

LAMPIRAN

Lampiran I: Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Pengaruh Promosi, Harga, Dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pengguna Aplikasi ShopeeFood (Studi Pada Masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Timur)

Bapak/Ibu/Saudara/i yang saya hormati

Dalam rangka menyelesaikan studi saya di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, saya membutuhkan bantuan Bapak/Ibu/Saidar/i untuk memberikan sejumlah informasi dan data yang berkaitan dengan “Pengaruh Promosi, Harga, Dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pengguna Aplikasi ShopeeFood (Studi Pada Masyarakat di Wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur)”.

Semua keterangan dan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i semata mata hanya untuk keperluan penelitian dan akan dirahasiakan. Untuk itu kami memerlukan jawab sejujurnya dari Bapak/Ibu/Saudara/i.

Atas kerja sama dan bantuannya serta waktu yang diberikan Bapak/Ibu/Saudara/i berikan, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya

Peneliti

a. Identitas Responden

Nama :

Usia :

- a. 11- 21 Tahun
- b. 22 - 42 Tahun

Jenis Kelamin :

- a. Laki-Laki
- b. Perempuan

Pekerjaan :

- a. Mahasiswa/i
- b. Pelajar
- c. Swasta
- d. Wiraswasta
- e. Pegawai Negeri
- f. Lainnya (sebutkan)

b. Petunjuk Pengisian

1. Setiap butir pernyataan hanya boleh dijawab satu kali dengan mencentang salah satu kotak dari lima pilihan kotak yang disediakan pada jawaban yang menurut Bapak, Ibu/Saudara/i sesuai.
2. Keterangan Jawaban:,

Tanda	Keterangan	Bobot
STS	Sangat Tidak Setuju	1
TS	Tidak Setuju	2
N	Netral	3
S	Setuju	4
SS	Sangat Setuju	5

c. Daftar Pertanyaan

No	Pernyataan	Responden				
		STS	TS	N	S	SS
Variabel X ₁ (Promosi)						
1.	Promosi yang dilakukan ShopeeFood bersifat jujur dan apa adanya sehingga saya tertarik untuk menggunakan jasa pesan antar makanan Shopeefood					
2.	Iklan di media sosial yang dilakukan ShopeeFood sangat berguna dalam memberikan informasi promo terbaru bagi saya					
3.	Promosi yang diberikan ShopeeFood seperti diskon belanja selalu menarik dan tepat sesuai dengan keinginan serta kebutuhan saya					
4.	Penjualan langsung yang dilakukan Shopeefood melalui chat memberikan promo terbatas membuat saya untuk mencobanya					
5.	saya akan merekomendasikan produk dan jasa ShopeeFood kepada teman atau keluarga saya					
6.	Pemasaran ShopeeFood melalui <i>notification</i> mudah dimengerti					
7.	Saya merasa respon yang baik dan cepat dari ShopeeFood jika ada keluhan mengenai pelayanan ataupun kualitas produk					
Variabel X ₂ (Harga)						
1.	Menurut saya harga makanan dan jasa yang ditawarkan oleh ShopeFeood sangat adil dan wajar					

2.	Harga jasa pesan antar makanan yang ditetapkan oleh shopeeFood sesuai dengan jarak per 1 Km					
3.	Harga jasa pesan antar makanan ShopeeFood yang saya gunakan terjangkau					
4.	Harga jasa pesan antar makanan ShopeeFood yang saya gunakan cukup kompetitif dengan harga jasa pesan antar makanan lainnya					
5.	Harga jasa pesan antar makanan ShopeeFood sesuai dengan mamfaat yang saya rasakan					
6.	Pihak ShopeeFood sering melakukan pemotongan harga ongkos kirim di hari-hari tertentu seperti 12.12					
Variabel X ₃ (Keamanan Bertransaksi)						
1.	ShopeeFood memiliki mekanisme keamanan yang memastikan transaksi yang amanah dan terpercaya					
2.	ShopeeFood memprioritaskan keamanan dan menjaga amanah dalam setiap aspek transaksi yang dilakukan melalui platform mereka					
3.	Saya merasa aman saat bertransaksi menggunakan jasa pesan antar makanan ShopeeFood					
4.	Saya merasa pembayaran online di aplikasi ShopeeFood aman					
5.	Saya merasa aman bertransaksi dengan jaminan keamanan yang disediakan pihak ShopeeFood					

