

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 – INSTRUMEN PENELITIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan saya Jasmine, Mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Perbankan Syariah 2019, sehubungan dengan penyusunan Skripsi saya dengan judul "**Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)**". Serta dalam rangka menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat program Strata 1 (S1). Maka dari itu mohon ketersediaan responden untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner atau pertanyaan yang telah dilampirkan dibawah ini.

Perlu saya sampaikan bahwa pengisian kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian akademik semata, seluruh data dan informasi yang diberikan oleh responden akan terjaga kerahasiaannya.

Dengan demikian saya ucapkan Terima kasih sebesar-besarnya kepada responden yang telah berpartisipasi pada pengisian kuesioner penelitian saya ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat Saya,

Jasmine

A. Identitas Responden

Nama :

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
 Ushuluddin dan Humaniora
 Ekonomi dan Bisnis Islam
 Syariah
 Dakwah dan Ilmu Komunikasai

Prodi :

Angkatan :

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda checklist (✓) pada jawaban yang anda pilih pada pernyataan berikut ini dan seterusnya berdasarkan pendapat anda, dengan pedoman:

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

C. Daftar Pertanyaan

- **Kepercayaan (X1)**

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya percaya terhadap fitur layanan yang diberikan oleh <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia dapat memudahkan saya dalam bertransaksi.					
2.	Saya bersedia memberikan informasi pribadi saya kepada <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia.					
3.	<i>Mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia mampu memberikan pelayanan yang terbaik.					
4.	Layanan yang disediakan oleh <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia dapat memenuhi kebutuhan transaksi saya.					
5.	<i>Mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia bertanggung jawab kepada nasabahnya apabila terdapat kendala eror pada aplikasi.					

- **Kepuasan Nasabah (X2)**

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
-----	------------	----	---	---	----	-----

1.	Kinerja <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia sesuai dengan harapan saya.					
2.	Saya merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia.					
3.	Saya merasa puas dengan pengalaman bertransaksi di <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia.					
4.	Saya lebih memilih bertransaksi melalui <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia daripada layanan <i>mobile banking</i> lainnya.					
5.	Saya lebih yakin bertransaksi di <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia daripada <i>mobile banking</i> bank lain.					

• **Keputusan Penggunaan (Y)**

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya menggunakan produk <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia karena merasa puas dengan layanan yang diberikan sesuai harapan saya.					
2.	Saya selalu mencari informasi terlebih dahulu sebelum memutuskan untuk menggunakan suatu produk perbankan.					

3.	Setelah melihat nasabah lain banyak menggunakan layanan <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia saya tertarik untuk menggunakan juga.					
4.	Saya menggunakan layanan <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia karena adanya ajakan/bujukan orang lain.					
5.	Saya puas menggunakan layanan <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia sehingga saya merekomendasikan ke orang lain.					
6.	Hasil sesuai dengan harapan saya sehingga saya akan terus menggunakan layanan <i>mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia.					

LAMPIRAN 2 – KUESIONER PENELITIAN VIA *GOOGLE FORM*

PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH INDONESIA (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan saya Jasmine, Mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Perbankan Syariah 2019, sehubungan dengan penyusunan Skripsi saya dengan judul "**Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)**". Serta dalam rangka menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat program Strata 1 (S1). Maka dari itu mohon ketersediaan responden untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner atau pertanyaan yang telah dilampirkan dibawah ini.

Perlu saya sampaikan bahwa pengisian kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian akademik semata, seluruh data dan informasi yang diberikan oleh responden akan terjaga kerahasiaannya.

Dengan demikian saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada responden yang telah berpartisipasi pada pengisian kuesioner penelitian saya ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Email *

Teks jawaban singkat

Nama *

Teks jawaban singkat

Nama *

Teks jawaban singkat

Fakultas *

- Tarbiyah dan Keguruan
- Ushuluddin dan Humaniora
- Ekonomi dan Bisnis Islam
- Syariah
- Dakwah dan Ilmu Komunikasi

- Syariah
- Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Prodi *

Teks jawaban singkat

Angkatan *

Teks jawaban singkat

Setelah bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 2 dari 2

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

- 1. Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2. Tidak Setuju (TS)
- 3. Netral (N)
- 4. Setuju (S)
- 5. Sangat Setuju (SS)

