

## ABSTRAK

**Dita Hidayanti:** NIM. 190104010172 “*Pelatihan Public Speaking Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta di AS Academy By Raisanty Kota Banjarmasin*” Pembimbing (I) Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag.,MHI dan Pembimbing (II) Najla Amaly, M.Med.Kom, Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin. 2023

**Kata Kunci:** Pelatihan *Public speaking*, Meningkatkan Kepercayaan Diri, Faktor pendukung dan penghambat *public speaking*.

*Public speaking* merupakan salah satu bentuk aktivitas komunikasi dalam memberikan informasi perorangan kepada khalayak, pada prosesnya *public speaking* sama dengan alur komunikasi. Memahami bahwa berbicara di depan umum (*public speaking*) adalah salah satu kemampuan yang penting dalam membangun dan menumbuhkan rasa kepercayaan diri seseorang, hampir banyak orang berusaha untuk lebih mengembangkan kemampuan berbicara mereka tanpa henti dengan mempelajari Ilmu *Public speaking*. Salah satu metode untuk menciptakan kemampuan berbicara di depan umum adalah melalui pelatihan. Di daerah Kota Banjarmasin terdapat tempat pelatihan *public speaking* yang ikut andil dalam mempersiapkan para pesertanya menjadi *Public Speaker* yang diharapkan dapat memudahkan semua orang untuk dapat meningkatkan kepercayaan diri mereka, tempat pelatihan ini bernama *AS Academy By Raisanty*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pelatihan *public speaking* dalam meningkatkan kepercayaan diri peserta yang diadakan oleh tempat pelatihan *AS Academy By Raisanty* dan untuk dapat mengetahui faktor pendukung dan penghambat proses pelatihan *public speaking* dalam meningkatkan kepercayaan diri peserta *AS Academy By Raisanty*. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan merupakan penelitian lapangan (*field research*). Data penelitian diperoleh dari observasi langsung ke lapangan, wawancara dengan *Trainer* dan para peserta. Studi dokumentasi dari dokumen tertulis, foto dan video yang berkaitan dengan pelatihan *public speaking AS Academy By Raisanty*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Trainer AS Academy By Raisanty* mampu menyampaikan materi *public speaking* kepada peserta untuk menjadi *public speaker* yang handal dan dapat memberikan pengaruh bagi pendengar. Dengan adanya pelatihan *public speaking* di *AS Academy By Raisanty*, peserta dapat berlatih dan mengetahui bagaimana cara *public speaking* yang baik dan benar serta dapat meningkatkan kepercayaan diri nya. Faktor pendukung *AS Academy By Raisanty* berasal dari pihak internal dan eksternal (*stakeholder, Trainer, dan peserta pelatihannya*), fasilitas tempat yang memadai, materi dan kurikulum nya. Faktor penghambatnya adalah menyiapkan fasilitas yang lamban, kurangnya pegawai dan kurang aktif nya media sosial berupa *Instagram*.