

**PRAKTIK PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA MAKANAN
KEMASAN (STUDI KASUS DI DESA DANAU PANGGANG)**

SKRIPSI

**OLEH
HJ MAIMUNAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**PRAKTIK PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA
MAKANAN KEMASAN (STUDI KASUS DI DESA DANAU
PANGGANG)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Hukum**

Oleh :

**Hj Maimunah
180102040309**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hj Maimunah

Nim : 180102040309

Tempat/Tgl Lahir : Saudi Arabia, 14 September 2000

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 24 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Hj Maimunah

BUKTI BEBAS PLAGIASI

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI**



Nomor: B-5174/Un. 14/III.2/PP.00.9/10/2023

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web <https://www.turnitin.com/>, dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Hj. Maimunah
NIM : 180102040309
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : PRAKTIK PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA MAKANAN KEMASAN (STUDI KASUS DI DESA DANAU PANGGANG)

memenuhi syarat ketentuan cek plagiarisme maksimal 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.

Mengetahui,
Ketua Jurnal Fakultas Syariah



Dr. H. Anwar Haridzi, Lc., MA, HK

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



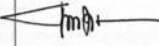

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783
e-mail: info@uinar-antasari.ac.id website: www.syariah.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : HJ. MAIMUNAH
NIM : 180102040309
Jurusan : HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)
Judul Skripsi : PRAKTIK PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA MAKANAN
KEMASAN (STUDI KASUS DI DESA DANAU PANGGANG)

Pembimbing I : Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H

Pembimbing II : Imam Alfiannor, M.HI

NO.	PEMBIMBING I	PEMBIMBING II	
1	Catatan Pembimbing: 1. Bentuk perlindungan konsumen disebutkan 2. Ganti judul Praktik Perlindungan konsumen pada makanan kemasan (studi kasus di desa danau panggang) 3. Rumusan masalah diubah dan latar belakang dikurangi	Catatan Pembimbing: 1. Tambahkan studi kasus berjudul 2. Tambahkan rumusan masalah 3. Data primer data yang didapatkan dari wawancara	
	Tanggal: 30 Desember 2022 Tanda Tangan 	Tanggal: 30 Desember 2022 Tanda Tangan Pembimbing: 	
2	Catatan Pembimbing: 1. Bunyi pasal tidak bisa masuk latar belakang 2. Dibuat halaman 3. Yang diteliti produsen yang ada didanau panggang	Catatan Pembimbing: 4. Perbaiki untuk penulisan 5. Footnote menggunakan zotero atau mendley 6. Sumber data langsung saja konsumen, pelaku usaha	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH
Jalan A. Yani Km 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783
e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id website: www.syarlah.uin-antasari.ac.id

Tanggal: 7 Agustus 2023	Tanda Tangan Tanda Tangan Pembimbing	Tanggal: 20 Januari 2023	Tanda Tangan Pembimbing:

NO.	PEMBIMBING I	PEMBIMBING II		
3	Catatan Pembimbing: <ol style="list-style-type: none">1. Pelajari cara panduan tentang pedoman penulisan fakultas syari'ah2. Abstrak maksimal 500 kata3. Fokus penelitian terhadap bentuk perlindungan konsumen	<ol style="list-style-type: none">1. Abstrak masukkan pembimbing I dan pembimbing II2. Ayat Qur'an dibetulkan3. Dibab III dijelaskan Data dan sumber data		
	Tanggal: 16 Agustus 2023	Tanda Tangan	Tanggal: 18 Oktober 2023	Tanda Tangan Pembimbing:

NO.	PEMBIMBING I	PEMBIMBING II		
4	Catatan Pembimbing: <ol style="list-style-type: none">1. Perbaiki abstrak, yang terdiri dari rumusan masalah, metode penelitian dan temuannya2. Penulisan di rumusan masalah setelah huruf besar lalu kecil dan kata studi kasus didanau panggang dihapus3. Gambaran tempat penelitian pindah ke lampiran, dan Bab IV isi nya penyediaan data dan analisis4. Kesimpulan dibuat lebih ringkas	Catatan Pembimbing: <ol style="list-style-type: none">1. Huruf besar untuk diawal paragraf2. Sumber data nya konsumen dan produsen		
	Tanggal:	Tanda Tangan	Tanggal: 19 Oktober 2023	Tanda Tangan Pembimbing:



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783
e-mail: library@uin-antasari.ac.id website: www.syariah.uin-antasari.ac.id

