

## DAFTAR PUSTAKA

- Akmalia, Ikfi, *Analisis Kepuasan Nasabah atas Dimensi Kualitas Pelayanan Bank Syariah Mandiri Malang. Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol 2, No 1. April 2012. (tidak diterbitkan)
- Algifari, *Analisis Regresi*, (Yogyakarta: BPEF UGM, 2000)
- Arifin, Zainul, *Memahami Bank Syariah*, (Jakarta : Alvabet, 2000)
- Arikonunto, Suharsami, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: PT Rineka Cipta) 2006.
- Bagja, Sumantri, *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK PEMBIAYAAN TERHADAP MINAT DAN KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH*, Jurnal *Economia*, Vol. 10, No. 2, (Oktober 2014), h. 145.
- Chin, W and Todd P. 1995. *On the Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural Equation Modeling in MIS Research: A Note of Caution*, Journal of Management Information System Quarterly. Vol 9 No.5.
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Jakarta: Yayasan Penyelenggaraan Penterjemah Al-Qur'an, 1993)
- Firmansyah, aridf Firdy, *PENGARUH PENGETAHUAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PERBANKAN SYARIAH*, Jurnal ekonomi Islam, Vol. 2, No. 3, (2019), h. 16-22.
- Hasan Ali, *Marketing Bank Syariah*, (Bogor: Graha Indonesia, 2010)
- Hiyoda, F. F. (2021). *Religiosity Effect on Retirees Customer Decisions in the Take over From Conventional Banks to Islamic Banks: Study at Gorontalo City - Indonesia*. International Journal of Social Sciences
- Ismail, MBA., Ak. Perbankan Syariah (Rawamangun – Jakarta 13220 KENCANA PRENADA MEDIA GROUP, 2011)
- Kaplan, Robert M. dan Dennis P. Saccuzzo. (2013). *Psychological Testing: Principles Application and Issues*. Eight. USA: PreMediaGlobal.
- Karim, Adiwarman, *Bank Islam analisis Fiqih dan Keuangan*, (Jakarta: PT Grafindo Persada, 2010)
- Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, (Jakarta: PT RajaGrafindo persada, 2010)

- Kasmir, *Analisis Laporan Keuangan*, cetakan ke-7. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. 2014.
- Kotler, p, & Amstrong, G, 2012. *Principles of marketing global*, edition . united states of Amarica.
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*, Jakarta: Salemba Empat, 2002
- Kotler,Philip, *Manajemen Pemasaran. Analisis Perencanaan dan Pengendalian*. Ed. V. (Jakarta : Erlangga. 2000)
- Louis Gottschalk, *Mengerti Sejarah*, (Depok: Yayasan Penerbit Universitas Indonesia, 2000)
- Martono. 2013. *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: EKONISA
- Muhammad, *Lembaga Keuangan Umat Kontemporer* (Yogyakarta: UII Press, 2003)
- Muhammad. 2004. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Cet. ke-1. Yogyakarta: Ekonisia.
- Nurususilawati, *Deposito dan Pengaruhnya terhadap Perekonomian menurut Pandangan Hukum Islam*, (Skripsi Fakultas Syariah STAIN, 2000), h. 16.
- Parasuraman, A. zethalm,V.A dan Berry,L.L, 2001. *A conceptual model of service quanty and its implication for future research*. The journal of marketing , vol.49(4)
- Philip,Kotler dan Amstrong, *Prinsip Prinsip Manajemen,Jilid1 Edisi Kedelapan,Alih Bahasa Oleh Sihombing,MBA*, (Jakarta; Erlangga,2001)
- Purnomo, Sabar. 2017. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah dan Hubungannya terhadap Loyalitas Nasabah Prioritas pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Solo*. Tesis Magister Manajemen UNS,
- Santoso, Septiadi, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Laboratorium Klinik Popular Surabaya*, *Jurnal Umum & Riset Manajemen*, Vol. 2, No. 6, (2013)
- Sigit Triandaru dan Totok Budisantoso, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, (Jakarta: Salemba Empat, 2007)
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA

Sulaeman, Elis Reynata, *pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan (studi kasus pada charly vht family karaoke cabang garut)*, Jurnal Manajemen, Vol.14, No.2, (Mei 2015), h.176.

Susnita, Tia Aprilia, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Hotel Libra Kadipaten Kabupaten Majalengka*, Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan, Juripol, Volume 3 Nomor 1 (Februari 2020), h.74.

Taufik,M Amir, *Dinamika Pemasaran* (Jakarta:PT RajaGrafindo Persada,2005)

Tjiptono, Fandy, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi, 2006

Zulian , Yamit, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, (Yogyakarta:Alfabeta,2010)

**Internet**

<https://www.qoala.app/id/blog/perencanaan-keuangan/deposito-bsi-syariah/>