⋮

Saya percaya terhadap fitur layanan yang diberikan oleh mobile banking Bank Syariah Indonesia dapat memudahkan saya dalam bertransaksi. *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

⊕
📄
Tt
🖼️
▶️
☰

⋮

Saya bersedia memberikan informasi pribadi saya kepada mobile banking Bank Syariah Indonesia *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

☺️
📄
Tt
🖼️
▶️
☰

⋮

Mobile banking Bank Syariah Indonesia mampu memberikan pelayanan yang terbaik *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

⊕
📄
Tt
🖼️
▶️
☰

⋮

Layanan yang disediakan oleh *mobile banking* Bank Syariah Indonesia dapat memenuhi kebutuhan transaksi saya *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

+

📄

Tt

🖼️

▶

☰

⋮

Mobile banking Bank Syariah Indonesia bertanggung jawab kepada nasabahnya apabila terdapat kendala eror pada aplikasi. *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

+

📄

Tt

🖼️

▶

☰

⋮

KEPUASAN NASABAH (X2)

Deskripsi (opsional)

Kinerja *mobile banking* Bank Syariah Indonesia sesuai dengan harapan saya *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

+

📄

Tt

🖼️

▶

☰

⋮

*

Saya merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh *mobile banking* Bank Syariah Indonesia

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

⊕
📄
Tt
🖼️
▶️
☰

⋮

*

Saya merasa puas dengan pengalaman bertransaksi di *mobile banking* Bank Syariah Indonesia

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

⊕
📄
Tt
🖼️
▶️
☰

⋮

*

Saya lebih memilih bertransaksi melalui *mobile banking* Bank Syariah Indonesia daripada layanan *mobile banking* lainnya

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

⊕
📄
Tt
🖼️
▶️
☰

⋮

*

Saya lebih yakin bertransaksi di *mobile banking* Bank Syariah Indonesia daripada *mobile banking* bank lain

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

+

📄

Tt

🖼️

▶

☰

KEPUTUSAN PENGGUNAAN (Y)

Deskripsi (opsional)

*

Saya menggunakan produk *mobile banking* Bank Syariah Indonesia karena merasa puas dengan layanan yang diberikan sesuai harapan saya

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

+

📄

Tt

🖼️

▶

☰

⋮

*

Saya selalu mencari informasi terlebih dahulu sebelum memutuskan untuk menggunakan suatu produk perbankan

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

+

📄

Tt

🖼️

▶

☰

⋮

Setelah melihat nasabah lain banyak menggunakan layanan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia saya tertarik untuk menggunakannya juga *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

⊕
📄
Tt
🖼️
▶️
☰

⋮

Saya menggunakan layanan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia karena adanya ajakan/bujukan orang lain *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

⊕
📄
Tt
🖼️
▶️
☰

⋮

Saya puas menggunakan layanan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia sehingga saya merekomendasikan ke orang lain *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

📄
Tt
🖼️
▶️
☰



Hasil sesuai dengan harapan saya sehingga saya akan terus menggunakan layanan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju



LAMPIRAN 3 – HASIL DATA KUESIONER

No Responden	Kepercayaan (X1)					TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	4	4	5	4	3	20
2	4	4	4	4	3	19
3	4	4	4	5	3	20
4	4	1	3	5	1	14
5	5	4	4	5	3	21
6	5	5	5	4	3	22
7	4	3	4	4	3	18
8	4	4	3	4	4	19
9	4	4	4	4	3	19
10	4	4	4	3	3	18
11	4	2	4	4	2	16
12	5	4	4	4	4	21
13	4	3	3	3	1	14
14	4	4	4	4	2	18
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	3	4	4	19
17	2	3	2	3	1	11
18	3	3	4	4	3	17
19	5	4	5	4	5	23
20	4	4	3	4	3	18
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	3	19
23	4	3	4	3	2	16
24	4	3	3	4	3	17
25	3	3	3	4	2	15
26	5	4	4	5	3	21
27	4	4	4	4	3	19
28	4	4	4	3	2	17
29	5	2	3	4	3	17
30	4	3	3	3	2	15
31	4	3	4	4	3	18
32	4	4	4	3	2	17
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	5	4	21
35	4	3	4	4	3	18
36	4	4	4	4	3	19
37	4	4	5	5	4	22
38	5	4	5	5	5	24
39	3	3	2	4	1	13
40	4	3	3	4	2	16
41	3	4	3	4	3	17