6.	ShopeeFood memastikan tidak ada kebocoran data pembayaran pelanggan					
7.	Saya merasa aman dan yakin informasi pribadi yang saya berikan tidak akan di salah gunakan oleh pihak ketiga					
Variabel Y (Kepuasan Konsumen)						
1.	ShopeeFood memprioritaskan kerjasama dengan restoran atau penjual makanan yang memiliki sertifikasi halal resmi					
1.	Kualitas Produk yang ditampilkan di aplikasi ShopeeFood sesuai dengan yang dijanjikan					
2.	Pelayanan yang cepat diberikan ShopeeFood sesuai dengan keinginan saya					
3.	Harga makanan dan jasa di aplikasi ShopeeFood sesuai dengan kualitas yang didapatkan					
4.	Saya akan menggunakan jasa pesan antar makanan ShopeeFood lagi					
5.	Saya akan merekomendasi jasa pesan antar makanan ShopeeFood kepada keluarga dan teman saya					
6.	Belanja di ShopeeFood lebih memudahkan saya dalam mengerjakan aktivitas saya sehari-hari					

Lampiran II: Tabulasi Jawaban Kuesioner

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	Promosi	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	Harga
4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	4	4	33	5	5	5	5	5	5	30
3	4	5	5	5	4	5	31	4	5	3	4	5	5	26
5	5	5	5	4	4	4	32	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	4	4	4	4	30	5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	4	5	3	5	31	4	4	4	5	5	4	26
4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	4	4	4	5	25
4	4	4	5	5	4	5	31	3	3	4	4	4	4	22
5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	4	4	4	4	30	5	4	5	4	5	5	28
4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	4	4	4	24
5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	5	5	4	3	27
5	5	5	4	4	4	4	31	5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	5	5	5	5	34	4	4	5	4	5	5	27
5	5	5	4	5	5	4	33	5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	5	4	5	3	30	4	5	4	5	4	4	26
4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	4	3	5	4	23
4	4	5	5	4	4	4	30	4	5	4	4	5	4	26
5	4	4	5	5	4	5	32	4	4	5	4	4	4	25
5	5	5	4	5	5	5	34	5	4	5	5	5	4	28
4	4	4	4	5	4	5	30	4	5	5	3	3	5	25
4	5	4	4	5	4	5	31	4	4	4	5	4	4	25
4	5	4	4	5	5	4	31	4	4	4	5	4	4	25
4	4	5	4	4	5	4	30	5	5	4	4	5	5	28
5	5	5	4	4	5	5	33	4	5	5	5	5	4	28
4	5	4	4	4	4	4	29	5	5	4	5	4	4	27
4	3	4	4	4	4	4	27	4	3	4	3	4	3	21
5	5	4	4	4	4	4	30	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	5	4	5	4	30	3	2	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	3	3	26	5	5	4	5	4	4	27
5	5	5	4	4	4	4	31	4	5	5	5	5	4	28
5	4	4	4	4	4	4	29	5	5	5	4	4	5	28
5	4	4	5	4	5	4	31	4	4	5	4	4	5	26
4	4	4	4	3	3	3	25	4	5	4	5	4	4	26
4	3	4	3	4	3	4	25	5	3	4	3	4	3	22
4	4	4	5	5	5	5	32	4	3	4	4	4	3	22
5	5	5	4	4	4	4	31	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	5	4	5	3	30	5	5	5	4	4	4	27

