

ABSTRAK

Annisa, 2023. Efektivitas Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat KCU Banjarmasin. Skripsi. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.

Kata Kunci: *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena ketatnya tingkat persaingan bisnis dalam dunia perbankan syariah. Bank dituntut untuk terus meningkatkan performanya agar mampu bersaing guna mencapai tujuan perusahaan. Karyawan memiliki peranan penting dalam upaya meraih keberhasilan suatu perusahaan. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kinerja karyawan yaitu dengan penerapan *reward* dan *punishment*. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui korelasi antara pemberian *reward* dan *punishment* dengan kinerja karyawan dan untuk mengetahui tingkat efektivitas pemberian *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat KCU Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan bersifat kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Sampel dalam penelitian ini adalah semua karyawan Bank Muamalat KCU Banjarmasin yang berjumlah 26 orang. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji *rank spearman correlation* menggunakan SPSS 22 *for widows*, uji *one sample t-test* dan menganalisis efektivitas.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan, di antaranya: *reward* (X_1) memiliki korelasi dengan kinerja karyawan (Y) dengan nilai koefisien korelasi 0,444 yang termasuk dalam kategori sedang. Sedangkan *punishment* (X_2) memiliki korelasi dengan kinerja karyawan (Y) dengan nilai koefisien korelasi 0,829 yang termasuk dalam kategori sangat kuat. Adapun tingkat efektivitas pemberian *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat KCU Banjarmasin mencapai angka 81% dari angka paling tinggi yang dihipotesiskan, yaitu 70%, yang berarti masuk kategori sangat efektif.