42	3	5	3	4	2	17
43	4	3	3	4	3	17
44	3	4	3	3	3	16
45	4	3	4	4	4	19
46	3	3	2	4	3	15
47	4	4	4	4	2	18
48	4	4	4	4	3	19
49	4	4	4	4	4	20
50	5	5	5	5	5	25
51	3	3	3	3	2	14
52	4	4	4	4	4	20
53	3	4	4	4	5	20
54	5	5	4	4	3	21
55	4	3	3	4	1	15
56	4	4	4	4	3	19
57	4	4	4	5	3	20
58	4	3	3	4	3	17
59	4	4	4	4	3	19
60	5	4	4	4	2	19
61	4	3	4	4	3	18
62	3	3	3	4	3	16
63	5	5	5	5	5	25
64	4	3	4	4	1	16
65	5	4	4	4	4	21
66	5	4	3	4	2	18
67	4	4	4	4	5	21
68	4	4	4	5	3	20
69	5	4	4	4	4	21
70	5	3	4	5	1	18
71	4	3	5	5	1	18
72	4	4	4	4	4	20
73	3	3	3	3	3	15
74	4	3	4	4	3	18
75	3	3	3	4	2	15
76	4	3	4	4	3	18
77	5	4	5	5	3	22
78	4	4	4	4	3	19
79	4	3	4	4	4	19
80	4	3	3	4	3	17
81	3	3	4	4	3	17
82	4	4	3	5	3	19
83	5	5	5	4	4	23
84	5	4	4	4	5	22
85	4	4	5	5	4	22

86	4	3	3	4	3	17
87	3	4	4	4	1	16
88	4	3	4	5	4	20
89	4	4	4	5	2	19
90	3	3	4	3	2	15
91	4	4	4	4	4	20
92	4	4	4	4	4	20
93	3	4	4	4	3	18
94	4	3	4	4	2	17
95	4	5	4	4	4	21
96	4	4	5	5	4	22

No Responden	Kepuasan Nasabah (X2)					TOTAL
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	5	3	3	19
3	4	4	4	3	3	18
4	1	1	2	2	1	7
5	4	4	5	4	4	21
6	4	4	4	3	3	18
7	3	3	3	3	4	16
8	4	4	4	3	3	18
9	4	4	4	2	2	16
10	4	4	2	2	4	16
11	4	4	4	2	2	16
12	5	4	4	5	4	22
13	4	4	4	3	3	18
14	4	4	4	4	3	19
15	4	4	4	5	4	21
16	4	4	4	3	3	18
17	2	1	1	1	1	6
18	4	4	4	4	3	19
19	4	5	4	5	4	22
20	3	4	3	3	3	16
21	4	4	4	4	4	20
22	3	4	5	4	3	19
23	3	4	4	5	4	20
24	4	3	3	3	3	16
25	3	3	3	4	4	17
26	4	5	5	5	5	24
27	3	3	3	4	4	17
28	3	3	3	3	3	15
29	4	4	3	3	3	17
30	3	3	2	3	2	13

31	3	4	4	3	3	17
32	3	3	4	2	2	14
33	4	4	4	4	3	19
34	4	4	4	3	3	18
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	5	5	5	23
37	4	4	4	4	4	20
38	5	5	5	5	5	25
39	1	1	3	1	1	7
40	3	4	3	3	3	16
41	3	4	3	4	3	17
42	3	3	3	3	3	15
43	3	4	4	5	5	21
44	3	2	2	2	2	11
45	4	4	3	4	3	18
46	2	3	3	1	4	13
47	4	4	2	3	3	16
48	4	4	4	3	3	18
49	4	5	5	4	2	20
50	5	5	5	3	4	22
51	3	3	3	3	3	15
52	4	4	4	4	4	20
53	5	5	5	4	3	22
54	4	4	5	3	3	19
55	2	2	2	2	3	11
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	4	20
58	4	4	4	4	3	19
59	4	4	4	4	3	19
60	4	4	3	4	3	18
61	3	3	3	3	3	15
62	3	4	3	5	4	19
63	5	5	5	5	5	25
64	4	3	4	3	3	17
65	4	5	4	4	3	20
66	4	4	4	3	4	19
67	4	5	4	3	3	19
68	4	5	4	3	3	19
69	4	4	4	5	4	21
70	5	4	5	3	5	22
71	4	4	3	5	4	20
72	4	4	4	3	3	18
73	3	3	3	3	3	15
74	2	2	2	2	2	10

