

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **Pedoman Wawancara**

### **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PEMBIAYAAN AMANAH PADA PT. PEGADAIAN SYARIAH UPS MARTAPURA**

#### **A. Identitas Informan**

Nama :

Jenis kelamin :

Jabatan :

#### **B. Pertanyaan-Pertanyaan**

1. Sejak kapan berdirinya Unit Pegadaian Syariah Martapura?
2. Bagaimana struktur organisasi Unit Pegadaian Syariah Martapura?
3. Produk apa saja yang ditawarkan di Unit Pegadaian Syariah Martapura?
4. Sejak kapan pembiayaan Amanah dijalankan oleh Unit Pegadaian Syariah Martapura?
5. Apa saja prosedur yang harus dipenuhi oleh calon nasabah jika ingin mengajukan pembiayaan Amanah di Unit Pegadaian Syariah Martapura?
6. Bagaimana proses akad pada pembiayaan Amanah di Unit Pegadaian Syariah Martapura?
7. Apa saja risiko yang mungkin terjadi pada pembiayaan Amanah di Unit Pegadaian Syariah Martapura?
8. Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah pada pembiayaan Amanah di Unit Pegadaian Syariah

Martapura?

9. Bagaimana cara pihak Unit Pegadaian Syariah Martapura mengatasi nasabah yang bermasalah dalam pembiayaan Amanah?
10. Bagaimana strategi di Unit Pegadaian Syariah Martapura dalam penerapan manajemen risiko pada pembiayaan amanah?
11. Bagaimana manajemen risiko pembiayaan Amanah di Unit Pegadaian Syariah Martapura?

## Dokumentasi



Kegiatan wawancara dengan bapak Ahmad Muhaimin selaku Manajer non Gadai di PT. Pegadaian Syariah UPS Martapura



Kegiatan wawancara dengan bapak Akhmad Muhazir selaku Admin Kredit di PT. Pegadaian Syariah UPS Martapura



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 4437/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Siti Maulida  
NIM : 170101060557  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Manajemen Risiko Pembiayaan Amanah pada  
Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Martapura

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Desember 2020  
Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 26 Maret 2021

Nomor : B-108/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/03/2021  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Siti Maulida / 170101060557  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 11 Maret 2021 dan Penetapan Pengujian Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Siti Maulida / 170101060557  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Manajemen Risiko Pembiayaan Amanah pada Pegadaian Syariah UPS Martapura

pada:

Hari/Tanggal : Jum'at, 26/03/2021  
Waktu : 11.00 - 11.45  
Tempat/Media : Daring

dengan susunan tim pengujian sebagai berikut:

Ketua/Anggota Pengujian : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.  
Anggota Pengujian : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.  
Notulen : Neco Erlin Pradana, S.Pd.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
  
Haris Fauzid Asnawi

Tembusan:

-Yth. 1. Ketua/Anggota Pengujian  
2. Anggota Pengujian  
3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-110/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Siti Maulida  
NIM : 170101060557  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Manajemen Risiko Pembiayaan Amanah pada Pegadaian Syariah  
UPS Martapura

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Jum'at, 26/03/2021  
Waktu : 11.00 - 11.45  
Tempat : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.  
Anggota Penguji : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.  
Notulen : Neco Erlin Pradana, S.Pd.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Maret 2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Haris Faulidi Asnawi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [fbis@uin-antasari.ac.id](mailto:fbis@uin-antasari.ac.id) / website: [www.fbis.uin-antasari.ac.id](http://www.fbis.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-2707/Un.14/III.5/TL.00/08/2023

3 Agustus 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan PT. Pegadaian Syariah Unit Pegadaian Syariah Martapura

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Siti Maulida
NIM	: 170101060557
Tempat/Tanggal Lahir	: Tasikmalaya, 18 Juli 1998
Semester/Jurusan	: XIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Bumi Mas Raya Komp. Bumi Pertiwi I No. 35 Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 7 Agustus s.d 7 Oktober 2023

Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Pembiayaan Amanah pada Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Martapura (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak





**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN/RISET**

PT Pegadaian (Persero) UPS Martapura yang berkedudukan di Jalan A. YANI KM 37,5 SUNGAI PARING RT/RW: 11/00 Kode POS 71213 Kelurahan SEI/SUNGAI PARING Kecamatan MARTAPURA Kotamadya/Kabupaten BANJAR Provinsi KALIMANTAN SELATAN Kota Banjarbaru Kalimantan Selatan dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Siti Maulida  
NIM : 170101060557  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah  
Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Telah melaksanakan Penelitian/Riset di PT Pegadaian (Persero) UPS Martapura selama 2 bulan dari tanggal 7 Agustus s/d 7 Oktober 2023 dengan judul skripsi "Analisis Manajemen Risiko Pembiayaan Amanah pada PT Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Martapura".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 7 Oktober 2023

