

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan analisis data yang penulis dapatkan dari hasil wawancara dilapangan mengenai efektivitas penggunaan QRIS yang digunakan oleh pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah ada yang sesuai dan ada yang tidak sesuai, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa.

1. Masih ada 3 dari 15 pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang hanya menggunakan QRIS sebagai formalitas saja. Pemasangan QRIS yang dilakukan oleh 3 orang pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah karna diberikan secara gratis oleh pihak Bank BRI Unit Teluk Tiram. Tolak ukur efektivitas dengan menggunakan teori dari *William h. Delone dan Ephairm R. McLean*, ada 6 tolak ukur yaitu Kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, pengguna, kepuasan pengguna, dan keuntungan bersih. Dari tolak ukur hasil yang didapatkan dari 15 pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah 12 efektif dan 3 belum efektif.
2. Kendala yang terdapat oleh penggunaan QRIS menurut para pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah yaitu, Gangguan Internet, Kurang hati hati dan Gangguan sistem

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas terdapat beberapa hal yang disarankan dalam penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Bank BRI

Harus konsisten dalam melakukan promosi bagi nasabah baru yang memiliki usaha untuk melakukan pemasangan QRIS secara gratis. Cepat tanggap dalam keluhan nasabah terutama pengguna QRIS yang mengalami gangguan sistem seperti nominal tidak bertambah di merchant.

2. Bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah

Harus lebih berhati hati dalam melakukan transaksi pembayaran, selalu memeriksa bukti transfer kepada pembeli yang menggunakan metode pembayaran QRIS.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dengan pembahasan yang serupa diharapkan lebih mengembangkan dan membahas tentang QRIS usaha yang lain.