75	2	2	2	1	3	10
76	3	3	4	4	4	18
77	4	5	5	5	5	24
78	4	4	4	3	3	18
79	4	4	4	4	4	20
80	3	4	4	3	3	17
81	4	4	4	4	4	20
82	3	3	3	3	3	15
83	3	4	4	4	4	19
84	4	5	4	5	5	23
85	5	5	5	5	5	25
86	4	4	4	5	4	21
87	4	4	4	2	2	16
88	4	5	5	4	4	22
89	3	3	4	4	3	17
90	3	3	4	2	2	14
91	4	4	4	2	2	16
92	4	4	4	4	4	20
93	4	4	5	4	3	20
94	3	3	4	3	3	16
95	3	4	4	4	3	18
96	4	4	4	4	3	19

No Responden	Keputusan Penggunaan (Y)						TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	4	5	2	4	4	23
3	4	3	4	4	4	4	23
4	5	4	4	4	3	3	23
5	4	3	4	5	4	4	24
6	4	4	4	2	3	3	20
7	4	5	4	2	4	4	23
8	4	4	4	2	4	4	22
9	4	4	3	5	4	4	24
10	2	3	3	4	2	4	18
11	3	4	4	2	3	2	18
12	5	5	5	5	5	5	30
13	3	5	3	3	3	3	20
14	4	4	4	4	4	4	24
15	4	4	3	2	4	4	21
16	3	4	3	2	3	4	19
17	1	5	1	5	1	1	14
18	4	4	3	2	4	4	21
19	5	4	5	4	5	4	27

20	4	5	3	3	3	3	21
21	4	4	4	4	4	4	24
22	5	5	5	2	5	5	27
23	3	2	5	2	3	4	19
24	3	4	4	3	3	3	20
25	3	3	3	3	3	3	18
26	5	4	5	4	5	5	28
27	4	3	3	1	4	3	18
28	3	4	4	3	4	3	21
29	3	5	3	1	3	4	19
30	3	4	3	3	4	1	18
31	3	4	3	3	3	4	20
32	3	4	4	3	4	3	21
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	5	4	3	4	4	24
35	4	4	4	4	4	4	24
36	4	4	3	2	5	5	23
37	4	4	4	2	4	5	23
38	5	5	5	5	5	5	30
39	2	5	3	5	3	2	20
40	4	5	5	2	4	3	23
41	4	4	3	3	4	4	22
42	3	3	3	3	3	3	18
43	4	5	4	1	5	5	24
44	3	3	3	2	3	3	17
45	4	5	4	1	4	4	22
46	3	4	2	2	3	3	17
47	3	4	2	2	3	3	17
48	4	4	4	3	4	4	23
49	5	4	2	4	5	5	25
50	5	4	3	2	2	5	21
51	3	3	3	4	3	3	19
52	4	5	5	5	5	5	29
53	5	4	5	4	5	3	26
54	4	3	4	2	3	4	20
55	2	5	4	4	2	2	19
56	4	2	3	4	3	3	19
57	5	5	4	4	4	4	26
58	4	4	4	3	3	3	21
59	4	4	4	4	4	4	24
60	4	4	3	4	3	3	21
61	4	4	3	4	3	3	21
62	3	3	4	2	2	3	17
63	5	5	5	3	5	5	28