4	3	4	4	4	4	4	27	3	5	4	3	4	5	24
4	4	4	3	4	3	4	26	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	5	5	4	30	4	4	4	4	4	4	24
5	5	4	4	4	4	4	30	5	3	5	5	4	3	25
4	4	4	5	5	5	5	32	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	5	5	5	5	32	5	3	4	4	4	4	24
5	5	5	5	4	4	5	33	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	4	5	5	4	28
5	5	4	4	5	5	4	32	4	3	5	5	4	5	26
5	4	5	4	5	4	5	32	5	4	5	4	5	5	28
5	5	4	5	5	5	5	34	5	4	5	5	4	5	28
5	4	4	4	4	4	4	29	5	5	5	5	5	5	30
3	4	3	3	3	3	3	22	3	3	3	4	3	4	20
4	4	4	4	4	4	5	29	3	3	3	3	3	3	18
5	5	5	4	4	5	4	32	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	3	3	3	3	25	4	2	5	4	4	3	22
3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	5	5	5	5	26	3	2	2	2	2	2	13
5	5	5	4	5	3	3	30	4	4	5	5	5	4	27
4	4	4	5	4	5	4	30	4	3	4	4	4	5	24
4	4	4	5	5	4	5	31	3	4	4	4	4	3	22
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	3	4	3	3	28	5	5	5	5	5	5	30
4	4	3	4	5	4	4	28	5	3	4	4	3	3	22
5	5	5	4	4	4	5	32	4	3	5	5	5	4	26
4	4	4	5	5	5	5	32	5	5	4	4	4	4	26
5	5	5	4	4	3	4	30	5	5	5	5	5	5	30
3	3	3	4	4	4	4	25	4	4	3	3	3	5	22
4	4	4	5	5	4	5	31	4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	5	5	4	5	33	5	5	4	5	5	5	29
5	4	5	4	4	4	4	30	4	3	5	4	5	4	25
3	3	4	5	5	5	5	30	4	2	3	3	4	2	18
5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	4	3	3	3	26	4	4	4	5	4	3	24
3	4	3	5	5	4	5	29	5	5	3	4	3	4	24
5	5	4	4	4	4	5	31	5	4	5	5	4	4	27
4	5	4	4	4	4	5	30	4	3	4	5	4	3	23
4	4	4	4	5	4	5	30	4	3	4	4	4	3	22
4	4	4	3	4	4	4	27	4	5	4	4	4	4	25
5	4	4	5	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
5	5	5	5	5	3	4	32	5	4	5	5	5	5	29
4	4	5	4	4	4	4	29	4	3	4	4	5	4	24
4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	3	3	4	25	4	5	3	4	4	5	25
2	4	3	5	4	4	5	27	3	4	2	4	3	3	19
4	5	4	4	5	5	3	30	5	5	4	5	4	5	28
5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	5	5	5	29

5	5	5	5	4	4	5	33	5	5	5	5	5	5	30
3	4	5	4	4	4	4	28	5	3	3	4	5	5	25
4	5	4	3	4	4	4	28	4	4	4	5	4	4	25
4	5	4	4	5	5	4	31	3	4	4	5	4	4	24
5	4	4	4	4	5	5	31	4	5	5	4	4	4	26
4	4	5	4	5	4	5	31	4	4	4	4	5	5	26
3	4	4	3	5	4	3	26	4	3	3	4	4	4	22
4	4	5	4	5	3	4	29	4	5	4	4	5	5	27
4	5	4	4	5	4	4	30	4	3	4	5	4	3	23
5	5	4	4	3	4	4	29	4	3	5	5	4	3	24
3	4	5	3	3	3	3	24	5	4	3	4	5	4	25
4	3	3	4	4	4	4	26	4	3	4	3	3	3	20
4	4	4	4	2	4	5	27	4	4	4	4	4	4	24

x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	x3.7	Keamanan	y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	y.7	Kepuasan Konsumen
4	4	3	4	5	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	4	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	3	5	5	5	4	30	4	4	5	5	4	4	5	31
5	4	4	4	4	4	5	30	5	4	5	5	5	4	5	33
5	4	4	5	5	5	5	33	5	5	4	4	4	5	4	31
5	4	4	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	5	35
4	2	4	4	5	3	4	26	4	5	5	4	4	5	5	32
4	3	3	5	3	4	4	26	4	5	5	3	5	5	5	32
3	2	2	4	4	3	4	22	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	5	5	5	31	5	5	5	5	4	5	5	34
5	4	5	4	5	5	5	33	5	4	5	5	4	4	5	32
4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	3	5	4	4	5	29	4	5	4	4	3	5	4	29
5	5	5	4	4	4	5	32	5	5	4	4	5	5	4	32
5	5	3	4	4	3	4	28	3	4	3	4	2	4	3	23
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	5	4	4	5	4	31	4	5	4	4	5	5	4	31
5	5	5	4	5	4	5	33	4	5	3	5	5	5	3	30
5	5	5	5	5	4	4	33	5	5	4	4	5	5	4	32
4	5	4	4	5	4	5	31	5	4	4	4	5	4	4	30
4	4	5	4	5	4	5	31	4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	5	5	3	5	4	31	5	4	5	5	5	4	5	33
5	4	5	4	5	5	5	33	5	5	5	4	5	5	5	34
5	4	5	4	3	4	4	29	5	4	3	4	5	4	3	28
5	4	4	5	4	4	4	30	5	5	5	4	4	5	5	33

