

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan tentang “Korelasi Kepuasan Nasabah Dan Kualitas Pelayanan Produk Rahn Pada PT Pegadaian Syariah Cabang Martapura” maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan mendapatkan hasil signifikansi sebesar 0.000 dan nilai tersebut lebih kecil dari 0,05, tingkat keterhubungan mendapatkan hasil korelasi sangat kuat, dan hubungan kedua variabel bersifat searah. Dapat ditarik kesimpulan H0 akan ditolak dan H1 akan diterima yang menyatakan terdapat hubungan antara variabel kepuasan nasabah dengan kualitas pelayanan dengan memiliki tingkat keterhubungan korelasi sangat kuat dan hubungan kedua variabel bersifat searah.

Sehingga dengan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh PT. Pegadaian Syariah Cabang Martapura kepada nasabah maka dapat meningkatkankepuasan nasabah.

B. Rekomendasi

Berdasarkan analisis data dan penelitian, beberapa hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Memperpanjang periode waktu penelitian dan mempuas jangkauan populasi yang digunakan.
2. Variabel pada penelitian selanjutnya diharapkan lebih lengkap dan bervariasi dengan menambahkan variabel lain diluar dari variabel yang diteliti dalam penelitian dapat lebih dikembangkan
3. Melakukan penelitian dengan topik yang sama tetapi menggunakan variabel dependen maupun independen yang telah peneliti lakukan saat ini.