

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan data yang di dapatkan dan pengujian yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka di dapatkan simpulan sebagai berikut:

1. Harga dan Risiko secara parsial berpengaruh signifikan dalam keputusan pembelian barang *online* shopee di kalangan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin. Hal ini ditunjukkan variabel Harga nilai  $T_{hitung}$  sebesar 1,562 lebih besar dari  $T_{tabel}$  1,294 ( $1,562 > 1,294$ ) dan variabel risiko nilai  $T_{hitung}$  sebesar 2,275 lebih besar dari  $T_{tabel}$  1,294 ( $2,275 > 1,294$ ).
2. Harga dan Risiko secara simultan berpengaruh signifikan dalam keputusan pembelian barang *online* shopee di kalangan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin. Hal ini ditunjukkan oleh nilai  $F_{hitung}$  6,912 lebih besar dari  $F_{tabel}$  2,38 dan nilai signifikansi diperoleh lebih kecil dari  $\alpha$  ( $0,002 < 0,1$ ).

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan yang sudah disajikan diatas, maka peneliti ingin memberikan saran yang sekiranya mampu memberi kegunaan pada pihak yang terlibat atau pihak yang bersangkutan dengan penelitian dan juga bagi peneliti selanjutnya. Adapun saran peneliti sebagai berikut:

1. Shopee dapat meningkatkan layanan konsumen untuk menerima komplain atas permasalahan yang dialami konsumen untuk lebih responsif
2. Dalam meningkatkan keputusan pembelian yang ada pada konsumen Shopee, pihak perusahaan dapat melakukan berbagai cara dan usaha terutama dalam mengurangi risiko yang dirasakan atau kekhawatiran konsumen. Hal ini mengingat risiko sebagai variabel terkuat dalam mempengaruhi nilai yang dirasakan dalam keputusan pembelian.
3. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan menjadikan penelitian ini sebagai sumber referensi terkait dengan topik ataupun variabel sejenis yang akan diteliti untuk melengkapi kekurangan yang ada pada penelitian ini, seperti meneliti variabel variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini dan juga mengembangkan indikator-indikator lain yang belum digunakan dalam penelitian ini.