

**EFEKTIVITAS PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT KCU
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ANNISA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

**EFEKTIVITAS PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK MUAMALAT KCU
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

Oleh:

Annisa

190105020063

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2023 M/1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa

NIM : 190105020063

Tempat/Tgl. Lahir : Barabai, 08 November 2000

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 21 September 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Annisa

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Pemberian *Reward* dan *Punishment*
dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank
Muamalat KCU Banjarmasin

Ditulis oleh : Annisa
N I M : 190105020063
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Tempat dan tanggal lahir : Barabai, 08 November 2000
Alamat : Jl. H. M. Syarkawi, Bulau Indah, Kecamatan
Barabai, Kabupaten Hulu Sungai Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 27 September 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing



Prof. Dr. Syaugi, S.Ag., M.A
NIP. 197002062000031002

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat KCU Banjarmasin”, ditulis oleh Annisa, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 24 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (87,1)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin,



Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan Penguji
1. Prof. Dr. Syaugi, S.Ag., M.A. (Ketua)	1.
2. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. (Anggota)	2.
3. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I. (Anggota)	3.
4. Novita Alfinuri B.Sc., M.A. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Annisa, 2023. Efektivitas Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat KCU Banjarmasin. Skripsi. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.

Kata Kunci: *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena ketatnya tingkat persaingan bisnis dalam dunia perbankan syariah. Bank dituntut untuk terus meningkatkan performanya agar mampu bersaing guna mencapai tujuan perusahaan. Karyawan memiliki peranan penting dalam upaya meraih keberhasilan suatu perusahaan. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kinerja karyawan yaitu dengan penerapan *reward* dan *punishment*. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui korelasi antara pemberian *reward* dan *punishment* dengan kinerja karyawan dan untuk mengetahui tingkat efektivitas pemberian *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat KCU Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan bersifat kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Sampel dalam penelitian ini adalah semua karyawan Bank Muamalat KCU Banjarmasin yang berjumlah 26 orang. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji *rank spearman correlation* menggunakan SPSS 22 *for widows*, uji *one sample t-test* dan menganalisis efektivitas.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan, di antaranya: *reward* (X_1) memiliki korelasi dengan kinerja karyawan (Y) dengan nilai koefisien korelasi 0,444 yang termasuk dalam kategori sedang. Sedangkan *punishment* (X_2) memiliki korelasi dengan kinerja karyawan (Y) dengan nilai koefisien korelasi 0,829 yang termasuk dalam kategori sangat kuat. Adapun tingkat efektivitas pemberian *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat KCU Banjarmasin mencapai angka 81% dari angka paling tinggi yang dihipotesiskan, yaitu 70%, yang berarti masuk kategori sangat efektif.

MOTTO

“Dan berbuat baiklah. Sungguh, Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.”

(Q.S. Al-Baqarah: 195)

“If you get to make stuff that you’re passionate about, and you get to make something that makes you happy, then you’re happy and no one can call you unsuccessful.”

(Harry Styles, 2019)

“I believe that if we pray and try for what we want, we’ll reach it, no matter how difficult the process is.”

(Annisa, 2023)

PERSEMBAHAN

Pertama-tama, segala puji dan syukur kuucapkan kepada **Allah Swt.**, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kenikmatan yang melimpah berupa umur, ilmu, rezeki, dan banyak hal yang telah dirasakan dan didapatkan hingga saat ini. Juga kepada **Nabi Muhammad SAW.** yang telah membimbing umatnya hingga menuju jalan yang diridhai Allah Swt.

Kepada kedua orang tuaku, Bapak **Akhmad Sapuat** dan Ibu **Hadijah**, yang mana Allah melibatkan mereka dalam setiap langkah penulis, yang tiada henti mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis hingga dapat menuntut ilmu sampai sekarang. Juga untuk saudara dan saudariku, **Yudi, Pujah, Rini**, dan **Khairani**, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa selama ini.

Kepada sosok dosen yang membimbing hingga sejauh ini **Bapak Prof. Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A.** karena dengan dorongan dan bimbingan beliaulah penulis dapat menyelesaikan tulisan ini dengan baik.

Untuk teman-temanku, khususnya kepada **Nindita, Dewi, Khairunnisa, Varisha, Anida, Wahdah, Nana, Winda, Aulia, Aida, Jasmine, dan Atini** semoga hubungan silaturahmi kita selama masa kuliah ini terus berjalan baik hingga ke depannya dan tercapai semua yang dicita-citakan.

Aamiin ya Allah...

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	◌	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I
◌ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmīlah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Efektivitas Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat KCU Banjarmasin**”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, M.Si. dan Bapak Yusuf Asyahri, S.E, M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Prof. Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, *Aamiin*.

Banjarmasin, 21 September 2023

Penulis,

Annisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Definisi Operasional.....	11
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Kerangka Berpikir.....	18
H. Hipotesis.....	18
I. Sistematika Kepenulisan	20
BAB II EFEKTIVITAS, <i>REWARD</i>, <i>PUNISHMENT</i>, DAN KINERJA KARYAWAN	22
A. Efektivitas	22
1. Pengertian Efektivitas.....	22
2. Pengukuran Efektivitas.....	23
B. <i>Reward</i>	25

1.	Pengertian <i>Reward</i>	25
2.	Tujuan <i>Reward</i>	26
3.	Bentuk-Bentuk <i>Reward</i>	27
4.	Indikator <i>Reward</i>	29
C.	<i>Punishment</i>	31
1.	Pengertian <i>Punishment</i>	31
2.	Tujuan <i>Punishment</i>	33
3.	Bentuk-Bentuk <i>Punishment</i>	34
4.	Indikator <i>Punishment</i>	35
D.	Kinerja Karyawan	36
1.	Pengertian Kinerja Karyawan	36
2.	Indikator Kinerja Karyawan	37
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	39
E.	<i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam	40
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....		47
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	47
B.	Lokasi Penelitian.....	47
C.	Populasi dan Sampel	48
D.	Data dan Sumber Data	49
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
F.	Desain Pengukuran.....	50
G.	Variabel Penelitian	51
H.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN.....		60
A.	Profil Bank Muamalat Indonesia	60
1.	Sejarah Singkat Bank Muamalat Indonesia.....	60
2.	Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia	62
3.	Struktur Organisasi Bank Muamalat KCU Banjarmasin	62

B. Penyajian Data	66
1. Karakteristik Responden	66
2. Analisis Deskripsi Variabel.....	68
C. Analisis Data dan Pembahasan	93
1. Uji Validitas	93
2. Uji Reliabilitas.....	95
3. Uji Hipotesis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	96
4. Uji <i>One Sample T-test</i> dan Hasil Analisis Efektivitas.....	102
BAB V PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Skor Modifikasi Skala Likert.....	51
Tabel 3. 2 Instrumen Variabel Penelitian.....	52
Tabel 3. 3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	57
Tabel 3. 4 Interpretasi Efektivitas	59
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4. 4 Hasil Kuesioner (X1) Pernyataan 1	69
Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner (X1) Pernyataan 2	70
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner (X1) Pernyataan 3	71
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner (X1) Pernyataan 4	72
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner (X1) Pernyataan 5	73
Tabel 4. 9 Hasil Kuesioner (X1) Pernyataan 6	74
Tabel 4. 10 Hasil Kuesioner (X1) Pernyataan 7	75
Tabel 4. 11 Hasil Kuesioner (X1) Pernyataan 8	76
Tabel 4. 12 Hasil Kuesioner (X2) Pernyataan 1	77
Tabel 4. 13 Hasil Kuesioner (X2) Pernyataan 2	78
Tabel 4. 14 Hasil Kuesioner (X2) Pernyataan 3	79
Tabel 4. 15 Hasil Kuesioner (X2) Pernyataan 4	79
Tabel 4. 16 Hasil Kuesioner (X2) Pernyataan 5	80
Tabel 4. 17 Hasil Kuesioner (X2) Pernyataan 6	81
Tabel 4. 18 Hasil Kuesioner (X2) Pernyataan 7	82
Tabel 4. 19 Hasil Kuesioner (X2) Pernyataan 8	83
Tabel 4. 20 Hasil Kuesioner (Y) Pernyataan 1	84
Tabel 4. 21 Hasil Kuesioner (Y) Pernyataan 2.....	85
Tabel 4. 22 Hasil Kuesioner (Y) Pernyataan 3.....	86
Tabel 4. 23 Hasil Kuesioner (Y) Pernyataan 4.....	87
Tabel 4. 24 Hasil Kuesioner (Y) Pernyataan 5.....	88

Tabel 4. 25 Hasil Kuesioner (Y) Pernyataan 6.....	89
Tabel 4. 26 Hasil Kuesioner (Y) Pernyataan 7.....	90
Tabel 4. 27 Hasil Kuesioner (Y) Pernyataan 8.....	91
Tabel 4. 28 Hasil Kuesioner (Y) Pernyataan 9.....	92
Tabel 4. 29 Hasil Kuesioner (Y) Pernyataan 10.....	93
Tabel 4. 30 Hasil Uji Validitas.....	94
Tabel 4. 31 Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Tabel 4. 32 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman antara X1 dengan Y.....	97
Tabel 4. 33 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman antara X2 dengan Y.....	99
Tabel 4. 34 Perhitungan Per Indikator	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank Muamalat KCU Banjarmasin	63
Gambar 4. 2 Kurva Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji Pihak Kanan.....	104