

## ABSTRAK

**Siti Bulkis. 2023.** Efektivitas Penggunaan QRIS Oleh Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Nasabah Bank BRI Unit Teluk Tiram Banjarmasin. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Dra. Hj. Faridah, M.H.I,

**Kata Kunci:** Efektivitas penggunaan QRIS, UMKM

Penelitian ini yang dilatar belakangi berkaitan dengan penggunaan QRIS yang dilakukan oleh Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang hanya melakukan pemasangan QRIS sebagai formalitas saja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Efektivitas penggunaan QRIS oleh Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Nasabah Bank BRI Unit Teluk Tiram Banjarmasin.

Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode kualitatif, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian ini kesimpulannya adalah penggunaan QRIS yang dipasang oleh 15 Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah nasabah Bank BRI Unit Teluk Tiram. Tolak ukur efektivitas dengan menggunakan teori dari *Wiliam h. Delone dan Ephairm R. McLean*, ada 6 tolak ukur yaitu Kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, pengguna, kepuasan pengguna, dan keuntungan bersih. Dari tolak ukur hasil yang didapatkan dari 15 pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah 12 efektif, 3 belum efektif, dan terdapat 3 kendala dalam penggunaan QRIS.