

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan, dimana peneliti akan terjun langsung kelapangan untuk melakukan penelitian pada KPM Allianz cabang Banjarmasin guna mengetahui pelaksanaan manajemen risiko yang di laksanakan pada KPM Allianz cabang Banjarmasin dan mengetahui apakah manajemen risiko asuransi yang di terapkan efektif untuk menghadapi risiko, dan kesesuaian manajemen risiko yang diterapkan dengan ajaran islam.

Pendekatan penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu cara penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang berupa kata- kata tertulis maupun lisan. Data yang di kumpulkan langsung dari sumbernya, dan data berupa kata-kata dalam kalimat yang mempunyai arti (Aubandi, 2011, hal: 176).

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi yang menjadi sasaran penelitian yaitu KPM Allianz cabang Banjarmasin yang bertempat di Jl. A. Yani No.2, Sungai Baru, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70122.

Allianz merupakan sebuah usaha asuransi yang termasuk dalam asuransi kesehatan terbaik di dunia, peneliti memilih lokasi ini karena semakin

terkenal dan terkemuka usaha tersebut juga akan semakin banyak risiko yang harus di kelola dengan baik agar tidak menimbulkan kerugian. Maka dari itu allianz pastinya mempunyai manajemen yang matang untuk mengelola risiko tersebut.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian adalah pihak yang dijadikan sebagai sampel dalam sebuah penelitian. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah informan, atau narasumber yaitu pemimpin KPM ALLIANZ Cabang banjarmasin itu sendiri.
2. Adapun objek penelitian adalah sasaran yang oleh peneliti akan dicari jawabannya melalui penelitian ini. Jadi, objek dalam penelitian ini adalah manajemen risiko pada KPM allianz cabang banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

Data berarti fakta dari suatu objek yang di amati dapat berupa angka maupun kata kata, data merupakan kumpulan fakta yang di peroleh dari suatu pengukuran, untuk mendapatkan data yang akurat diperlukan alat ukur instrumen yang baik yaitu data yang valid dan reliabel. (dodiet aditya setyawan, 2013, hal: 1)

1. Data

- a. Data primer yang akan di peroleh pada penelitian ini nantinya akan di peroleh data melalui informasi secara langsung yang di berikan oleh pihak KPM Allianz cabang Banjarmasin dengan cara wawancara.
- b. Data sekunder dalam penelitian ini adalah data dari KPM Allianz cabang Banjarmasin yang berupa dokumen dokumen pendukung manajemen risiko pada KPM Allianz cabang Banjarmasin.

2. Sumber data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini memiliki dua sumber data yaitu sumber data dari

- a. informan langsung yang memberikan informasi secara langsung yaitu kepala pengelola KPM ALLIANZ itu sendiri atas nama ibu kristin
- b. dokumen dokumen yang berhubungan dengan yang kelengkapan penelitian.

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang di lakukan pada penelitian ini dilakukan dengan 2 cara teknik wawancara dan dokumentasi agar mendapatkan hasil penelitian yang valid dan sebenar benarnya.

1. Teknik wawancara

Teknik wawancara yang akan di lakukan untuk memperoleh data yaitu dengan cara interview secara langsung kepada pihak KPM Allianz cabang Banjarmasin yang bersangkutan dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang nantinya jawaban dari pertanyaan yang di ajukan di harapkan dapat memenuhi kelengkapan dari penelitian ini.

2. Teknis dokumentasi

Teknik dokumentasi dimana nanti akan di peroleh dokumen yang berhubungan dengan penelitian ini guna memperlengkap hasil penelitian dan sebagai bentuk berwujud dari pelaksanaan manajemen risiko pada KPM Allianz cabang Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan Dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Setelah data data yang diperlukan sudah digali dan dikumpulkan maka langkah selanjutnya mengolah dan menganalisis data tersebut dengan teknik sebagai berikut:

- a. Editing, mempelajari kembali data yang dikumpulkan sehingga dapat memenuhi kelengkapan dan kekurangannya untuk penyusunan nantinya.

- b. Deskripsi, yaitu suatu teknik penguraian data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang teratur.
- c. Klasifikasi(pengelompokan), adalah suatu teknik pengelompokan berdasarkan jenis permasalahannya sehingga dapat tersusun secara teratur.
- d. Verifikasi, adalah suatu proses pemeriksaan data dari informan yang lebih didapat dari lapangan agar kevalidan dan dapat di akui dan digunakan dalam penelitian.
- e. Kesimpulan, adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan ini nantinya akan menjadi sebuah data yang berkaitan dengan objek penelitian peneliti.

2. Analisis data

Setelah selesai mengolah data, maka selanjutnya masuk ketahapan analisis data dengan menggunakan analisis kualitatif yaitu dengan melakukan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian yang membahas tentang pengelolaan risiko terhadap asuransi jiwa pada KPM ALLIANZ Cabang Banjarmasin di masa pandemi covid 19.

G. Tahapan Penelitian

Supaya penelitian dapat tercapai dengan hasil yang diharapkan dan dapat tersusun secara teratur, penulis akan melewati tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan pendahuluan

Pada pendahuluan, penulis mengamati dan mempelajari objek yang akan diteliti dan dituangkan dalam proposal untuk langsung dimasukan ke bagian biro skripsi di fakultas yang jika di setuju akan di seminarkan.

2. Teknik pengumpulan data

Dalam teknik pengumpulan data, peneliti segera terjun ke lapangan guna mengumpulkan data yang diperlukan dengan teknik yang telah ditetapkan pada metode penelitian yang mencakup teknik wawancara, dokumentasi, serta observasi dilapangan.

3. Tahapan pengolahan data

Setelah data- data yang di perlukan sudah terkumpul, selanjutnya dilanjutkan dengan tahap pengolahan data menggunakan teknik editing, klasifikasi, dan deskripsi.

4. Tahapan analisis data

Setelah tahapan pengolahan data selanjutnya masuk ketahapan analisis data yang mana data yang diperoleh dari hasil wawancara, dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar hubungan antara satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan penyusunan akhir (penyempurnaan)

Dalam tahapan ini penulis memberikan laporan hasil penelitian yang telah diolah dan di analisis dengan terlebih dahulu

mendapatkan persetujuan oleh dosen pembimbing akademik, selanjutnya setelah di anggap sempurna sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi.