfaat Deposito Syariah, Kualitas Layanan dan Keputusan Menjadi Nasabah.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh semakin berkembangnya perbankan syariah, terutama di Indonesia. Bank syariah selalu dituntut untuk meningkatkan dan mempertahankan kualitas layanan dan memilih produk mana yang lebih bermanfaat seperti produk deposito syariah. Secara umum calon nasabah yang tentu akan memilih bank yang dapat memberikan keuntungan dan kemudahan, maka dari itu bank dituntut untuk meningkatkan dan mempertahankan faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah untuk memilih produk deposito di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A Yani 1.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial, simultan dan seberapa besar manfaat deposito syariah dan kualitas layanan terhadap keputusan menjadi nasabah di PT. Bank Syariah Indonesia BSI KCP Banjarmasin A Yani 1. Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Probability Sampling*, metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 26.

Penelitian ini menghasilkan yang pertama: berdasarkan hasil analisis secara parsial, ternyata yang berpengaruh adalah variabel manfaat deposito syariah (X1) dengan nilai thitung 2,097 dan kualitas layanan (X2) dengan nilai thitung 2,073 lebih besar dari nilai ttabel 1,661 (thitung > ttabel). Kedua: berdasarkan hasil analisis secara simultan, maka semua variabel yang terdiri dari manfaat deposito syariah (X1) dan kualitas layanan (X2) berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menjadi nasabah (Y) di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A Yani 1. Hal itu dapat dilihat dari nilai Fhitung 6,207 > Ftabel 3,19 dengan taraf signifikan $0,003 < 0,05$. Ketiga Sedangkan secara R^2 atau seberapa besar diperoleh nilai R Square 0,121 di kali 100 yang menjadi 12,1%.