

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Dalam Penelitian ini, jenis penelitian yang diambil yaitu penelitian lapangan (*Filed Research*), bertujuan untuk memperoleh secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang serta interaksi lingkungan suatu unit sosial, misalnya masyarakat atau suatu lembaga (Suryabrata 2005, hlm. 42). Penelitian ini dilakukan secara langsung di Pegadaian Syariah UPS Martapura untuk mencari dan menggali data-data tentang penerapan Manajemen Risiko Pembiayaan Amanah.

2. Pendekatan Penelitian

Pada penelitian ini pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Maksudnya adalah dalam penelitian kualitatif tatacara penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang disusun secara cermat dan sistematis dimulai dari menghimpun data sampai mentafsirkan dan melaporkan hasil penelitian (Ibrahim 2005, hlm. 52).

Penelitian yang menggunakan data deskriptif ini yaitu data yang dikumpulkan bukan berupa angka-angka melainkan data tersebut lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambar, yang bertujuan untuk melengkapi uraian dengan membuat deskriptif serta analisis yang berkaitan dengan

Manajemen Risiko Pembiayaan Amanah pada Pegadaian Syariah UPS Martapura.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian yang dilakukan pada penelitian ini yaitu di Pegadaian Syariah Unit Pegadaian Syariah (UPS) Martapura Jalan A. Yani KM. 37,5 Sei Paring Martapura. Alasan penulis memilih tempat penelitian di Pegadaian Syariah Unit Pegadaian Syariah (UPS) Martapura dikarenakan penulis telah melaksanakan observasi awal yaitu dengan mewawancarai pengurus PT. Pegadaian Syariah UPS Martapura bahwa pernah terjadinya keterlambatan pembayaran yang sudah jatuh tempo oleh nasabah yang melakukan pembiayaan Amanah dan juga adanya komplain dari nasabah yang disebabkan oleh ketidak sengajaan dari salah satu pegawai yaitu kurangnya komunikasi dengan nasabah terkait proses pembiayaan amanah yang sedang dilakukan. Sehingga dari hal tersebut penulis melihat adanya permasalahan yang layak untuk diteliti terkait dngan judul yang diambil oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis tertarik untuk mengkaji lebih mendalam mengenai Manajemen Risiko Pembiayaan Amanah pada PT. Pegadaian Syariah UPS Martapura.

C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Adapun Subjek pada penelitian ini adalah sumber utama data penelitian yaitu yang mempunyai data mengenai data-data variabel yang akan diteliti.

Subjek yang dimaksud pada penelitian ini adalah karyawan yang berada di Pegadaian Syariah UPS Martapura, yaitu Manajer non Gadai dan Admin Kredit yang menurut penulis bisa memberikan informasi terkait dengan data yang diteliti.

2. Objek Penelitian

Objek pada penelitian ini adalah segala sesuatu yang berhubungan dengan manajemen risiko pembiayaan Amanah pada Pegadaian Syariah Unit Pegadaian Syariah (UPS) Martapura.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data merupakan keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan serta belum diolah, atau merupakan kumpulan informasi yang dihasilkan dari suatu pengamatan, yang berupa sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Ada dua data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Data yang didapatkan secara langsung melalui wawancara dengan narasumber. Data primer pada penelitian ini yaitu datanya didapatkan secara langsung melalui wawancara dengan Manajer non gadai dan Admin Kredit Pegadaian Syariah UPS Martapura.

b. Data Sekunder

Data yang diperoleh dari catatan, artikel, buku-buku sebagai teori, dan lain sebagainya. Data sekunder pada penelitian ini yaitu data dari Pegadaian Syariah UPS Martapura, buku-buku manajemen risiko dan pembiayaan Amanah serta internet tentang sejarah Pegadaian Syariah UPS Martapura.