18 Oktober 2023		
-----------------	--	--

NO.	PEMBIMBING I	PEMBIMBING II	
5	Catatan Pembimbing: 1. Tambahkan 5 bahasa asing 2. Tambahkan tujuan di rumusan masalah 3. Perbaiki pada penulisan	Catatan Pembimbing: 1. Jenis penyusunan skripsi dapat dibagi kepada penelitian hukum normatif dan Penelitian hukum empiris 2. Definisi operasional Bagian ini menjelaskan kata-kata kunci/variabel penelitian yang akan dipergunakan dan dibahas oleh peneliti dalam proses penelitian. Kata-kata kunci/variabel tersebut berisi penegasan istilah sesuai kebutuhan dalam penelitian	
	Tanggal: 19 Agustus 2023	Tanda Tangan 	Tanggal: 20 Oktober 2023
NO.	PEMBIMBING I	PEMBIMBING II	
6	Catatan Pembimbing: 1. Lihat kebenaran rujukan footnotenya 2. Perbaikan penulisan huruf besar untuk diawal kalimat	Catatan Pembimbing: 1. Untuk skripsi yang berbahasa Arab, digunakan jenis font Traditional Arabics ukuran font 16 untuk isi naskah dan font Traditional Arabics Dengan ukuran besar 18 yang ditebalkan (bold) untuk judul dalam bahasa Arab.	
	Tanggal: 20 Oktober 2023	Tanda Tangan 	Tanggal: 23 Oktober 2023

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Praktik Perlindungan Konsumen Pada Makanan Kemasan (Studi Kasus Di Desa Danau Panggang)
Ditulis oleh : Hj Maimunah
N I M : 180102040309
Fakultas : Syariah
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Tahun Akademik : 2023/2024
Tempat dan tanggal lahir : Mekkah 14 September 2000
Alamat : Jl Putri Zaleha RT 004 RW 004 Tanjung Tabalong

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 Oktober 2023

Pembimbing I

Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H
NIP.197105191997032001

Pembimbing II

Imam Alfiannor, M.HI
NIP.197301082005011007

Mengetahui,
Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah
UIN Antsari Banjarmasin,



Imad Haris, M.Kn
NIP.1981611172021101005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Praktik Perlindungan Konsumen Pada Makanan Kemasan (Studi Kasus Di Desa Danau Panggang)", ditulis oleh Hj Maimunah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 26 Oktober 2023

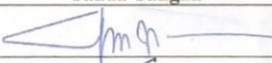



Dinyatakan LULUS dengan predikat (A) Dengan nilai 86,7

Dekan Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M. H
NIP197105191997032001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M. H (Ketua)	1. 
2. Dr. Rahmat Sholihin, S. Ag., M. Ag (Anggota)	2. 
3. Imam Alfiannor, S. Ag., M. HI (Anggota)	3. 
4. Muhammad Haris, M. Kn (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Hj Maimunah. 2023. *Praktik Perlindungan Konsumen Pada Makanan Kemasan (Studi Kasus Di Desa Danau Panggang)*. Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah. Pembimbing I: Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H Pembimbing II: Imam Alfiannor, M.HI.,

Kata Kunci: *Praktik, Perlindungan Konsumen, Danau Panggang.*

Penelitian ini dilatarbelakangi karena maraknya industri rumahan makanan ringan tanpa tanggal kadaluwarsa, tanpa informasi yang jelas, menjamin mutu barang, dan kompensasi ganti kerugian akibat makanan yang diperdagangkan di Jl. Suka Ramai, RT.5 RW.5 Kecamatan Danau Panggang terdapat industri rumah tangga atau perusahaan kecil yang bergerak dibidang makanan ringan dalam kemasan. Sebagian masyarakat mengutamakan kesehatan dan mengeluhkan keberadaan ini, Terdapat industri rumahan makanan ringan di desa Danau Panggang yang terdiri dari berbagai produk seperti kacang betampik manis mama nisa, rempeye, kue kacang amor mama jannah, makaroni, kripik singkong bawang aisyah. Hal tersebut dapat membahayakan konsumen, apabila konsumen tidak akan tahu bagaimana kondisi makanan yang dikonsumsinya tersebut. Dengan keadaan ini tentu saja membuat resah masyarakat selaku konsumen terutama pada konsumen yang tingkat kesadaran dan pengetahuan akan produk kadaluarsa sangat minim. Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui praktik perlindungan konsumen pada makanan kemasan di desa Danau Panggang dan untuk mengetahui apa saja kendala dalam perlindungan konsumen pada makanan kemasan di desa Danau Panggang.

Penelitian yang dilakukan peneliti menggunakan jenis penelitian hukum empiris yaitu penelitian hukum yang memperoleh data dari sumber data primer, data dan sumber data ini adalah produsen dan konsumen yang ada di danau panggang, teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan serta analisis hasil penelitian yang menghasilkan data secara deskriptif.