4	4	5	4	5	4	4	30	4	3	4	5	5	3	4	28
5	5	4	5	5	5	4	33	5	5	4	4	5	5	4	32
3	3	3	3	4	3	4	23	4	4	4	3	4	4	4	27
4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	5	35
4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	3	3	3	4	3	24
5	5	4	5	4	4	5	32	5	5	5	4	4	5	5	33
4	3	3	3	3	3	3	22	5	5	3	3	4	5	3	28
5	4	5	5	4	4	4	31	5	4	4	5	4	4	4	30
5	4	5	4	4	5	4	31	4	5	5	5	4	5	5	33
3	4	5	5	4	3	5	29	5	4	5	5	5	4	5	33
4	4	3	5	4	3	3	26	4	3	3	3	4	3	3	23
4	4	3	4	4	4	3	26	4	4	4	3	4	4	4	27
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	4	4	5	4	4	30	5	4	5	5	4	4	5	32
4	5	3	4	5	4	5	30	4	4	5	5	4	4	5	31
4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	3	5	5	4	3	29	4	5	4	4	5	5	4	31
4	4	3	4	4	3	4	26	5	5	5	4	4	5	5	33
5	4	4	5	5	4	4	31	4	4	4	3	5	4	4	28
4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	5	4	5	5	5	32	4	5	5	4	4	5	5	32
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	5	5	4	5	5	32	4	4	5	4	4	4	5	30
4	3	4	4	4	3	3	25	4	4	3	5	4	4	3	27
4	4	5	4	4	5	4	30	5	4	4	4	5	4	4	30
5	4	4	5	4	5	4	31	5	4	5	5	4	4	5	32
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	3	3	3	4	3	24
4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	21
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	5	4	5	5	4	32	4	5	4	5	4	5	4	31
3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21
1	1	1	2	2	3	3	13	2	1	1	4	4	1	1	14
5	4	5	5	5	4	5	33	4	4	5	3	4	4	5	29
4	3	3	4	4	4	4	26	4	4	3	4	4	4	3	26
5	4	4	5	5	5	5	33	4	4	4	5	4	4	4	29
5	4	5	5	5	5	5	34	5	4	5	5	4	4	5	32
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35
3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	3	2	3	4	3	23
5	4	5	5	5	4	4	32	4	5	5	3	4	5	5	31
5	5	5	4	4	5	4	32	5	4	4	2	4	4	4	27
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35
4	3	5	4	4	4	4	28	4	3	4	5	5	3	4	28
4	4	5	3	4	5	4	29	5	3	4	4	5	3	4	28
4	5	5	4	5	4	5	32	5	5	4	5	5	5	4	33
4	3	4	5	4	5	5	30	5	5	5	3	5	5	5	33
4	3	3	3	3	2	4	22	4	4	3	2	3	4	3	23
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35

4	3	3	5	3	3	5	26	4	5	4	2	4	5	4	28
3	3	3	3	3	3	4	22	3	4	3	3	4	4	3	24
5	5	4	4	4	4	5	31	5	5	5	4	4	5	5	33
4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	5	4	4	28
4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	3	4	4	4	27
5	4	4	4	4	5	4	30	4	4	4	4	5	4	4	29
4	4	4	4	4	4	3	27	5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	4	5	5	4	5	32	5	5	5	4	4	5	5	33
4	3	3	4	4	4	5	27	3	3	5	4	3	3	5	26
4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	5	5	5	5	5	34
5	5	4	3	3	5	4	29	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	4	4	3	2	4	24	4	3	4	4	4	3	4	26
5	4	5	4	5	5	5	33	5	4	5	5	5	4	5	33
5	4	5	5	3	5	4	31	4	3	5	3	4	3	5	27
5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	35
5	3	4	5	5	4	5	31	3	5	4	3	5	5	4	29
4	5	4	4	4	3	4	28	3	4	4	4	4	4	4	27
3	4	4	3	4	4	3	25	5	3	4	4	4	3	4	27
5	4	4	4	5	5	4	31	5	4	4	5	4	4	4	30
5	5	4	4	5	4	4	31	5	5	4	4	5	5	4	32
5	4	3	5	5	4	4	30	4	5	5	4	5	5	5	33
4	4	3	4	4	4	3	26	4	5	4	5	4	5	4	31
4	4	4	4	5	4	4	29	4	4	4	4	5	4	4	29
4	4	4	4	4	5	4	29	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	3	4	3	4	3	25
3	2	3	3	4	2	3	20	3	4	3	4	3	4	3	24
4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28

Pro mosi	Pearson Correlation	,613**	,584**	,565**	,645**	,616**	,608**	,592**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X2

