

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Barkatullah, Abdul Halim. *Framework Sistem Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*. Bandung: Nusa Media, 2016.
- Suadi, Amran. *Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah Teori dan Praktik*. Kencana, 2017.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Muthiah, Aulia. *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2018.
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010.
- Tobing, David M.L.. *Klausula Baku: Paradoks Dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia, 2019.
- Diantha, Made Pasek. *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*. Jakarta: Prenada Media, 2016.
- Ishaq. *Metode Penelitian Hukum Dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press, 2020.
- Muhammad dan Alimin. *Etika dan Perlindungan Konsumen dalam Ekonomi Islam*. Yogyakarta: BPFE, 2004.
- Wardah, Sri dan Bambang Sutyoso. *Hukum Acara Perdata dan Perkembangan di Indoneisa*. Yogyakarta: Gama Media, 2007.
- Suadi, Amran. *Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah Teori dan Praktik*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Nugroho, Susanti Adi. *Manfaat Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta Timur: Kencana, 2019.
- Herawati, Tuti. *Perlindungan Konsumen Menurut Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dan Hukum Islam*. Bandung, 2019.
- Chumaida, Zahry Vandawati dan Bambang Sugeng Ariadi. *Hak Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Guna Meningkatkan Indeks Kepuasan Konsumen*. (Surabaya: Jakad Media Publishing), 2021.
- Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Kencana, 2013.

## JURNAL

- Aji, Rino Laksono, dan Anis Mashdurohatun. "Perlindungan Konsumen Terhadap Pemeliharaan Jaringan Oleh Perseroan Terbatas Perusahaan Listrik Negara (PT PLN) Di Kota Pematang Siantar" 5 (2021).
- Alfaraby. "Tinjauan Hukum Terhadap Pelaksanaan Ganti Kerugian Dalam Penggunaan Arus Listrik Secara Melawan Hukum (Suatu Penelitian Di Wilayah PT. PLN Area Merduati, Banda Aceh)" 5 (2021).
- Sofiyullahi, Balogun. "Rights of Electricity Consumers and Regulatory Framework for Consumer Protection Under Electricity Law in Nigeria." *SSRN Electronic Journal*, 2020. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3637554>.
- Caniago, Vero Arivani. "Arbitrase Sebagai Alternatif Solusi Penyelesaian Sengketa Bisnis di Luar Pengadilan." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 8, no. 20 (24 Oktober 2022): 304–13. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7242951>.
- Chandra, Febriandi dan Yunimar. "Penyelesaian Sengketa oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Padang Antara Konsumen Dengan PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sumatera Barat Secara Arbitrase" 3 (Januari 2022).
- Helmi, Hanum Rahmانيar. "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memutus Sengketa Konsumen Di Indonesia" 1 (2015).
- Rosyid, Maskur dan Anwar Hafidzi. "Paradigma dan Alienasi Konsep Maslahat Al-Tufi Sebagai Legalitasi Sumber Syariah" 19 (2020).
- Hidayatullah, Muhammad Syarif. "Analisis Aspek Prosedural dan Substansial Dalam Pembiayaan Ijarah Muntahiyah Bit Tamlik di Lembaga Keuangan Syariah." *Tadayun: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 2 (2021): 76.
- Lestari, Rika. "Perbandingan Hukum Penyelesaian Sengketa Secara Mediasi Di Pengadilan Dan Di Luar Pengadilan Di Indonesia." *Jurnal Ilmu Hukum* 3 (2013).
- Satory, Agus, Adi Sulistiyono, Hari Purwadi, dan Abdul Kadim. "Alternative Model Of Consumer Dispute Settlement Financial Service Sector In Indonesia" 25, no. 2 (2022).
- Syafrida. "Alternatif Penyelesaian Sengketa Sebagai Solusi Mewujudkan Asas Pemeriksaan Perkara "Sederhana, Waktu Singkat dan Biaya Murah" 7 (2020). <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v7i4.15167>.
- Syam, Misran, Ismansyah, Busyra Azheri, dan Muhammad Hasbi. "Consumer Protection Enforcement Law Characteristics On Civil Law Aspects In Indonesia," 5 (2021).
- Timothy, Fikry. "Online Alternative Dispute Resolution for Consumer Dispute Settlement in the Digital World" 3 (2022).
- Widiarty. "The Legal Analysis of Consumer Protection Against The Circulation of Expired Food Products in Indonesia" 8 (2018).

Yunimar, dan Amelia Anggraini Fitri. “Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen Dan Pelaku Usaha Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Padang Secara Arbitrase (Perkara Konsumen Nomor : 11/P3K/IV/2019)” 8 (2020).

### **SKRIPSI**

Ardita, Meiriza Mega. “Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Terkait Dengan Domisili Konsumen (Studi Putusan Pengadilan Negeri Nomor 12/Pdt.Sus-BPSK/2016/PN Mdn).” Universitas Jember, 2018.

Dawa, Melita Arruan. “Efektivitas Penyelesaian Sengketa Antara Pelaku Usaha Dan Konsumen Di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Makassar.” Universitas Hasanuddin Makassar, 2014.

Eggy. “Penyelesaian Sengketa Antara Pelanggan (Konsumen) Dengan Pihak PT. PLN (Persero) Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Padang.” Universitas Andalas Padang, 2012.

Muhammad, Fakhri. “Legal Protection For The Prepaid Electricity Consumer : A Case Of Bandung Blackout.” Universitas Muhamadiyah Yogyakarta, 2020.

Fatma. “Pengaruh motivasi terhadap semangat kerja karyawan pada PT PLN (persero) tbk rayon Selatan cabang Makassar.” UIN Alauddin Makassar, 2012.

Ridho, M. Mukharom. “Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Islam (Kajian Terhadap Konsep Islah Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata Dalam Islam).” Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2017.

Mayanti, Imas. “Peran BPSK Dalam Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen dan PT.PLN (Persero) Kota Bekasi Terhadap Pemadaman Listrik Secara Sepihak.” Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, 2020.

Nadira, Haifa. “Perlindungan Konsumen Menurut Hukum Islam: Studi Kasus Terhadap Pertanggung Ganti Rugi Pada Doorsmeer Banda Aceh,.” UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 2018.

### **UNDANG-UNDANG**

*Peraturan Daerah (PERDA) Provinsi Kalimantan Selatan Nomor 6 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Ketenagalistrikan.*

“Permendag No. 6 Tahun 2017.PDF,”.

*Undang Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.*

### **SITUS INTERNET**

<https://kbbi.web.id/sengket>.