

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pangsa pasar investasi cicil emas pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Pasar Cempaka, maka peneliti mendapat kesimpulan bahwa:

1. Strategi yang digunakan BSI KCP Pasar Cempaka dalam meningkatkan pangsa pasar investasi cicil emas dengan cara menonjolkan harga, promosi, harga produk yang relatif murah dibandingkan dengan kompetitor lain, sebab jika dari harga saja lebih murah maka produk akan lebih unggul. Pelayanan yang ramah dalam menjelaskan produk kepada nasabah BSI KCP Pasar Cempaka pada produk cicil emas, terdapat juga tim marketing dan penjualan produk secara pribadi (*personal selling*) dan *dor to dor* kepada instansni, tokoh masyarakat dan kepada pedagang pasar yang membuat pangsa pasar BSI KCP Pasar Cempaka semakin kuat dan luas.
2. Faktor-faktor yang di hadapi BSI KCP Pasar Cempaka dalam pangsa pasar investasi cicil emas, terdapat nasabah yang keberatan pada DP, kurangnya pemahaman produk cicil emas, nasabah yang masih memiliki pinjaman di Bank lain.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian tentang pangsa pasar investasi cicil emas pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Pasar Cempaka, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. BSI KCP Pasar Cempaka perlu diadakanya evaluasi terhadap strategi dalam memperluas pangsa pasar dalam promosi dan sosialisasi secara rutin guna mencapai keberhasilan strategi yang digunakan pada produk cicil emas, supaya terhindar dari kendala yang muncul serta sebagai bahan acuan perencanaan peningkatan pangsa pasar produk cicil emas agar lebih maksimal.
2. BSI KCP Pasar Cempaka juga perlu sering mengadakan stand di acara-acara besar yang ada di Banjarmasin dan sekitarnya, guna memperluas pangsa pasar dan meningkatkan jumlah nasabah produk cicil emas serta memberikan edukasi dan pemahaman kepada masyarakat baik kalangan muda ataupun tua terhadap keuntungan dari produk cicil emas sebagai investasi masa depan di BSI KCP Pasar Cempaka.
3. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya meneliti secara mendalam terkait pangsa pasar baik dari produk cicil emas atau produk lainnya dari Bank Syariah Indonesia Pasar Cempaka.