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	Harga
x2.1	Pearson Correlation	1	,478**	,501**	,488**	,512**	,447**	,742**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	,478**	1	,348**	,457**	,413**	,615**	,759**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	,501**	,348**	1	,553**	,555**	,423**	,737**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x2.4	Pearson Correlation	,488**	,457**	,553**	1	,549**	,353**	,740**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x2.5	Pearson Correlation	,512**	,413**	,555**	,549**	1	,572**	,782**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x2.6	Pearson Correlation	,447**	,615**	,423**	,353**	,572**	1	,767**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Harga	Pearson Correlation	,742**	,759**	,737**	,740**	,782**	,767**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kepuasan	Pearson Correlation	,752**	,767**	,853**	,594**	,644**	,767**	,853**	1
Konsistensi	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
jumlah	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Output Uji Validitas Variabel Promosi (X1), Harga (X2), keamanan (X3), dan Kepuasan (Y)

UJI RELIABEL

X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,708	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	25,48	5,868	,410	,677
X1.2	25,43	6,126	,397	,680
X1.3	25,49	6,232	,381	,684
X1.4	25,51	5,970	,484	,659
X1.5	25,45	5,987	,435	,670
X1.6	25,63	5,993	,421	,674
X1.7	25,51	6,030	,396	,680

X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,844	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	21,16	8,358	,632	,819
x2.2	21,38	7,430	,603	,828
x2.3	21,20	8,061	,607	,822
x2.4	21,14	8,182	,620	,820
x2.5	21,18	8,088	,682	,810
x2.6	21,29	7,743	,638	,816

X3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,876	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3.1	24,89	11,533	,761	,844
x3.2	25,28	11,779	,648	,859
x3.3	25,18	11,321	,663	,858
x3.4	25,01	12,353	,616	,863
x3.5	24,97	12,151	,629	,861
x3.6	25,11	11,533	,675	,855
x3.7	25,00	12,485	,616	,863

Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,867	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y.1	25,45	11,806	,661	,846
y.2	25,49	11,444	,670	,844
y.3	25,56	10,653	,781	,827
y.4	25,69	12,115	,428	,879
y.5	25,50	12,313	,522	,862
y.6	25,49	11,444	,670	,844
y.7	25,56	10,653	,781	,827

3. Output Uji Asumsi Klasik, Hasil Analisis Linier Berganda dan Uji Hipotesis

UJI NORMALITAS

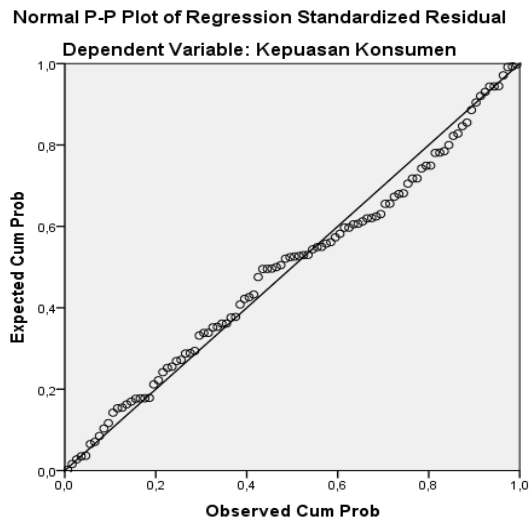
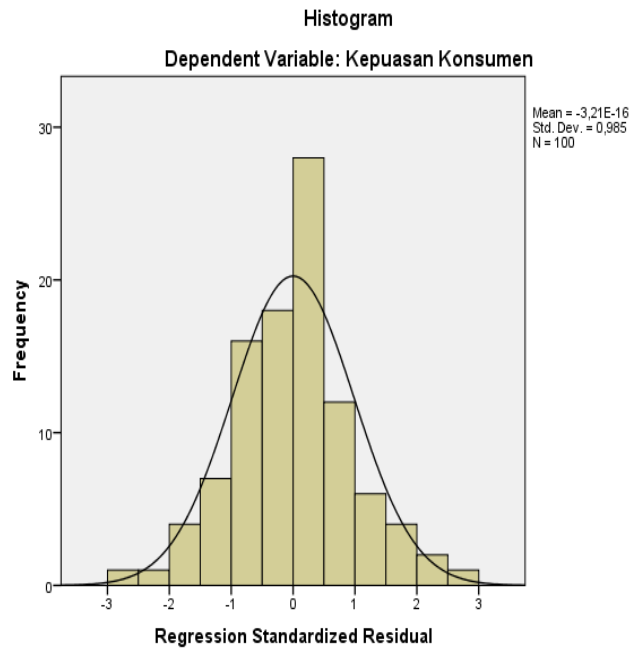
Dengan Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,20955203
Most Extreme Differences	Absolute	,068
	Positive	,068
	Negative	-,065
Test Statistic		,068
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.