64	3	3	3	4	4	4	21
65	4	3	3	2	4	4	20
66	3	2	3	4	3	3	18
67	4	5	4	3	4	4	24
68	4	3	4	3	3	3	20
69	4	4	4	4	4	4	24
70	4	5	2	2	5	4	22
71	3	5	2	1	4	4	19
72	3	4	3	2	3	3	18
73	3	3	3	3	3	3	18
74	2	4	2	2	2	3	15
75	2	3	1	4	3	3	16
76	4	4	4	4	4	4	24
77	5	5	5	3	3	5	26
78	3	3	4	3	3	4	20
79	4	4	4	4	4	4	24
80	2	4	2	4	2	3	17
81	4	4	4	3	3	4	22
82	3	5	3	2	3	3	19
83	4	4	4	4	4	4	24
84	4	4	3	5	5	4	25
85	5	4	5	5	5	5	29
86	4	4	3	3	4	3	21
87	4	4	4	2	4	4	22
88	4	3	3	4	4	4	22
89	4	4	4	2	3	3	20
90	3	5	3	2	3	3	19
91	3	3	2	2	4	4	18
92	4	4	4	4	4	4	24
93	4	4	4	3	4	4	23
94	3	5	3	4	4	3	22
95	3	2	3	3	3	4	18
96	4	5	4	3	3	4	23

**LAMPIRAN 4 – HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
DENGAN SPSS VERSI 22**

1. Hasil Uji Validitas

a. Variabel Kepercayaan (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,311**	,510**	,389**	,336**	,685**
	Sig. (2-tailed)		,002	,000	,000	,001	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X1.2	Pearson Correlation	,311**	1	,455**	,159	,470**	,692**
	Sig. (2-tailed)	,002		,000	,122	,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X1.3	Pearson Correlation	,510**	,455**	1	,401**	,431**	,775**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X1.4	Pearson Correlation	,389**	,159	,401**	1	,253*	,563**
	Sig. (2-tailed)	,000	,122	,000		,013	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X1.5	Pearson Correlation	,336**	,470**	,431**	,253*	1	,783**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,013		,000
	N	96	96	96	96	96	96
Total_X1	Pearson Correlation	,685**	,692**	,775**	,563**	,783**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Variabel Kepuasan Nasabah (X2)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,812**	,655**	,516**	,486**	,823**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000

	N	96	96	96	96	96	96
X2.2	Pearson Correlation	,812**	1	,718**	,624**	,554**	,888**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X2.3	Pearson Correlation	,655**	,718**	1	,513**	,451**	,799**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X2.4	Pearson Correlation	,516**	,624**	,513**	1	,717**	,835**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96
X2.5	Pearson Correlation	,486**	,554**	,451**	,717**	1	,787**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	96	96	96	96	96	96
Total_X2	Pearson Correlation	,823**	,888**	,799**	,835**	,787**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Variabel Keputusan Penggunaan (Y)

		Correlations						
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	,189	,615**	,095	,673**	,646**	,822**
	Sig. (2-tailed)		,065	,000	,357	,000	,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
Y.2	Pearson Correlation	,189	1	,171	-,048	,230*	,107	,399**
	Sig. (2-tailed)	,065		,097	,644	,024	,298	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
Y.3	Pearson Correlation	,615**	,171	1	,122	,437**	,416**	,718**
	Sig. (2-tailed)	,000	,097		,234	,000	,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
Y.4	Pearson Correlation	,095	-,048	,122	1	,134	,004	,407**
	Sig. (2-tailed)	,357	,644	,234		,194	,970	,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
Y.5	Pearson Correlation	,673**	,230*	,437**	,134	1	,598**	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000	,024	,000	,194		,000	,000

	N	96	96	96	96	96	96	96
Y.6	Pearson Correlation	,646**	,107	,416**	,004	,598**	1	,700**
	Sig. (2-tailed)	,000	,298	,000	,970	,000		,000
	N	96	96	96	96	96	96	96
Total_Y	Pearson Correlation	,822**	,399**	,718**	,407**	,786**	,700**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Hasil Uji Reliabilitas

a. Variabel Kepercayaan (X1)

Cronbach's Alpha	N of Items
,732	5

b. Variabel Kepuasan Nasabah (X2)

Cronbach's Alpha	N of Items
,881	5

c. Variabel Keputusan Penggunaan (Y)

Cronbach's Alpha	N of Items
,691	6

**LAMPIRAN 5 – HASIL OUTPUT UJI ASUMSI KLASIK DAN HIPOTESIS
DENGAN SPSS VERSI 22**

1. Hasil Uji Asumsi Klasik

a. Hasil Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,46172043
Most Extreme Differences	Absolute	,047
	Positive	,047
	Negative	-,037
Test Statistic		,047
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

b. Hasil Uji Multikolonieritas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1 (Constant)	8,066	1,864		4,327	,000	4,364	11,768		
X1	,312	,147	,241	2,124	,036	,020	,605	,454	2,201
X2	,432	,103	,477	4,196	,000	,228	,637	,454	2,201

- a. Dependent Variable: Y

c. Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,675 ^a	,455	,443	2,488	,455	38,834	2	93	,000	2,119

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN_NASABAH, KEPERCAYAAN

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN_PENGGUNAAN

d. Hasil Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	,704	1,104		,637	,526		
KEPERCAYAAN	,156	,087	,271	1,790	,077	,454	2,201
KEPUASAN_NASABAH	-,092	,061	-,227	-1,499	,137	,454	2,201

a. Dependent Variable: RES2

2. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	8,066	1,864		4,327	,000		
KEPERCAYAAN	,312	,147	,241	2,124	,036	,454	2,201
KEPUASAN_NASABAH	,432	,103	,477	4,196	,000	,454	2,201

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN_PENGGUNAAN

3. Hasil Uji Hipotesis

a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,675 ^a	,455	,443	2,488

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN NASABAH, KEPERCAYAAN

b. Hasil Uji T

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	8,066	1,864		4,327	,000
KEPERCAYAAN	,312	,147	,241	2,124	,036
KEPUASAN NASABAH	,432	,103	,477	4,196	,000

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN PENGGUNAAN

c. Hasil Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	480,794	2	240,397	38,834	,000 ^b
	Residual	575,706	93	6,190		
	Total	1056,500	95			

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN PENGGUNAAN

b. Predictors: (Constant), KEPUASAN NASABAH, KEPERCAYAAN

LAMPIRAN 6 – SURAT PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4796/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Jasmine
NIM : 190105020009
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah di Kota Banjarmasin terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia (BSI)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 November 2022
an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

LAMPIRAN 7 – SURAT PERUBAHAN JUDUL



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A
NIP : 195512231982031001
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Jasmine
NIM : 190105020009
Judul skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah di Kota Banjarmasin terhadap Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* pada Bank Syariah Indonesia (BSI)

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Mei 2023
Mengetahui,
Dosen Pembimbing,

Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A
NIP. 19551223 198203 1 001

LAMPIRAN 8 – SURAT PENETAPAN WAKTU UJIAN PROPOSAL



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 29 Maret 2023

Nomor : B-168/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/03/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Jasmine / 190105020009
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Jasmine / 190105020009
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah di Kota Banjarmasin terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia (BSI)

pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 31 Maret 2023
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.
Penguji (Eksternal) : Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulis : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid
Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

LAMPIRAN 9 – SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN UJIAN PROPOSAL



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Jumat, 31 Maret 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

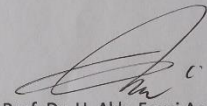
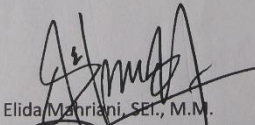
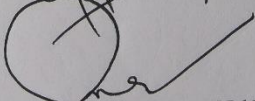
Nama/NIM : Jasmine/ 190105020009
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah di Kota Banjarmasin terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia (BSI)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.
Penguji (Eksternal) : Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulen : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Jumat, 31 Maret 2023

1. Penguji (Pembimbing)  Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.
2. Penguji (Eksternal)  Elida Mahriani, SEI., M.M.
3. Notulen  Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

LAMPIRAN 10 – SURAT IZIN RISET



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1751/Un.14/III.5/TL.00/06/2023

01 Juni 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Jasmine
NIM	: 190105020009
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 21 Maret 2001
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Kelayan A II Gg. Karya Manunggal RT. 26 RW. 02 Kel. Murung Raya Kec. Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 01 Juni s.d 01 Agustus 2023

Judul Skripsi : **Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Keputusan Penggunaan layanan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak
Zaki Mubarak



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon 0511-3257627 Faksimili 0511-3254344
e-mail: mikwa@uin-antasari.ac.id || website: www.uin-antasari.ac.id

Nomor : B.22/Un.14/II.1/TL.00/06/2023 5 Juni 2023
Sifat : -
Hal : Pemberian Izin Riset

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sesuai surat Dekan nomor : B-1751/Un.14/III.5/TL.00/06/2023 tanggal 1 Juni 2023 hal Riset Dalam Rangka Penyusunan Skripsi, pada prinsipnya kami dapat memberikan izin untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : Jasmine
NIM : 190105020009
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Keputusan Penggunaan layanan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Terhitung mulai tanggal 01 Juni 2023 sampai dengan 01 Agustus 2023, kepada pihak terkait diminta untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian tersebut, selanjutnya kepada yang bersangkutan agar memberitahu kembali bila penelitian telah selesai.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

A.n. Rektor,
Kepala Biro AAKK,
d. Kabag Akademik dan Kemahasiswaan



M. Hanis Fadilah, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin; Dekan Fakultas di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin;
2. Dekan Fakultas di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin;

LAMPIRAN 11 – SURAT TELAH SELESAI MELAKSANAKAN RISET



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3252829; Fax (0511) 3254344
Website : www.uin-antasari.ac.id Email : mikwa@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B.29/Un.14/II.1/TL.00/08/2023

Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Jasmine
NIM : 190105020009
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah

telah selesai melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Keputusan Penggunaan layanan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)”** terhitung mulai tanggal tanggal 1 Juni 2023 sampai dengan 01 Agustus 2023. Keterangan ini dikeluarkan sesuai dengan izin yang diberikan kepada yang bersangkutan sebagaimana yang tertuang dalam surat Dekan Nomor : B.22/Un.14/II.1/TL.00/06/2023 tanggal 5 Juni 2023.

Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Agustus 2023
a.n. Rektor
Kepala Biro AAKK
u.p. Kabag Akademik dan
Kemahasiswaan,



H. Haris Fadhilah, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001

LAMPIRAN 12 – SURAT BIMBINGAN KONSULTASI SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Jasmine
NIM : 190105020009
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

CATATAN PEMBIMBING I

1. Tetapkan lokasi dan jumlah nasabah di BSI Banjarmasin
2. Bikin daftar pertanyaan atau kuesioner untuk gali data

19 Mei 2023

Pembimbing

Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Jasmine
NIM : 190105020009
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap
Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah
Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

CATATAN PEMBIMBING I

1. Silahkan teliti ke lapangan

23 Mei 2023

Pembimbing

Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Jasmine
NIM : 190105020009
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

CATATAN PEMBIMBING I

1. Tentukan populasi jumlah mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin
2. Teknik pengambilan sampel diganti menjadi Accidental Sampling

14 September 2023

Pembimbing

Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Jasmine
NIM : 190105020009
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap
Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah
Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

CATATAN PEMBIMBING I

1. Judul bab IV sesuaikan dengan isi
2. Bagian analisis sesuaikan dengan rumusan masalah

18 September 2023

Pembimbing

Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Jasmine
NIM : 190105020009
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap
Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah
Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

CATATAN PEMBIMBING I

1. Lengkapi kalimat pada kesimpulan dan jelaskan hasilnya

20 September 2023

Pembimbing

Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Jasmine
NIM : 190105020009
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap
Keputusan Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah
Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

CATATAN PEMBIMBING I

1. ACC, bila sudah diperbaiki dapat diajukan ke fakultas untuk diujikan dalam sidang skripsi.

26 September 2023

Pembimbing

Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

LAMPIRAN 13 – SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 851 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/10 /2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Jasmine
NIM : 190105020009
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 20 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 09 Oktober 2023
Ketua Jurusan

Annisa Sayyid
Annisa Sayyid

LAMPIRAN 14– DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Jasmine
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 21 Maret 2001
Agama : Islam
Status Perkawinan : Belum Menikah
Kebangsaan : Indonesia
Alamat : Jl. Kelayan A II Gg. Karya Manunggal RT.26
RW.02 Kel. Murung Raya Kec. Banjarmasin
Selatan Kota Banjarmasin

Pendidikan

- TK Pertiwi Serumpun Banjarmasin
- SDN Kelayan Dalam 5 Banjarmasin
- MtsN 1 Banjarmasin
- MA. Siti Mariam Banjarmasin
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Program Studi S1 Perbankan Syariah

Orang Tua

- Nama Ayah : Radiansyah
 - Nama Ibu : Marlina
- Jumlah Saudara : Anak ke-2 dari tiga bersaudara