

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QRIS OLEH PELAKU
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH NASABAH BANK BRI
UNIT TELUK TIRAM BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

SITI BULKIS



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M / 1444

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QRIS OLEH PELAKU USAHA MIKRO
KECIL DAN MENENGAH NASABAH BANK BRI UNIT TELUK TIRAM
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Siti Bulkis

190105020233

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M / 1444**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:


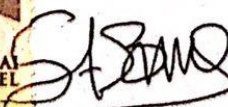
Nama : Siti Bulkis
NIM : 190105020233
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 19 September 2001
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 3 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Siti Bulkis

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Penggunaan QRIS Oleh Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Nasabah Bank BRI Unit Teluk Tiram Banjarmasin

Ditulis Oleh : Siti Bulkis

Nim : 190105020233

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 19 September 2001

Alamat : Jl. Tatah Pemangkih, Komplek Baiturrahman Rt. 01, Rw01

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 27 September 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Pembimbing



Dr. Hj. Faridah, M.H.I
NIP. 196110071988032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Penggunaan QRIS Oleh Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Nasabah Bank BRI Unit Teluk Tiram Banjarmasin”, ditulis oleh Siti Bulkis, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 18 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (3,75)



Sukarni, M.Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan Penguji
1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I (Ketua/Anggota)	1.
2. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I (Anggota)	2.
3. Rohana Faridah, SE, MM (Anggota)	3.
4. Muhammad Saleh, SIP., M.A (Anggota)	4.

ABSTRAK

Siti Bulkis. 2023. Efektivitas Penggunaan QRIS Oleh Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Nasabah Bank BRI Unit Teluk Tiram Banjarmasin. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, M.H.I,

Kata Kunci: Efektivitas penggunaan QRIS, UMKM

Penelitian ini yang dilatar belakangi berkaitan dengan penggunaan QRIS yang dilakukan oleh Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang hanya melakukan pemasangan QRIS sebagai formalitas saja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Efektivitas penggunaan QRIS oleh Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Nasabah Bank BRI Unit Teluk Tiram Banjarmasin.

Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode kualitatif, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian ini kesimpulannya adalah penggunaan QRIS yang dipasang oleh 15 Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah nasabah Bank BRI Unit Teluk Tiram. Tolak ukur efektivitas dengan menggunakan teori dari *William h. Delone dan Ephairm R. McLean*, ada 6 tolak ukur yaitu Kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, pengguna, kepuasan pengguna, dan keuntungan bersih. Dari tolak ukur hasil yang didapatkan dari 15 pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah 12 efektif, 3 belum efektif, dan terdapat 3 kendala dalam penggunaan QRIS.

MOTTO

“Sesungguhnya saya melihat air yang berhenti menjadi keruh. Jika air itu mengalir, dia akan menjadi bersih”

(Imam Syafi’i)

“Orang – orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Orang – orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan”

(Mario Teguh)

“Prosesnya mungkin ga mudah tapi endingnya ga berhenti bilang Alhamdulillah”

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt. Yang telah memberikan Taufiq dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulis persembahkan dengan segenap cinta dan do'a karya sederhana ini kepada yang pertama dan paling utama dalam hidup:

Terimakasih kepada orang tua tercinta,

Ayahanda Mawardi dan Ibunda Jurmiati

Yang telah mendukung dan mendo'akan sehingga penulis selalu bersemangat untuk menggapai cita-cita.

Serta kaka dan adek ku Mawani, Rasyid, Salsa

Yang selalu memberikan dukungan dan semangat

Terima Kasih

Dosen penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi ku Ibu

Dra. Hj. Faridah, M.H.I

Atas segala bimbingan selama ini baik berupa saran, dukungan, motivasi, nasihat, kesabaran, dan waktu yang telah diberikan.

Kepada Teman Seperjuangan Lokal C Angkatan 2019

Yang telah memberikan dukungan, energi positif serta semangatnya kepada penulis.

Kepada Sahabat Penulis

Terimakasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Terkhusus kepada Taufik, Oliv, Asa, Susi, Nia, Oci, Pina, Yuanda Rahman, Aldi, Alfi serta teman – teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan semangatnya.

Serta Kepada Seluruh Responden Penelitian

Yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مكتَب	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	A
ِ	Kasrah	ditulis	I
ُ	Dammah	ditulis	U

شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna z\i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Penggunaan QRIS Oleh Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Nasabah Bank BRI Unit Teluk Tiram Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, M.Si dan Bapak Yusuf Anshary, S.E.,M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

4. Ibu Dra. Hj. Faridah, M.H.I selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Seluruh informan penelitian yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis.
8. Bapa, Mama dan adikku tercinta, terima kasih atas doa, dukungan dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayang kalian tidak akan pernah mampu terbalaskan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 4 Oktober 2023

Penulis,



Siti Bulkis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kajian Pustaka / Penelitian terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II Efektivitas QRIS Usaha Mikro Kecil dan Menengah	15
A. Efektifitas	15
B. QRIS.....	23
C. QRIS BRI.....	27
D. Praktek Penggunaan QRIS.....	28
E. UMKM.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Pendekatan penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian	34
C. Subjek dan Objek Penelitian	35
D. Sumber Data.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	39
G. Tahapan Penelitian	41
BAB IV	43
ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN	43
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
B. Hasil Penelitian	52
C. Analisis Data	66
BAB V	72
PENUTUP.....	72
A. Simpulan.....	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN- LAMPIRAN	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Sebelum dan Sesudah Barcode QRIS	26
----------	--	----