UJI HETEROSKEDASTISITAS

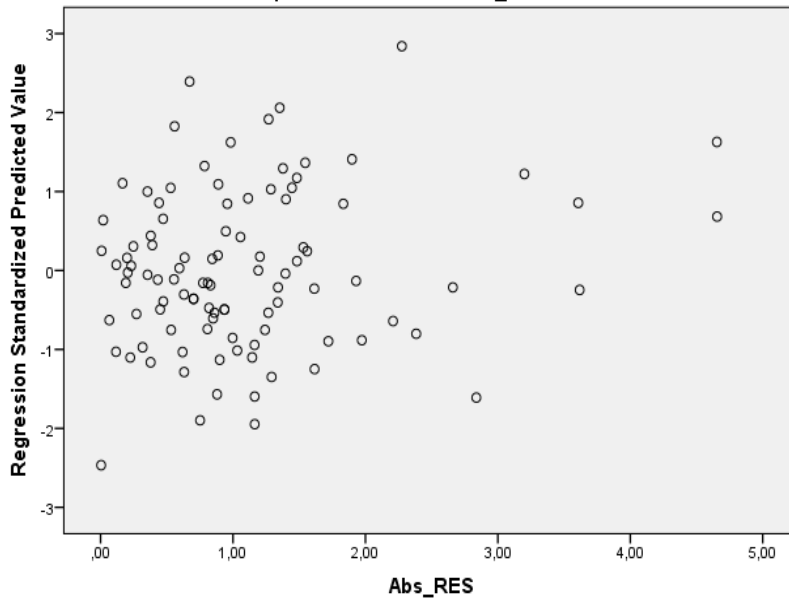
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,798	1,005		,794	,429
	Promosi	,042	,040	,131	1,058	,293
	Harga	,022	,046	,082	,474	,636
	Keamanan					
	Bertransaksi	-,051	,035	-,229	-1,486	,141

a. Dependent Variable: Abs_RES

Scatterplot

Dependent Variable: Abs_RES



UJI MULTIKOLINIERITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	6,605	2,525		2,616	,010		
Promosi	-,138	,099	-,099	-1,387	,169	,658	1,520
Harga	,550	,116	,469	4,722	,000	,337	2,970
Keamanan Bertransaksi	,454	,087	,462	5,221	,000	,424	2,358

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	6,605	2,525		2,616	,010
Promosi	-,138	,099	-,099	-1,387	,169
Harga	,550	,116	,469	4,722	,000
Keamanan Bertransaksi	,454	,087	,462	5,221	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1031,260	3	343,753	68,277	,000 ^b
	Residual	483,330	96	5,035		
	Total	1514,590	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

b. Predictors: (Constant), Keamanan Bertransaksi, Promosi, Harga

UJI T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,605	2,525		2,616	,010
	Promosi	-,138	,099	-,099	-1,387	,169
	Harga	,550	,116	,469	4,722	,000
	Keamanan Bertransaksi	,454	,087	,462	5,221	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Lampiran V: Tabel r, Tabel t dan Tabel f

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354

53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323

94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 – 120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	129.209	166.388	198.969	237.327	263.790	319.392
82	0.67749	129.196	166.365	198.932	237.269	263.712	319.262
83	0.67746	129.183	166.342	198.896	237.212	263.637	319.135
84	0.67742	129.171	166.320	198.861	237.156	263.563	319.011
85	0.67739	129.159	166.298	198.827	237.102	263.491	318.890
86	0.67735	129.147	166.277	198.793	237.049	263.421	318.772
87	0.67732	129.136	166.256	198.761	236.998	263.353	318.657
88	0.67729	129.125	166.235	198.729	236.947	263.286	318.544
89	0.67726	129.114	166.216	198.698	236.898	263.220	318.434
90	0.67723	129.103	166.196	198.667	236.850	263.157	318.327
91	0.67720	129.092	166.177	198.638	236.803	263.094	318.222
92	0.67717	129.082	166.159	198.609	236.757	263.033	318.119
93	0.67714	129.072	166.140	198.580	236.712	262.973	318.019
94	0.67711	129.062	166.123	198.552	236.667	262.915	317.921
95	0.67708	129.053	166.105	198.525	236.624	262.858	317.825
96	0.67705	129.043	166.088	198.498	236.582	262.802	317.731
97	0.67703	129.034	166.071	198.472	236.541	262.747	317.639
98	0.67700	129.025	166.055	198.447	236.500	262.693	317.549
99	0.67698	129.016	166.039	198.422	236.461	262.641	317.460
100	0.67695	129.007	166.023	198.397	236.422	262.589	317.374
101	0.67693	128.999	166.008	198.373	236.384	262.539	317.289
102	0.67690	128.991	165.993	198.350	236.346	262.489	317.206
103	0.67688	128.982	165.978	198.326	236.310	262.441	317.125
104	0.67686	128.974	165.964	198.304	236.274	262.393	317.045
105	0.67683	128.967	165.950	198.282	236.239	262.347	316.967
106	0.67681	128.959	165.936	198.260	236.204	262.301	316.890
107	0.67679	128.951	165.922	198.238	236.170	262.256	316.815
108	0.67677	128.944	165.909	198.217	236.137	262.212	316.741
109	0.67675	128.937	165.895	198.197	236.105	262.169	316.669
110	0.67673	128.930	165.882	198.177	236.073	262.126	316.598