Mengenai bentuk perlindungan yang diberikan kepada konsumen yang ada di Danau Panggang sebagian dari mereka mengganti rugi makanan yang sudah kadaluarsa atau ada yang sakit setelah mengonsumsi makanan nya pelaku usaha bersedia mengganti rugi, kemudian sebagian pelaku usaha ada yang mencantumkan label hanya berupa alamat dan nama usaha nya saja tidak ada tanggal kadaluarsa dan izin usaha serta apabila ada makanan yang sudah kadaluarsa disimpan, untuk tidak diperjualbelikan. Adapun kendala yang ada di Desa Danau Panggang karena dari pelaku usaha malas untuk mengurus izinnya, mereka hanya memproduksi dalam skala kecil, kemasan yang dapat dilihat yang mana konsumen dapat melihat dan menilai produk ini masih layak konsumsi atau tidak dengan kemasan yang transparan tersebut.

MOTTO

“If we never try we never know.”
“Only you can change your life. Nobody else can do it for you.”

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Karya yang sederhana ini untuk kedua orang tua penulis yang sangat sangat penulis sayangi, Mama Hj Humriah dan Abah H Armani kedua orang tua yang sangat hebat yang selalu menjadi penyemangat dan sandaran. Dan teruntuk mamaku tersayang terimakasih banyak untuk usaha, doa serta pengertiannya kepada semua anak mama. Tak lupa terimakasih juga kepada kaka Hj Rahmaniah serta adik Nisa uljannah.

Terimakasih kepada kerabat, teman teman serta HES B 2018 yang turut memberikan dukungan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan kuliah.

Terimakasih banyak kepada ibu bapak dosen pembimbing akademik dan skripsi atas segala saran, tanggapan, dan masukan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

Dan terakhir persembahkan skripsi ini kepada yang sering bertanya kapan sidang, kapan lulus, kapan selesai and now i did it.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
----	--------	---------	---

<u> </u> ◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
<u> </u> ◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}~s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Praktik Perlindungan Konsumen Pada Makanan Kemasan (Studi Kasus Di Desa Danau Panggang)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Hukum, pada Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H., selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Muhammad Haris, M.Kn dan Ibu Firqah Annajiyah Mansyuroh, MH., selaku ketua dan sekretaris program studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H., selaku Pembimbing Skripsi. Bapak Imam Alfiannor, M.HI., selaku Penasehat Akademik dan selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Syariah.
6. Mama, abah serta kaka dan adik terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan, Amin.

Banjarmasin, 14 September 2023
Penulis,

Hj Maimunah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN	viii
ABSTRAK	x
MOTTO	xi
PERSEMBAHAN.....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	6
F. Penelitian Terdahulu	8
BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN	13
A. Perlindungan Konsumen	13
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	13
2. Asas-asas dan tujuan perlindungan konsumen.....	16
3. Hak dan kewajiban konsumen.....	18

4. Hak dan kewajiban pelaku usaha	20
5. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	21
6. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	24
B. Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Islam.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian	32
C. Data dan Sumber Data.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Analisis Data	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN.....	36
A. Penyajian Data.....	36
B. Analisis.....	43
BAB V.....	54
PENUTUP.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran-saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN-LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.....	45
Tabel 6.1	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 6.1 Wawancara Ibu Imis.....	64
Gambar 6.2 Wawancara Ibu Sanah.....	64
Gambar 6.3 Wawancara Ibu Jannah.....	64
Gambar 6.4 Wawancara Rahmatunnisa.....	64
Gambar 6.5 Wawancara Ibu Ida.....	64
Gambar 6.6 Wawancara Bapa Sukri.....	64
Gambar 6.7 Wawancara Ibu Mujiati.....	64
Gambar 6.8 Wawancara Ibu Zakiah.....	64
Gambar 6.9 Foto Produk	65

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DOKUMENTASI WAWANCARA	62
LAMPIRAN 2 PEDOMAN WAWANCARA	64
LAMPIRAN 3 SURAT PENETAPAN JUDUL.....	65
LAMPIRAN 4 SURAT PERUBAHAN JUDUL.....	66
LAMPIRAN 5 SURAT PENETAPAN SEMINAR.....	67
LAMPIRAN 6 SURAT TELAH MELAKSANAKAN SEMINAR.....	68
LAMPIRAN 7 SURAT IZIN RISET.....	69
LAMPIRAN 8 SURAT TELAH MELAKSANAKAN RISET.....	70
LAMPIRAN 9 SURAT KOMPRES.....	71
LAMPIRAN 11 SERTIFIKAT BTA.....	72
LAMPIRAN 12 SK KOMPUTER.....	73
LAMPIRAN 13 PEROLEHAN SKK.....	74