

**MANAJEMEN RISIKO ASURANSI JIWA KPM ALLIANZ
CABANG BANJARMASIN PADA MASA PANDEMI COVID 19**

SKRIPSI

**OLEH
MISPAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/ 1444 H**

**MANAJEMEN RISIKO ASURANSI JIWA KPM ALLIANZ CABANG
BANJARMASIN PADA MASA PANDEMI COVID 19**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :
Mispah
190105030229**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MISPAH
NIM : 190105030229
Tempat/Tgl. Lahir : PEMURUS 11 JULI 2001
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
: Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 3 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Mispah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Risiko Asuransi Jiwa Kpm Allianz
Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid
19

Ditulis oleh : Mispah
N I M : 190105030229
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Asuransi syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Pemurus 11 juli 2001
Alamat : Desa Pemurus Kec. Aluh-Aluh Kab. BANJAR

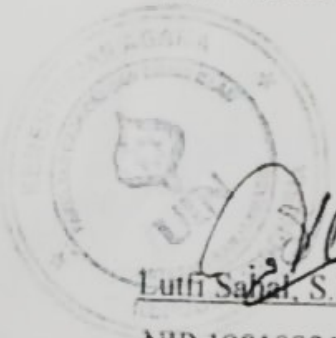
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

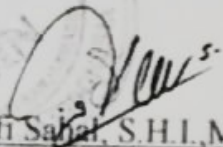
Banjarmasin, 3 Oktober 2023

Mengetahui,


Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Pembimbing




Lutfi Sahat, S.H.I., M.S.I.

NIP 198109212008011008


Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP 196304171991021001

PENGESAHAN


Skripsi yang berjudul "Manajemen Risiko Asuransi Jiwa Syariah Kpm Allianz Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid 19", ditulis oleh Mispah dengan Nim 190105030229, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis 19 oktober 2023

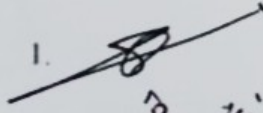
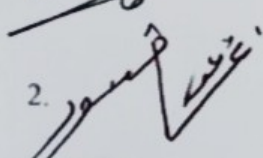
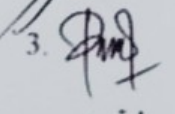
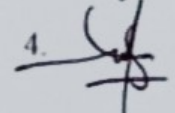
Tanggal : 19 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat:

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
Islam
UIN Antasari Banjarmasin


Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr.H. Sukarni, M.Ag	1. 
2. H. Abdul Gafur, Lc, MA	2. 
3. Patimatu Jahra, S. Ag, M.Si	3. 
4. Muhammad Qamaruddin, M.E	4. 

ABSTRAK

Mispah. 2023. *Manajemen Risiko Asuransi Jiwa Kpm Allianz Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19. Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr.H. Sukarni,M.Ag.*

Kata kunci: *manajemen risiko, asuransi syariah, asuransi jiwa*

Penelitian ini di latar belakang karena maraknya wabah pandemi yang menyebar diseluruh dunia yang sama persis dengan sejarah pada asuransi jiwa adalah polis yang pertama pernah dikeluarkan oleh williams gybbons seorang penduduk London yang ketakutan terhadap desas desus wabah penyakit menular yang terjadi waktu itu pada tahun 1583. Tujuan penelitian ini untuk memahami manajemen risiko asuransi jiwa syariah yang di terapkan oleh Kantor pemasaran mandiri Allianz Banjarmasin dimasa pandemi serta mengetahui kesesuaian manajemen risiko Asuransi jiwa syariah di Kantor pemasaran Allianz Banjarmasin dengan prinsip syariah islam.

Metode penelitian yang di pakai peneliti adalah metode deskriptif kualitatif yang dikumpulkan dari hasil wawancara dan dokumentasi pada Kantor pemasaran mandiri Allianz Cabang Banjarmasin kemudian data dianalisis menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) penerapan manajemen risiko asuransi jiwa syariah pada KPM Allianz Banjarmasin dimasa pandemi sesuai dengan kajian teori ilmu pengetahuan yang telah berkembang, sehingga perusahaan dapat bertahan era pandemi. Manajemen risiko yang di terapkan KPM juga terbukti mampu meminimalisir risiko yang terjadi dimasa pandemi (2) manajemen risiko pada produk asuransi jiwa syariah yang diterapkan KPM Allianz Banjarmasin juga sesuai dengan prinsip syariah islam serta sudah dalam pengawasan dewan pengawas syariah atas produknya agar produk asuransi tersebut tidak luput dari manfaat yang sesungguhnya.