111	0.67671	128.922	165.870	198.157	236.041	262.085	316.528
112	0.67669	128.916	165.857	198.137	236.010	262.044	316.460
113	0.67667	128.909	165.845	198.118	235.980	262.004	316.392
114	0.67665	128.902	165.833	198.099	235.950	261.964	316.326
115	0.67663	128.896	165.821	198.081	235.921	261.926	316.262
116	0.67661	128.889	165.810	198.063	235.892	261.888	316.198
117	0.67659	128.883	165.798	198.045	235.864	261.850	316.135
118	0.67657	128.877	165.787	198.027	235.837	261.814	316.074
119	0.67656	128.871	165.776	198.010	235.809	261.778	316.013
120	0.67654	128.865	165.765	197S.99	235.782	261.742	315.954
				3			

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk	df untuk														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75

123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3461/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Safira Nurjanah
NIM : 190105010298
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Promosi, Harga, dan Keamanan Bertransaksi terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Shopeefood (Studi pada Masyarakat di Komplek Melati Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 06 September 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si

NIP. 197710312002121002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI

NIP : 19671119 199403 2 001

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Safira Nurjanah

NIM : 190105010298

Judul skripsi :

**Pengaruh Promosi, Harga, Dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Kepuasan
Konsumen Pengguna Aplikasi Shopee Food (Studi Pada Masyarakat Di Komplek
Melati Banjarmasin)**

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

**Pengaruh Promosi, Harga, Dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Kepuasan
Konsumen Pengguna Aplikasi Shopee Food (Studi Pada Masyarakat Di
Kecamatan Banjarmasin Timur)**

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 April 2023
Dosen Pembimbing,

Dra. Hj. Fitriana Syarqawic, MHI

Banjarmasin, 00 Januari 1900

Nomor : B-183/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/01/1900
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Safira Nurjanah / 190105010298
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Safira Nurjanah / 190105010298
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: Pengaruh Promosi, Harga, dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi ShopeeFood (Studi Pada Masyarakat di Wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur)

pada:

Hari/Tanggal	: Rabu, 05 April 2023
Waktu	: 15.00 - 15.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Penguji (Eksternal)	: Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I
Notulis	: Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 05 April 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Safira Nurjanah/ 190105010298
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Promosi, Harga, dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi ShopeeFood (Studi Pada Masyarakat di Wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Penguji (Eksternal) : Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I
Notulen : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 05 April 2023


1. Penguji (Pembimbing)


Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI

2. Penguji (Eksternal)


Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I

3. Notulen


Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Nomor : B-1328/Un.14/III.5/TL.00/04/2023

26 April 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Camat Banjarmasin Timur

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Safira Nurjanah
NIM	: 190105010298
Tempat Tanggal Lahir	: Buntok Baru, 15 November 2001
Semester/Jurusan	: VIII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Desa Buntok Baru Kecamatan Teweh Selatan Kabupaten Barito Utara Kalimantan Tengah
Waktu Riset	: 1 Mei s.d 1 Juni 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Harga, Dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Shopee Food (Studi Pada Masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Timur) (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dekan,

Sukarni



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR

Jalan. Manggis No. 20 Telp. (0511) 252129
BANJARMASIN 70236

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 1116 / CAM / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dra. Hj. RUSDIANA, M.AP
N I P : 19670907 199010 2 001
Pangkat/ Golongan : Pembina Tk.I (IV/b)
Jabatan : Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa :

Nama : SAFIRA NURJANAH
Pekerjaan : Mahasiswi
Bidang : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Promosi, Harga dan Keamanan bertransaksi terhadap Kepuasan
Konsumen pengguna Aplikasi Shopeefood (Studi pada masyarakat di
Kecamatan Banjarmasin Timur)
Panduan Kota Banjarmasin
Lokasi : Kota Banjarmasin
Waktu : 1 (satu) bulan

Bahwa yang telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik perihal Surat Pemberitahuan Pendataan/Penelitian/Survey dengan Nomor : 072/405-Sekr/Bakesbangpol, tanggal 11 Mei 2023 dimana kegiatan Riset tersebut dilakukan selama 1 (satu) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 12 Juni 2023



Dra. Hj. Rusdiana, M.AP
Pembina Tk.1

NIP. 19670907 199010 2 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Safira Nurjanah
NIM : 190105010298
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Harga, dan Keamanan Bertransaksi,
Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi
Shopeefood (Studi Pada Masyarakat di Kecamatan
Banjarmasin Timur)
Pembimbing : Dra, Fithriana Syarqawie, M.H.I

CATATAN PEMBIMBING

1. Catatan revisi lihat pd tiap 2 halaman nestak skripsi
2. Bab I,
 - Perbaiki h.10. lihat buku pedoman penulisan skripsi FEBI
 - Perbaiki definisi operasional, tambahkan sesuai dg judul skripsi

f - 26 juli 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**


Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Safira Nurjanah
NIM : 190105010298
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Harga, dan Keamanan Bertransaksi,
Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi
Shopeefood (Studi Pada Masyarakat di Kecamatan
Banjarmasin Timur)
Pembimbing : Dra, Fithriana Syarqawie, M.H.I

CATATAN PEMBIMBING

- Bab II , perbaiki halaman h.28.
- lihat Catatan dan Nestek skripsi

 27 Juli 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**


Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Safira Nurjanah
NIM : 190105010298
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Harga, dan Keamanan Bertransaksi,
Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi
Shopeefood (Studi Pada Masyarakat di Kecamatan
Banjarmasin Timur)
Pembimbing : Dra, Fithriana Syarqawie, M.H.I

CATATAN PEMBIMBING

1. Bab II. Perbaiki h.38.
2. Perbaiki teknik penulisan dan pengetikan.
3. Perbaiki dan tambahkan sumber data nya.

 27 Juli 2023.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Safira Nurjanah
NIM : 190105010298
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Harga, dan Keamanan Bertransaksi, Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Shopeefood (Studi Pada Masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Timur)
Pembimbing : Dra, Fithriana Syarqawie, M.H.I

CATATAN PEMBIMBING

1. Bab IV.
Dalam analisis data, selain uraian hasil angka juga harus diuraikan analisis berdasarkan teori & Islam spt yg ada dlm Bab II.
spt thg kepuasan konsumen.
2. Berdasarkan hasil uji regresi linier berganda, jelaskan variabel yg dominan.

f - 25-7-2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Safira Nurjanah
NIM : 190105010298
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Harga, dan Keamanan Bertransaksi,
Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi
Shopeefood (Studi Pada Masyarakat di Kecamatan
Banjarmasin Timur)
Pembimbing : Dra, Fithriana Syarqawie, M.H.I

CATATAN PEMBIMBING

- Isi simpulan ditambahkan dan diperbaiki.
- lengkapi halaman : Daftar riwayat hidup, Dokumentasi,
h. persetujuan, dll. utk keperluan MURAGARYAH.

f. 2 Agustus 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**


Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Safira Nurjanah
NIM : 190105010298
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Harga, dan Keamanan Bertransaksi,
Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi
Shopeefood (Studi Pada Masyarakat di Kecamatan
Banjarmasin Timur)
Pembimbing : Dra, Fithriana Syarqawie, M.H.I

CATATAN PEMBIMBING

- Abstrak diperbaiki
- Teknik penulisan dan pengetikan lihat buku pedoman penulisan skripsi dari FEBI

 - 3 Agustus 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/
febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 29/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/10/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Safira Nurjanah
NIM : 190105010298
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN KEAMANAN BERTRANSAKSI, TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI SHOPEEFOOD (Studi Pada Masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Timur)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 7%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 3 Oktober 2023
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Safira Nurjanah
2. Tempat Tanggal Lahir : Buntok Baru, 15 November 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Desa Buntok Baru, Kec. Teweh Selatan, Kab.Barito
Utara, Kalimantan Tengah
6. Riwayat Pendidikan : SDN 1 Buntok Baru
SMPN 2 Muara Teweh
SMAN 1 Muara Teweh
7. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama : Subiani
Pekerjaan : Petani
Alamat : Desa Buntok Baru, Kec. Teweh Selatan, Kab.Barito
Utara, Kalimantan Tengah
 - b. Ibu
Nama : Rusnawati
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Desa Buntok Baru, Kec. Teweh Selatan, Kab.Barito
Utara, Kalimantan Tengah
8. Saudara : Nathur Hafizah
9. Anak ke : 1(satu) dari dua bersaudara