

ABSTRAK

Mispah. 2023. *Manajemen Risiko Asuransi Jiwa Kpm Allianz Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19. Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr.H. Sukarni,M.Ag.*

Kata kunci: *manajemen risiko, asuransi syariah, asuransi jiwa*

Penelitian ini di latar belakang karena maraknya wabah pandemi yang menyebar diseluruh dunia yang sama persis dengan sejarah pada asuransi jiwa adalah polis yang pertama pernah dikeluarkan oleh williams gybbons seorang penduduk London yang ketakutan terhadap desas desus wabah penyakit menular yang terjadi waktu itu pada tahun 1583. Tujuan penelitian ini untuk memahami manajemen risiko asuransi jiwa syariah yang di terapkan oleh Kantor pemasaran mandiri Allianz Banjarmasin dimasa pandemi serta mengetahui kesesuaian manajemen risiko Asuransi jiwa syariah di Kantor pemasaran Allianz Banjarmasin dengan prinsip syariah islam.

Metode penelitian yang di pakai peneliti adalah metode deskriptif kualitatif yang dikumpulkan dari hasil wawancara dan dokumentasi pada Kantor pemasaran mandiri Allianz Cabang Banjarmasin kemudian data dianalisis menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) penerapan manajemen risiko asuransi jiwa syariah pada KPM Allianz Banjarmasin dimasa pandemi sesuai dengan kajian teori ilmu pengetahuan yang telah berkembang, sehingga perusahaan dapat bertahan era pandemi. Manajemen risiko yang di terapkan KPM juga terbukti mampu meminimalisir risiko yang terjadi dimasa pandemi (2) manajemen risiko pada produk asuransi jiwa syariah yang diterapkan KPM Allianz Banjarmasin juga sesuai dengan prinsip syariah islam serta sudah dalam pengawasan dewan pengawas syariah atas produknya agar produk asuransi tersebut tidak luput dari manfaat yang sesungguhnya.