2. Sumber Data

Adapun sumber data yang terdapat dalam penelitian ini adalah:

a. Informan

Merupakan orang yang membantu memberikan informasi tentang situasi dan latar penelitian, pada penelitian ini yang dimaksud dengan informan adalah Manajer non gadai dan Admin Kredit di Pegadaian Syariah UPS Martapura.

b. Dokumen

Berupa buku-buku pendukung dan internet yang berhubungan dengan penelitian yang terdapat pada Pegadaian Syariah yang terkait dengan data yang diteliti yaitu buku-buku tentang manajemen risiko, jurnal tentang pembiayaan amanah, internet tentang sejarah pegadian syariah UPS Martapura serta foto-foto tentang nasabah yang melakukan pembiayaan amanah dan juga data-data nasabah dari Pegadaian UPS Martapura.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Agar dapat mempermudah

dalam pengumpulan data dan mendapatkan fakta yang terjadi pada subjek dan objek penelitian, maka teknik yang digunakan penulis adalah wawancara dan dokumentasi.

1. Wawancara

Bentuk komunikasi lisan yang dilakukan dengan terstruktur oleh dua orang atau lebih, baik dilakukan secara langsung ataupun jarak jauh, untuk membahas serta menggali informasi tertentu sehingga tercapainya tujuan yang diharapkan. Wawancara yang dilakukan penulis yaitu wawancara secara langsung dengan Manajer non gadai dan Admin Kredit Pegadaian Syariah UPS Martapura.

2. Dokumen pada Penelitian

Dokumen bertujuan agar dapat memperoleh data, yaitu mempelajari serta memahami dokumen yang berkaitan dengan seluruh data yang diperlukan pada penelitian ini. Dokumen yang diselidiki peneliti adalah benda-benda tertulis seperti laporan keuangan perusahaan dan dokumen lain pada perusahaan tersebut yang relevan dengan kepentingan penelitian. Dokumen yang penulis dapat berupa dari buku-buku tentang manajemen risiko, jurnal tentang pembiayaan amanah, dan internet mengenai sejarah Pegadaian Syariah Martapura serta foto-foto tentang nasabah yang melakukan pembiayaan amanah serta data-data nasabah dari Pegadaian Syariah Martapura.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengelolaan Data

Langkah selanjutnya setelah data-data yang diperlukan sudah digali dan terkumpul adalah mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik-teknik berikut:

a. *Editing* (Pemeriksaan)

Editing adalah meneliti data-data yang sudah diperoleh terutama dari kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian serta relevansinya dengan data yang lain. Pada penelitian ini, peneliti melakukan proses *editing* pada hasil data observasi, wawancara, dan dokumen terkait Manajemen Risiko Pembiayaan Amanah Pada Pegadaian Syariah UPS Martapura.

b. *Classifying* (Klasifikasi)

Classifying merupakan proses pengelompokan semua data, baik data dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang sudah didapat tersebut dibaca dan diteliti secara mendalam, kemudian di kelompokkan sesuai dengan kebutuhan. Hal tersebut dilakukan supaya data yang telah diperoleh menjadi mudah untuk dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang dibutuhkan oleh peneliti. Kemudian data-data itu dipilih dalam bagian-bagian yang mempunyai persamaan berdasarkan data yang didapatkan pada saat wawancara dan observasi serta data yang

didapatkan dari dokumen.

c. *Verifying* (Verifikasi)

Verifying merupakan proses pemeriksaan data dan informasi yang lebih didapat dari lapangan supaya validitas data bisa diakui dan digunakan dalam penelitian.

d. *Concluding* (Kesimpulan)

Concluding adalah kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari tiga proses yang dilakukan sebelumnya, yaitu *editing*, *classifying*, dan *verifying*. Jadi, kesimpulan merupakan langkah terakhir pada proses pengolahan data. Dari kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data yang terkait dengan objek penelitian penulis.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan suatu pengelompokan data dengan mempelajari data kemudian memilih data-data yang sudah dikumpulkan, dengan tujuan untuk mencari data-data penting mana yang perlu dipelajari. Sedangkan analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis kualitatif deskriptif, dimana data yang didapat dari hasil wawancara dengan informan dan dokumenter yang dibahas secara mendalam, maka dengan demikian dapat diketahui bagaimana Manajemen Risiko Pembiayaan Amanah Pada Pegadaian Syariah UPS Martapura.