MOTTO

“teruslah berproses karena orang santai tidak sukses dan orang sukses tidak santai”

“sesungguhnya allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri” (QS. Ar-Ra’d: 11)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa
Karya yang sederhana ini untuk:

Ayah dan Ibu tercinta,

Yang selalu memberikan doa, semangat, pengorbanan, dan kasih sayang
Yang tulus dan tiada ternilai besarnya

MOTIVASI

Ayah saja tidak pernah menyerah dalam memperjuangkan masa depan putrinya,
pantaskah jika saya berlarut dalam kemalasan, bermain main dengan proses,
sedangkan ayah mati matian berjuang untuk putrinya ini

Itulah motivasi saya sampai bisa menyelesaikan skripsi ini, demi bisa
membawamu di ruang keberhasilanku menyelesaikan pendidikan dan mengatakan
“Terimakasih ayah ini adalah keberhasilanmu”.

Terimakasih

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	de
ذ	žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	Qaf	q	qi
ل	Lam	l	'el
م	Mim	m	'em

ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	we
ه	ha'	H	ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مكتَبَر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U

شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	<i>quri'a</i>

ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu
------	--------	---------	---------

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	Ditulis	\bar{A}
	كاملة	Ditulis	<i>Kāmilah</i>
2	fathah + ya mati	Ditulis	\bar{A}
	صلى	Ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati	Ditulis	\bar{I}
	شديد	Ditulis	<i>Syadīd</i>
4	dammah + wawu mati	Ditulis	\bar{U}
	صدر	Ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	Ditulis	<i>Ai</i>
	رويد	Ditulis	<i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
	وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis	<i>wa fir'auna ḏi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum aṣyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iẓa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Manajemen Risiko Asuransi Jiwa Kpm Allianz Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid 19”*, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Lutfi Sahal, M.S.I dan Elida Maharani, SEI,MM selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Pembimbing Skripsi serta sebagai dosen penasehat akademik yang telah banyak membantu saya dari awal saya menginjak bangku kuliah, yang selalu memberikan suport,

memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis sampai bisa menyelesaikan karya ilmiah ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasarii Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Ayah saya, terimakasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayang dan pengorbanan kalian tidak pernah terlupakan.
7. Suami serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan suport terbaik serta semangat yang luar biasa yang mampu memicu energi positif saya bisa sampai di titik ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 3 Oktober 2023

Penulis,



(MISPAH)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB- INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah	4
C. Tujuan penelitian.....	4
D. Kegunaan penelitian.....	4
E. Definisi operasional	5
F. Penelitian terdahulu.....	6
G. Sistematika penulisan.....	8
BAB II PROSES MANAJEMEN RISIKO ASURANSI.....	9
A. Proses manajemen risiko.....	9
B. Penerapan manajemen risiko asuransi berdasarkan pedoman seojk.....	12
C. Upaya perusahaan asuransi syariah terhadap nasabah terdampak pandemic	13
D. Antisipasi risiko dalam era pandemi/ newnormal.....	15
E. Tindak lanjut penerapan manajemen risiko perasuransian era new normal.....	17
F. Manajemen risiko dalam perspektif syariah	19
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan pendekatan penelitian	29
B. Lokasi penelitian	29
C. Subjek dan objek penelitian	30
D. Data dan sumber data	30
E. Metode pengumpulan data	31
F. Teknik pengolahan dan analisis data	32
G. Tahapan penelitian	33

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	36
A. Gambaran umum.....	36
B. Penyajian data	42
C. Anaisis data dan Hasil penelitian	48
BAB V PENUTUP	64
A. Simpulan	64
B. Saran- saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar I form pengajuan cuti premi	80
Gambar II form klaim sakit kritis.....	81
Gambar III form informasi negara individu.....	82
Gambar IV form surat penyebab kematian dari dokter.....	82
Gambar V form keterangan kesehatan lebih luas	83
Gambar VI form klaim meninggal dunia	83
Gambar VII dokumentasi observasi dan wawancara	85