PT Pegadaian (Persero) UPS Martapura

Pengelola UPS Martapura

  
**Pegadaian**  
Syariah  
Muhammad  
NIK. P 81879



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777955

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI**

Nama : Siti Maulida  
NIM : 170101060557  
Jurusan : S1-Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Manajaemen Risiko Pembiayaan Amanah pada  
Pegadaian Syariah UPS Martapura  
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I

**CATATAN PEMBIMBING**

Senin, 13 Oktober 2020

1. Lakukan survey awal ke lokasi penelitian dan lihat ada atau tidaknya permasalahan yang akan diteliti
2. Setelah menemukan permasalahan tentukan judul

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777955

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI**

Nama : Siti Maulida  
NIM : 170101060557  
Jurusan : S1-Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Manajaemen Risiko Pembiayaan Amanah pada  
Pegadaian Syariah UPS Martapura  
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I

**CATATAN PEMBIMBING**

Senin, 26 Oktober 2020

1. Perbaiki latar belakang
2. Rumusan masalah sesuaikan dengan judul

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777955

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI**

Nama : Siti Maulida  
NIM : 170101060557  
Jurusan : S1-Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Manajaemen Risiko Pembiayaan Amanah pada  
Pegadaian Syariah UPS Martapura  
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I

**CATATAN PEMBIMBING**

Senin, 21 Desember 2020

1. Penambahan materi pada bab 2 mengenai manajemen risiko
2. Perbaiki tatacara penulisan sesuai dnegan kaidah-kaidah penulisan karya ilmiah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777955

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI**

Nama : Siti Maulida  
NIM : 170101060557  
Jurusan : S1-Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Manajaemen Risiko Pembiayaan Amanah pada  
Pegadaian Syariah UPS Martapura  
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I

**CATATAN PEMBIMBING**

Senin, 25 Januari 2021

**1. PENGAJUAN PROPOSAL DITERIMA (ACC)**

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I/ Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777955

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI**

Nama : Siti Maulida  
NIM : 170101060557  
Jurusan : SI-Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Manajaemen Risiko Pembiayaan Amanah pada  
Pegadaian Syariah UPS Martapura  
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I

**CATATAN PEMBIMBING**

Kamis, 15 April 2021

1. Revisi proposal diterima (ACC)
2. Buat pedoman wawancara

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I/ Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777955

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI**

Nama : Siti Maulida  
NIM : 170101060557  
Jurusan : SI-Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Manajaemen Risiko Pembiayaan Amanah pada  
Pegadaian Syariah UPS Martapura  
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I

**CATATAN PEMBIMBING**

Senin, 02 Oktober 2023

1. Perbaiki abstrak
2. Perbaiki analisis data

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I/ Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777955

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI**

Nama : Siti Maulida  
NIM : 170101060557  
Jurusan : S1-Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Manajaemen Risiko Pembiayaan Amanah pada  
Pegadaian Syariah UPS Martapura  
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I

**CATATAN PEMBIMBING**

Senin, 9 Oktober 2023

Ace  
Bisa diajukan dalam sidang munaqasah

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
Nomor : B- 885 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/10 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Siti Maulida  
NIM : 170101060557  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Manajemen Risiko Pembiayaan Amanah pada PT Pegadaian Syariah UPS  
Martapura

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**

Dengan Presentasi Plagiat 23 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 10 Oktober 2023  
Kepua Jurusan

*[Signature]*  
Annisa Sayyid

## RIWAYAT HIDUP

### A. Data Pribadi

1. Nama : Siti Maulida
2. Tempat, Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 18 Juli 1998
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Warga Negara : Indonesia
6. Alamat : Jl. Bumi Mas Raya, Komplek. Bumi Pertiwi 1 no.35, Rt/Rw. 032/001, Kel. Pemurus Baru, Kec. Banjarmasin Selatan, Kota. Banjarmasin.
7. Pendidikan : a. SD Negeri Neglasari  
b. MTS. Al-Istiqamah Banjarmasin  
c. MA. Al-Istiqamah Banjarmasin
8. Email : lida.maulidaaaa18@gmail.com
9. Anak ke- : Anak ke 2 dari 2 bersaudara
10. Orang tua  
Ayah : Dedi  
Pekerjaan : Pedagang  
Ibu : Eyet  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jl. Bumi Mas Raya, Komplek. Bumi Pertiwi 1 no.35, Rt/Rw. 032/001, Kel. Pemurus Baru, Kec. Banjarmasin Selatan, Kota. Banjarmasin.